

Klachten & Garantie

Garantie

Mijn producten worden met de grootst mogelijke zorg en liefde gemaakt. Toch komt het voor dat een product niet aan uw verwachting voldoet of dat er tijdens het transport iets is gebeurd waardoor u aanspraak kunt maken op garantie.

Wettelijk gezien bent u verplicht om binnen twee maanden na constatering van het gebrek mij hiervan op de hoogte te stellen. Indien het gebrek binnen de garantie valt dan zullen wij kosteloos zorgdragen voor vervanging en indien mogelijk voor reparatie.

Let op! Waxmelts worden gemaakt van 100% sojawax en parfumolie. Bij morsen of omstoten kan dit lelijke vlekken opleveren op uw meubilair of kleding etc. Deze "ongelukken" vallen niet onder de garantie.

Is er tijdens het transport iets kapot gegaan dan verzoek ik u mij hiervan per ommekeer op de hoogte te stellen middels het maken van een foto('s), een omschrijving van uw probleem en deze tezamen met uw naam en factuurnummer te sturen naar info@parfumthuis.nl of middels Whatsapp te sturen naar 06-41291952.

Klachten

Bent u niet tevreden? Wij horen het graag. Voor het melden van een klacht kunt u een mail sturen naar info@parfumthuis.nl. Wij verzoeken u om de klacht binnen enkele dagen per e-mail aan ons kenbaar te maken.

Wij zullen, in overleg met u, het probleem zo spoedig mogelijk oplossen. Vermeld in de mail minimaal uw naam en factuurnummer. Wij nemen zo spoedig mogelijk contact met u op. Leidt dit niet tot een oplossing?

Sinds 15 februari 2016 is er de mogelijkheid voor consumenten in de EU klachten aan te melden via het ODR platform van de Europese Commissie. Dit ODR platform is te vinden op <http://ec.europa.eu/odr>. Wanneer uw klacht nog niet elders in behandeling is dan staat het u vrij om uw klacht te deponeren via het platform van de Europese Unie.

De portokosten voor het retourneren van een artikel met een klacht komen in eerste instantie voor eigen rekening. Deze kosten zullen gecrediteerd worden indien de klacht gegrond verklaard wordt.