

## Herroepingsvoorwaarden

### Herroepingsrecht, garantie en formulier voor herroeping

#### Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst van uw bestelling zonder opgave van reden te annuleren / retourneren.

We verzoeken u vriendelijk om eerst per mail contact op te nemen met Creative Creaze - Sofie Maes. Wij bevestigen vervolgens de retourzending, waarna u de artikelen kunt retourneren. Vul onderstaand retourformulier in en voeg een kopie van de factuur of orderbevestiging bij.

Het product/de producten dient/dienen ongebruikt te zijn en opnieuw verkocht te kunnen worden en dienen te worden teruggestuurd in de originele verpakking. Indien het/de product(en) of bijhorende verpakking gebruikt, beschadigd of incompleet is, zal Creative Creaze - Sofie Maes niet overgaan tot restitutie van de waarde van het betreffende product of slechts een gedeelte van de waarde restitueren, tenzij de beschadiging aan het product toe te rekenen valt aan Creative Creaze - Sofie Maes.

De klant is verantwoordelijk voor verlies en/of beschadiging tijdens het verzenden van de klant naar Creative Creaze - Sofie Maes. We adviseren dan ook het pakket goed in te pakken en eventueel verzekerd te verzenden. Beschadigde retourzendingen worden door Creative Creaze - Sofie Maes niet gecrediteerd. De verzendkosten voor de retourzending zijn voor de koper, tenzij het een fout van Creative Creaze - Sofie Maes betreft, of het product grove gebreken vertoont.

In dat geval zijn de kosten voor Creative Creaze - Sofie Maes en ontvangt u het bedrag retour. Let op: neem in dat geval eerst contact op via mail!

Indien u zonder vooraf contact de bestelling zelf frankeert, worden deze kosten niet achteraf vergoed. Zorg er voor dat de retourzending voldoende is gefrankeerd. Indien de zending onvoldoende is gefrankeerd, kan B-post een boete opleggen.

Deze wordt door Creative Creaze - Sofie Maes verrekend met het terug te storten aankoopbedrag.

Indien de gehele bestelling wordt geretourneerd, worden de bij de bestelling betaalde verzendkosten teruggestort. Indien een gedeelte van de bestelling wordt geretourneerd, wordt alleen het aankoopbedrag van de geretourneerde artikelen teruggestort. Deze verzendkosten worden in mindering gebracht op het te crediteren bedrag.

Zodra het artikel/de artikelen onbeschadigd en voldoende gefrankeerd door Creative Creaze - Sofie Maes zijn ontvangen, wordt het aankoopbedrag binnen 14 werkdagen teruggestort.

Indien uw retourzending onvoldoende gefrankeerd was, kan de terugbetaling een vertraging geven tot maximaal 14 dagen.

#### Uitzonderingen van retourneren

Wij nemen producten niet retour indien:

- Producten die door u beschadigd zijn of onvakkundig zijn gebruikt.
- Pakketten die niet voldoende gefrankeerd zijn.
- Producten die door Creative Creaze - Sofie Maes tot stand zijn gebracht overeenkomstige specificaties van de klant, zoals ontwerpen speciaal op verzoek van de klant gemaakt.
- Producten die duidelijk persoonlijk van aard zijn door oa toevoeging van foto's, naam ... .

#### FORMULIER VOOR HERROEPING

Vul dit formulier volledig in met de juiste gegevens als u gebruik wilt maken voor het terugzenden van

uw bestelling om uw bestelling te herroepen. Stuur dit formulier volledig ingevuld retour naar:  
CREATIVE CREAZE - SOFIE MAES  
Dorpsstraat 25

3550 Heusden-Zolder  
E-mail: sofie@creaze.be

Ik deel u hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen /  
levering van de volgende dienst herroep :

Besteld op : .....

Datum : .....

Ordernummer : .....

Ontvangen op Datum : .....

Uw adres gegevens

Naam : .....

Straat/nr. : .....

Postcode en woonplaats : .....

Email : .....

Telefoonnummer/GSM : .....

IBAN bankrekeningnummer

(vul dit goed in en u bent zelf verantwoordelijk voor het invullen van de juiste gegevens) :

.....

Datum van herroeping

(datum dat u dit formulier invult en uw bestelling aan ons terug stuurt) :

.....

Handtekening wanneer u dit formulier op papier terug stuurt.

.....