

## Retourneren

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen. Gedurende deze termijn kunt u datgene met het product doen wat redelijkerwijs nodig is om het product te beoordelen. Het is toegestaan het product uit te proberen zoals u dat ook in een fysieke winkel zou doen. Daarbij kunt u het product uit de verpakking halen, tenzij de verpakking een verzegeling bevat. Heeft u meer gedaan dan nodig was om het product te proberen, dan kunnen wij u daarvoor kosten in rekening brengen.

De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop u, of een door u aangewezen derde anders dan de vervoerder, het product in bezit heeft gekregen. Als u in één bestelling meerdere goederen met verschillende levertijden heeft besteld, verstrijkt de herroepingstermijn 14 dagen na de dag waarop u het laatste product of onderdeel heeft ontvangen.

Om gebruik te maken van uw herroepingsrecht kunt u het product binnen uiterlijk 14 dagen aan ons retourneren, inclusief een mededeling, zoals het ingevulde modelformulier dat u een beroep doet op uw herroepingsrecht, naar:

*idilie conceptstore*

Luzerne 19

5161 WD Sprang-Capelle

Eventueel kunt u uw verzoek tot herroeping ook versturen via e-mail naar [info@idilie.com](mailto:info@idilie.com). Doe u dit onder vermelding van de bestel/ontvangstdatum, het ordernummer, uw naam en adresgegevens en de artikelnummer(s), artikelomschrijving(en) en het aantal (per artikel) dat u retour stuurt.

Wij verzoeken u het product zoveel als mogelijk in de originele verpakking te retourneren.

## Terugbetaling

In geval van een herroeping ontvangt u alle betalingen, inclusief leveringskosten voor de heen-zending, zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 14 dagen nadat u heeft aangegeven gebruik te willen maken van het herroepingsrecht, terug. Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel waarmee u betaald heeft, tenzij u een andere methode met ons afspreekt. U draagt zelf de kosten voor de retourzending.

## Uitsluiting herroepingsrecht

Het herroepingsrecht is uitgesloten voor alle gepersonaliseerde items.

## Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

Aan:

*idilie conceptstore*

Luzerne 19

5161 WD Sprang-Capelle

info@idilie.com

Ik deel u hierbij mede dat ik de verkoop van de volgende goederen herroep:

Besteld op/ontvangen op\*: \_\_\_\_\_

Ordernummer: \_\_\_\_\_

Artikelnummer	Omschrijving	Aantal retour

Naam: \_\_\_\_\_

Adres: \_\_\_\_\_

Telefoon: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Datum:

Handtekening (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend):

(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is