

Retourformulier Horlogeoutlet.eu

Artikelen die je hebt gekocht op Horlogeoutlet.eu kun je vanzelfsprekend ook terugsturen om te ruilen of te retourneren. Wij verzoeken je daarvoor dit volledig ingevulde formulier bij je retourzending toe te voegen.

Voorwaarden voor retourzending

- Stuur het product binnen 14 dagen na ontvangst terug.
- Het product moet worden geretourneerd in een ongedragen staat. Passen mag natuurlijk, maar de band of sluiting van een horloge mag niet verbogen zijn.
- Het product moet compleet worden teruggestuurd, inclusief de eventuele merkverpakking, waarin het is geleverd.
 - Wij adviseren je het product zo zorgvuldig mogelijk terug te sturen je bent zelf verantwoordelijk voor de terugzending. Ongefrankeerde post wordt door ons niet in ontvangst genomen.

Terugbetaling

- Bij het ruilen of retourneren van een volledige bestelling, betalen wij je het volledige aankoopbedrag terug op de rekening waarvandaan wij het hebben ontvangen, binnen 2 dagen nadat we het artikel terug hebben gekregen. De kosten voor het terugsturen vergoeden wij niet. Let op: ongefrankeerde post nemen wij niet in ontvangst.

Gegevens order - Vergeet niet je ordernummer in te vullen! Je vindt deze in de mail die je bij je bestelling hebt ontvangen.

Je naam:.....

Ordernummer:.....

Orderdatum:.....

Datum ontvangst order:.....

Reden retour

- Ik vind het product niet mooi / het is niet wat ik ervan had verwacht.
- Het product werkt niet / is kapot / is beschadigd.

Overig,
namelijk:.....
.....

Opmerkingen.....
.....
.....
.....

Retouradres

Heb je het formulier volledig ingevuld? Stuur dan het product in de eventuele merkverpakking waarin het is geleverd, en met bijbehorende accessoires, garantiebewijs en gebruiksaanwijzing retour aan:

Tentotwo Horlogeservices
Postbus 220
1800 AE ALKMAAR