

# Algemene voorwaarden - v15

MustZ - Nature Art Design Fashion

11-04-2022

Algemene voorwaarden MustZ

Algemeen:

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die worden afgesloten met MustZ webwinkel (kvk nr: 77638840}. Door te bestellen, geeft u aan met de algemene voorwaarden akkoord te gaan. MustZ behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen en/of uit te breiden.

De verkoop van een artikel komt tot stand na het plaatsen van een bestelling op [www.MustZ.nl](http://www.MustZ.nl) of webwinkel

Bestellen:

Bestellingen kunnen uitsluitend via de webwinkel bij MustZ geplaatst worden, met uitzondering op biedingen via verkoopsites die door MustZ geaccepteerd worden. Na ontvangst van de bestelling wordt per e-mail een bevestiging gestuurd. De klant zal op de hoogte worden gebracht wanneer MustZ niet in staat is om een bestelling uit te voeren. Bestellingen kunnen binnen twee dagen geannuleerd worden via e-mail. U krijgt dan van ons een bevestiging.

Krijgt u geen bericht via e-mail dan is er wellicht iets niet goed gegaan. Controleer a.u.b. bij het plaatsen van uw bestelling of uw e-mailadres juist is ingevuld. Bij een verkeerd e-mailadres ontvangt u geen automatische orderbevestiging en kunnen wij u niet bereiken. Neem dan contact op via [info@MustZ.nl](mailto:info@MustZ.nl) of [Mustzzie@gmail.com](mailto:Mustzzie@gmail.com)

Om misverstanden en teleurstellingen te voorkomen, adviseren wij u bij twijfel en/of vragen over een artikel deze in de bestelling te vermelden, of hierover te mailen via [info@mustz.nl](mailto:info@mustz.nl) Wij zullen met plezier nadere informatie verschaffen.

Bestelde artikelen die op voorraad zijn, zullen na ontvangst van betaling binnen drie werkdagen worden verstuurd, mits na ontvangst van uw betaling. Wanneer er sprake is van maatwerk moet u rekening houden met een langere levertijd, hiervan wordt u per e-mail op de hoogte gehouden. Wij zullen u dan een indicatie van de levertijd doorgeven. Indien de voorraad niet toereikend is wordt het artikel vergoed.

Indien wij binnen vijf dagen geen betaling van uw bestelling heb ontvangen, vervalt de bestelling.

Betaling:

Indien u woonachtig bent in de buurt van Beltrum - Groenlo kunnen artikelen ook bij MustZ in Beltrum opgehaald worden.

Verzenden:

Bezorging wordt verzorgd door een postorderbedrijf of PostNL.

Wij berekenen standaard 6,95 aan tegemoetkoming in de verpak- en verzendkosten

Ophalen is mogelijk, echter op afspraak of tijdens de openingstijden.

De verzendkosten zullen samen met het aankoopbedrag en onze bankgegevens in de mail-bevestiging worden aangegeven.

MustZ is niet aansprakelijk voor verlies of beschadiging van artikelen tijdens de verzending via de post.

Klachten:

Heeft u klachten of suggesties laat ons dat dan weten via een e-mail aan [info@mustz.nl](mailto:info@mustz.nl)

MustZ neemt iedere klacht of suggestie serieus en zal altijd een reactie geven.

mits nog originele verpakking en deze niet verscheurd is, handgemaakte producten kunnen niet geruild worden

Privacy:

Persoonlijke gegevens zullen alleen gebruikt worden voor een correcte afhandeling van de bestelling.

Persoonsgegevens zullen nooit aan derden worden verstrekt.

Let op: wij zijn niet verantwoordelijk voor "Buitenlandse - webwinkels" die onze producten verkopen zonder toestemming

Het is verboden om beeldmaterialen te gebruiken voor eigen doeleinden, op websites van derden. Dit is inbreuk maken op beeld/auteursrecht van Herma de Vries & MustZ, zonder toestemming mag je geen wederverkoper worden, zoals kopieën van foto's, imitatie van alle handelswaren op site MustZ

Het is verboden om beeldmaterialen te gebruiken voor eigen doeleinden, op websites van derden. Dit is inbreuk maken op auteursrecht van Herma de Vries & MustZ

Voor gevolgen van evt. prijs en/of tekstfouten kan MustZ geen aansprakelijkheid aanvaarden.

Alle Rechten Voorbehouden Copyright beeldmateriaal 2017 - 2022 ©[www.mustz.nl](http://www.mustz.nl)