

Algemene voorwaarden - v1

DR Naaimachine Onderdelen

11-11-2019

ALGEMENE INFORMATIE TREFT U HIER ONDER:

Heb je problemen met een artikel?

Bel ons dan even, zo lossen we problemen vaak snel op. Rotterdam, 0624360809 Mocht dit toch niet lukken, stuur een mailtje. Meeste gevallen hoeven we de elektronische apparaten niet naar de leverancier te sturen. Onze eigen vakmonteurs repareren de elektronische apparaten vaak dezelfde dag!

Garantie

We leveren alle artikelen met volledige fabrieksgarantie van 1 jaar.

Op alle elektronische apparaten geven wij 1jaar garantie. De garantie geldt niet voor gebruiksonderdelen, zoals lampjes, naalden, messen en draadinstekers, etc.

Ook na de garantieperiode van je machine zorgen wij graag voor reparatie en onderhoud.

Op tweedehands elektronica producten/artikelen zit er GEEN garantie op !

14 dagen bedenktijd op internetaankopen

Als consumenten zijnde mag u het artikel gerust bekijken zoals je dat ook in de winkel zou doen, Let er op dat je geen krassen of andere beschadigingen op de elektronische apparaten maakt.

Als zakelijke klanten zijnde mag u het artikel gerust bekijken dus dat houdt in dat u de verpakking mag openen maar de elektronische apparaten NIET mag gebruiken of aan de stekker zetten. en let u op dat er geen krassen of beschadigingen op de elektronische apparaten worden gemaakt.

Toch niet tevreden over het artikel? Stuur het artikel dan, in de originele verpakking, binnen 14 dagen naar ons terug: DR Naaimachine Onderdelen rosenveldtstraat 21a 3025rn rotterdam. Binnen 14 werkdagen na ontvangst van je product heb je het door jou betaalde bedrag weer op je rekening. We gebruiken voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel als jij gebruikt hebt voor de betaling. Heb je bij aankoop verzendkosten betaald, dan krijg je deze kosten NIET terug. De kosten voor retourzending zijn voor je eigen rekening.

Tweedehands elektronische artikelen/producten zijn NIET te retourneren !

Bezorgen:

Meteen na je bestelling gaan we voor je aan de slag. We verzamelen je bestelling en verpakken die stevig en zo gunstig mogelijk.

Wij hergebruiken zoveel mogelijk de dozen waarin wij ook geleverd krijgen: goed voor het milieu en zo houden we de verzendkosten laag.

Kleinere accessoires die met een machine besteld worden stoppen we indien mogelijk in de doos van de machine. Machines en andere pakketten verzenden we via PostNL of DHL.

bestellingen worden 99% zelfde dag verstuurd en de volgende werkdag geleverd, alleen door verhinderingen kan het wezen dat uw bestelling in 2 werkdagen geleverd kan worden.

Bestelling plaatsen:

1 - Plaats het product in het winkelmandje door op de BESTELLEN knop te klikken. Het product staat nu in je winkelmand.

2 - Klik op NAAR WINKELMAND om te bekijken wat je in je winkelmandje hebt gezet. Je kunt je winkelmand bijwerken en als je wilt verder winkelen. Heb je een kortingscode? Vul die dan hier in

3- Klik op AFREKENEN. Waar wil je je bestelling bezorgd hebben?
Hier kun je ook kiezen op welke manier je wilt betalen.

4- PLAATS JE BESTELLING Controleer nog even of alles wat je hebt ingevuld klopt. En reken dan af.

Verzending:

In principe zal het meestal dezelfde dag op de post gaan, maar soms duurt het maximaal 1 dag langer. Je kan dus verwachten dat het binnen 2 werkdagen bij jou binnen is, tenzij het een afwijkende levertijd heeft.

Maandag besteld = dinsdag of woensdag in huis

Dinsdag besteld = woensdag of donderdag in huis

Woensdag besteld = donderdag of vrijdag in huis

Donderdag besteld = vrijdag of zaterdag in huis

Vrijdag besteld = zaterdag of maandag in huis

Zaterdag besteld = maandag of dinsdag in huis

Zondag besteld = dinsdag of woensdag in huis

Wij zijn hierbij natuurlijk sterk afhankelijk van Postnl.

BETALINGEN:

iDEAL

Als je internetbankiert bij ABN AMRO, ASN Bank, Friesland Bank, ING, Knab, Rabobank, SNS Bank, SNS Regio Bank of Triodos Bank, dan kun je heel gemakkelijk betalen met iDEAL. Met iDEAL betaal je snel, simpel en veilig online via je eigen bank. Je hebt geen speciale software nodig om iDEAL te gebruiken.

Leg een product in je winkelmandje en klik op **BESTELLEN**

Kies bij de stap **AFREKENEN** voor **BETALING: iDEAL** en kies je bank

Klik op **PLAATS JE BESTELLING**

Bevestig de betaling