

Retourneren / Ruilen.

Het kan wel eens voorkomen dat u een bestelling retour wilt sturen.

Wellicht omdat het product toch niet de juiste maat is of misschien is er een andere reden waarom u de bestelling toch niet zou willen hebben.

Wat de reden ook is, u heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren (melden).

U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen.

U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd.

Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening.

Deze kosten bedragen circa 6,95 per pakket, raadpleeg voor de exacte tarieven de website van uw vervoerder.

Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren (hele verpakkingen en labels er nog aanzittend) en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden.

Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@schermspullen.nl en het retour formulier volledig ingevuld aan ons toe sturen.

Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten of het ruilen van het artikel in gang zetten, mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Mocht het product beschadigd of de verpakking meer beschadigd zijn dan nodig is om het product te proberen, dan kunnen we deze waardevermindering van het product aan u doorberekenen. Behandel het product dus met zorg en zorg ervoor dat deze bij een retour goed verpakt is.

Let op !

Producten die zijn samen gesteld op uw wens, nemen we niet terug en vallen buiten de regeling van ruilen en retourneren.

Natuurlijk staan we garant dat het product functioneert en deugdelijk is en rust hier gewoon garantie op.

Om welke artikelen het betreft kunt u zien in de shop, bij de betreffende artikelen staat dit vermeld