

Algemene voorwaarden - v2

Marlou's Garden

31-05-2018

Algemene voorwaarden Marlou's Garden

Wanneer de afnemer een bestelling plaatst bij Marlou's Garden verklaart hij/zij akkoord te gaan met de Algemene Voorwaarden zoals die hieronder vermeld staan:

Prijzen

Alle prijzen zijn inclusief BTW. Voor cosmetica, huidverzorgingsproducten en accessoires geldt een BTW tarief van 21%, voor alle overige producten geldt een BTW tarief van 6%. Alle prijzen zijn exclusief verzendkosten, tenzij bij het desbetreffende product in onze webwinkel staat aangegeven dat de verzendkosten inbegrepen zijn.

Prijswijzigingen, typefouten, verandering in samenstelling, model of uitvoering voorbehouden. Wij streven ernaar onze prijzen zo laag mogelijk te houden. Wij berekenen dan ook geen orderkosten of administratievergoedingen.

Bestellen en betalen

U kunt bij ons uitsluitend bestellen via de webwinkel. Zodra u uw bestelling heeft gedaan, wordt deze door ons in dank aanvaard en verder verwerkt. U ontvangt van ons per e-mail de betalingsgegevens.

Vervolgens kunt u het bedrag overmaken via een overschrijving of iDeal. Het totale bedrag inclusief verzendkosten dient te worden overgemaakt naar onze bankrekening: NL65INGB0004849723 t.n.v. Marlou's Garden te Collendoorn. Wij verzoeken u bij uw betaling uw ordernummer te vermelden (voor een snelle en correcte afhandeling van uw order). Zodra uw betaling op onze rekening is bijgeschreven wordt uw bestelling naar u toegestuurd. Houdt u er wel rekening mee dat het enkele dagen kan duren voordat het door u overgeboekte bedrag daadwerkelijk op onze rekening is bijgeschreven. In dat geval kan het langer duren voordat uw bestelling wordt afgeleverd. (Betalen via internetbankieren is het snelst; het bedrag kan diezelfde dag nog op onze rekening staan en dus kan uw bestelling in dat geval meestal binnen 1-2 dagen worden verzonden mits alles op voorraad is.)

Indien wij uw betaling binnen 14 dagen na het plaatsen van uw bestelling niet hebben ontvangen, ontvangt u van ons per e-mail een betalingsherinnering. Indien uw bestelling vervolgens wederom binnen 14 dagen niet betaald is, wordt uw bestelling automatisch geannuleerd.

Nasturen indien niet op voorraad

Indien een artikel bij ons niet op voorraad is zijn er drie mogelijkheden:

1. De gehele bestelling wordt pas verstuurd nadat het artikel wat niet voorradig is bij ons binnenkomt.
2. Het artikel wordt nagestuurd op kosten van de klant.
3. De gehele bestelling wordt geannuleerd en evt. betaling teruggestort.

Annulering

Annuleren van bestellingen is gratis, mits er nog niet is betaald. Wij verzoeken u dit binnen 7 dagen na het plaatsen van de bestelling via e-mail te doen.

Verzending

Verzending geschiedt na overmaking van het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten naar onze girorekening. Alle bestellingen worden verzonden via MyParcel. Verzending vindt plaats op eigen risico van de klant tenzij dit schriftelijk anders is overeen gekomen.

Verzendkosten

Verzendkosten zijn afhankelijk van het gewicht en het formaat van de bestelling.

Voor bestellingen binnen Nederland gelden de volgende tarieven:

- * Voor bestellingen die niet als brievenbuspost verzonden kunnen worden, geldt een tarief van € 6,00
- * Voor bestellingen boven de € 85,00 betaalt u geen verzendkosten (binnen Nederland).

Aansprakelijkheid

Marlou's Garden is niet aansprakelijk voor schade toegebracht door aankoop en/of gebruik van geleverde producten. Marlou's Garden is niet aansprakelijk voor schade, diefstal of vermissing ontstaan tijdens verzending van de

geleverde producten.

Leveringen buiten Nederland

Wij leveren naar alle landen buiten Nederland. Voor bestellingen buiten Nederland gelden afwijkende verzendkosten. Indien u uw bestelling via onze webwinkel plaatst, worden deze automatisch berekend. U kunt hierbij kiezen uit drie verschillende verzendopties: Internationaal Standaard (normale verzending), Internationaal Priority (snelle verzending), internatonaal Priority Plus (snelle verzending inclusief verzekering). Marlou's Garden is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van uw pakket indien u kiest voor de opties Internationaal Standaard of Internationaal Priority.

Bestellingen buiten Nederland worden verzonden binnen 3 dagen dat wij uw betaling ontvangen hebben (mits alle door u bestelde artikelen op voorraad zijn).

De codes die u nodig heeft voor uw internationale betaling zijn:

IBAN: NL65 INGB 0004849723

BIC: INGBNL2A

Ruilen

Ruilen is mogelijk mits het geleverde product in zijn originele (gesealde) staat is. Is de seal eenmaal verbroken of het product aangebroken, dan is ruilen niet meer mogelijk. Kosten die voortvloeien uit een gewenste ruil (bijvoorbeeld verzendkosten) worden gedragen door de afnemer. Ons Retouradres is: Marlou's Garden, Havezateweg 12-i (ingang Matenweg), 7798 CC COLLENDOORN, Nederland.

Onze bedrijfsgegevens

Marlou's Garden, handelsmerk van Shama Music & Dance United VOF

KVK Zwolle: 05054408

BTW nummer: NL802893843B01

Postadres: Marlou's Garden, Havezateweg 12-i, 7798 CC COLLENDOORN.

E-mail: info@marlousgarden.com

Bank: NL65INGB0004849723 tnv. Marlou's Garden te Collendoorn (Buitenland: NL65 INGB 0004849723, BIC INGBNL2A)

Privacy-verklaring

Marlou's Garden gebruikt uw klantgegevens uitsluitend ten behoeve van het doel waarvoor u deze heeft verstrekt: het zo goed mogelijk verwerken van uw orders. Marlou's Garden verstrekt uw persoonlijke gegevens niet aan derden. Een uitgebreide versie van de Privacy verklaring volgens de nieuwe Europese wetgeving is te vinden op onze website.

Disclaimer

Hoewel wij bij het samenstellen van de informatie de grootst mogelijke zorgvuldigheid betrachten, kunnen wij voor direct of indirect geleden schade die het gevolg zou kunnen zijn van het toepassen van de informatie en/of het wel of niet aanbieden van bepaalde informatie, geen aansprakelijkheid aanvaarden.

De informatie op deze site kan op geen enkele wijze worden beschouwd als medisch advies. Daarvoor verwijzen wij je naar een arts of therapeut. Tevens nemen wij geen enkele verantwoordelijkheid voor het op een verkeerde manier gebruiken van door ons geleverde producten. Raadpleeg bij aanhoudende en/of ernstige klachten altijd je huisarts. Lees voor gebruik altijd de informatie op het etiket en/of de bijgeleverde handleiding.

De informatie over op deze site over cosmetica en huidverzorging is uitsluitend bedoeld om mensen op de hoogte te stellen van de mogelijke nadelige effecten die het gebruik van producten met synthetische ingrediënten op onze gezondheid kunnen hebben. Deze informatie is afkomstig van wetenschappelijke onderzoeken. Deze informatie is niet bedoeld als aanval op fabrikanten of leveranciers van producten die synthetische ingrediënten bevatten, noch is het onze bedoeling om fabrikanten en bedrijven van dergelijke producten op welke wijze dan ook schade toe te brengen. Tevens willen wij er op wijzen dat er ook door het gebruik van natuurlijke producten in uitzonderlijke gevallen allergische reacties kunnen optreden. Wij adviseren u daarom altijd een allergie-test te doen. Bovendien geldt voor zwangere en zogende vrouwen dat het gebruik van bepaalde etherisch oliën wordt afgeraden. Voor meer informatie hierover verwijzen wij u naar de fabrikant. Voor suggesties en op- en aanmerkingen houden wij ons gaarne aanbevolen.

Copyright 2008-2018 Marlou's Garden

Alle rechten voorbehouden. Niets uit de tekst of grafische voorstellingen in deze website mag zonder schriftelijke toestemming van Marlou's Garden worden veeveelvoudigd en/of openbaar gemaakt door druk, fotokopie, fax,

overtypen, opslag in een geautomatiseerd gegevensbestand of anderszins hetgeen van toepassing is op de gehele of gedeeltelijke bewerking. Aanvragen voor toestemming of verdere informatie dienen te worden gericht aan info@marlousgarden.com