



Retour formulier

Dit retour formulier dient u volledig in te vullen en in de verpakking mee te sturen met het artikel dat je retour stuurt. Voeg bij dit formulier ook een kopie van de factuur of aankoopbewijs toe. Als dit formulier niet volledig is ingevuld kan Sup en Peddel geen garantie geven op het correct uitvoeren van jouw retour en terugbetaling. **Let op:** meld je retourzending / herroeping eerst telefonisch of via de mail.

Klantgegevens

Naam:

Adres:

Postcode:

Woonplaats:

Telefoonnummer:

Mobiel:

IBAN:

E-mail adres:

Bestelgegevens

Ordernummer:

Aankoopdatum:

Reden retour*:

* niet verplicht

Retour / herroepingsrecht

Wilt u een product ruilen of retourneren?

- Bij de aankoop van producten of diensten heb je het recht om binnen 14 dagen zonder opgaaf van redenen de bestelling te annuleren. Deze 14 dagen gaan in op de dag van ontvangst van je bestelling, door jou of door jou opgegeven derde, niet zijnde de vervoerder.
- Tijdens deze 14 dagen ga je zorgvuldig met het product en de verpakking om. Je kan het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of je het product wenst te behouden. Tijdens deze periode mogen er geen aanpassingen gedaan worden aan het artikel.
- Als je van het herroepingsrecht gebruik maakt, dien je het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan ons retourneren.
- Is dit niet mogelijk of is het product beschadigd, dan ben je gehouden tot het betalen van een schadevergoeding i.v.m. waardevermindering van het artikel.
- Let op: de kosten en het transportrisico van de retourzending, bijv. bij beschadiging of vermissing van het product, zijn voor de verzender, bij een retourzending ben jij dat.
- Na ontvangst van het artikel ontvang je het volledige aankoopbedrag terug, dit is dus inclusief verzendkosten voor de heen-zending.
- Wij kunnen de terugbetaling weigeren totdat we de goederen retour hebben ontvangen.

Retour adres:

Sup en Peddel
Jazzsingel 7
4533AE Terneuzen