

# Algemene voorwaarden - v9

Nissan Autoparts

23-06-2026

## Algemene Voorwaarden - Garantie, Retour, Aansprakelijkheid en Eigendomsvoorbehoud

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Sijtsma Handelsonderneming (hierna: "Verkoper") en de klant (hierna: "Koper") via de webshop. De voorwaarden zijn opgesteld in overeenstemming met de Nederlandse wetgeving, waaronder het Burgerlijk Wetboek (Boek 6 en 7) en de Wet op de consumentenkoop. Wettelijke rechten van de Koper, zoals het herroepingsrecht en de wettelijke garantie, worden niet beperkt door deze voorwaarden.

### Artikel 1: Toepasselijkheid en Definities

Deze voorwaarden gelden voor alle aankopen van (gebruikte) auto-onderdelen via de webshop van de Verkoper. De meeste aangeboden producten betreffen gebruikte onderdelen. De Koper erkent dat gebruikte producten een hoger risico op defecten kunnen hebben.

### Artikel 2: Garantie

De Verkoper verleent op alle producten een garantie van 6 maanden vanaf de datum van levering, met uitzondering van elektronische onderdelen, waarop geen garantie wordt gegeven.

Deze garantie is aanvullend op de wettelijke garantie, die inhoudt dat het product moet voldoen aan de redelijke verwachtingen op basis van de overeenkomst (artikel 7:17 BW). Bij gebruikte producten wordt rekening gehouden met de leeftijd en staat van het product.

Bij een defect binnen de garantietermijn heeft de Koper recht op:

Terugbetaling van de aanschafwaarde minus de oorspronkelijke verzendkosten; of

Een vervangend product van vergelijkbare waarde.

Voorwaarde voor garantieclaims is dat het product retourneert wordt aan de Verkoper, na voorafgaand contact via [e-mailadres of contactformulier]. De Koper dient het defect binnen een redelijke termijn te melden, uiterlijk binnen 14 dagen na ontdekking.

Terugbetaling vindt alleen plaats indien het product onbeschadigd (behoudens het defect), in de originele verpakking en met bewijs van aankoop wordt geretourneerd. De Verkoper beoordeelt of het defect onder de garantie valt. Garantie geldt niet voor schade veroorzaakt door onjuiste montage, gebruik of externe factoren.

### Artikel 3: Herroepingsrecht (Retour bij Niet-Tevredenheid)

De Koper heeft conform de wet (artikel 6:230g BW) het recht om binnen 14 dagen na ontvangst van het product de overeenkomst te herroepen zonder opgave van redenen. Dit herroepingsrecht geldt niet voor op maat gemaakte of duidelijk gebruikte producten.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, dient de Koper de Verkoper schriftelijk te informeren (bijv. via e-mail of het modelformulier voor herroeping). De Koper retourneert het product vervolgens binnen 14 dagen na de herroeping.

Bij herroeping betaalt de Verkoper de aanschafprijs en de oorspronkelijke verzendkosten (indien van toepassing) terug binnen 14 dagen na ontvangst van het geretourneerde product. De kosten voor retourzending zijn voor rekening van de Koper.

Het product dient onbeschadigd, ongebruikt en in de originele verpakking te worden geretourneerd. Indien het product is gebruikt of beschadigd, kan de Verkoper waardevermindering in mindering brengen.

Voor retouren buiten het herroepingsrecht (bijv. na 14 dagen of bij niet-tevredenheid zonder defect) kan de Verkoper handlingskosten in rekening brengen van 10% van de orderwaarde, met een minimum van €10. Verzendkosten worden in dat geval niet vergoed.

Om retouren te minimaliseren, vermeldt de Verkoper bij elk product zo duidelijk mogelijk voor welk autotype het onderdeel geschikt is. Bij twijfel adviseert de Verkoper vooraf contact op te nemen.

### Artikel 4: Eigendomsvoorbehoud

Alle door de Verkoper geleverde zaken blijven eigendom van de Verkoper totdat de Koper alle verplichtingen uit de overeenkomst heeft voldaan, inclusief de koopprijs, eventuele rente, incassokosten en andere vorderingen (artikel 3:92 BW).

De Koper is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken zorgvuldig te behandelen en te verzekeren tegen risico's zoals diefstal, beschadiging en verlies.

Indien de Koper zijn verplichtingen niet nakomt, is de Verkoper gerechtigd de zaken terug te vorderen. De Koper verleent bij voorbaat onherroepelijke toestemming aan de Verkoper om de locatie waar de zaken zich bevinden te betreden.

Indien de zaken zijn verwerkt of vermengd, verkrijgt de Verkoper mede-eigendom in de nieuwe zaak naar rato van de waarde van de geleverde zaken.

De Koper mag de zaken niet doorverkopen of verpanden zolang het eigendomsvoorbehoud geldt, tenzij dit uitdrukkelijk is toegestaan in een aparte overeenkomst.

### Artikel 5: Aansprakelijkheid

De Verkoper is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals defecten aan voertuigen veroorzaakt door de geleverde producten, of voor kosten zoals montage-uren (sleuteluren).

Deze beperking geldt niet in geval van opzet of grove nalatigheid van de Verkoper, of indien dwingend recht (zoals productaansprakelijkheid ex artikel 6:185 BW) anders bepaalt.

De totale aansprakelijkheid van de Verkoper is beperkt tot de aanschafprijs van het product.

### Artikel 6: Slotbepalingen

Deze voorwaarden treden in werking op 1 juli 2025 en vervangen eerdere versies.

Indien een bepaling ongeldig is, blijven de overige bepalingen van kracht.

Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Voor vragen: neem contact op via [info@nissan-autoparts.nl](mailto:info@nissan-autoparts.nl).