



Privacyverklaring

Privacyverklaring voor gegevensbescherming (AVG):

De privacy van onze lieve klanten waarborgen en een optimale gebruikerservaring garanderen vinden wij heel belangrijk. Persoonsgegevens worden met grote zorgvuldigheid verwerkt en vertrouwelijk behandeld. Wij nemen hierbij de wettelijke vereisten die zijn gesteld aan de wet bescherming van de persoonsgegevens in acht (AVG).

In onze privacyverklaring informeren wij je over welke persoonsgegevens worden verwerkt, voor welke doeleinden deze gebruikt worden en welke rechten jij hierin hebt. Je kunt op elk gewenst moment bij ons opvragen welke gegevens wij van jou hebben opgeslagen. Jij hebt recht op correctie van deze gegevens en het verwijderen van deze gegevens. Neem hiervoor contact op via info@byjade.nl

Verantwoordelijke:

De verantwoordelijke voor de gegevensverwerking is byjade.nl. Jade van der Panne, oprichtster van byjade.nl en is te bereiken via info@byjade.nl of per post op Zuidpoolsingel 68, 2408 ZE, Alphen aan den Rijn.

KvK-nummer: 73461873

Btw-identificatienummer: NL001563874B04

Verwerking van persoonsgegevens:

Je persoonsgegevens worden door ons verwerkt voor het uitvoeren van alle werkzaamheden rondom je bestelling.

[byjade-klantenaccount](#).

Wij gebruiken je persoonsgegevens voor het aanmaken van jouw persoonlijk account. Met jouw persoonlijk wachtwoord kan je ten alle tijden zelf in- en uitloggen in je beveiligde account en je gegevens beheren. In je persoonlijk account worden de volgende gegevens opgeslagen.

- o Naam en achternaam
- o Bedrijfsnaam (indien van toepassing)
- o E-mailadres
- o Wachtwoord (kunnen wij niet inzien)
- o Factuuradres en verzendadres

Naam, achternaam, straat, huisnummer, postcode, plaats, land en e-mailadres zijn verplicht voor het aanmaken van je persoonlijk account. Deze gegevens gebruiken we voor het verzenden van je bestelling en het klantcontact. Ook vind je in je account je bestelgeschiedenis en eventuele downloads die je download (wordt momenteel nog niet door ons aangeboden op de site). Wanneer je je niet uitlogt, blijf je automatisch 30 dagen ingelogd in je account. Dit om het gebruiksgemak op onze site te vergroten zonder opnieuw in te hoeven loggen. Je kan je accountgegevens ten alle tijden inzien en wijzigen. Ook heb je het recht om bovenstaande gegevens door ons te laten verwijderen. Wij bewaren je gegevens zolang je een actief account hebt.

Online bestelling:

We gebruiken je adresgegevens om je aankoop te verwerken en te verzenden. Om je op de hoogte te houden van de bestelstatus en leveringen gebruiken we je naam, achternaam en e-mailadres. Ook gebruiken we je naam, achternaam en e-mailadres om je betalingen te beheren, terugbetalingen te doen en het behandelen van eventuele klachten en garantieperiodes.



De volgende persoonsgegevens worden door ons verwerkt;

- o Naam en achternaam
- o Bedrijfsnaam (indien van toepassing)
- o E-mailadres
- o Wachtwoord (kunnen wij niet inzien)
- o Factuuradres en verzendadres (verzendadres voor verzending via PostNL)
- o Betalingsgegevens (betalingen lopen veilig via Mollie.com)
- o Betalingsgeschiedenis (betalingen lopen veilig via Mollie.com)
- o Bestelgegevens (ordernummer, bestelling inhoud, totaalbedrag)

De persoonsgegevens die worden doorgestuurd aan derden worden alléén gebruikt voor het verzenden van pakketjes (via PostNL) en betalen/terugbetalen (via Mollie.com). Je persoonsgegevens worden door byJade gebruikt om je een bestelstatus en informatie over leveringen te sturen. De verwerking van je persoonsgegevens is noodzakelijk om je byJade bestelling te kunnen verwerken en bij jou te kunnen leveren. Je hebt altijd het recht om bovenstaande gegevens door ons te laten verwijderen. We bewaren je gegevens zolang je een actieve klant van byJade bent.

Klantenservice:

We gebruiken je persoonsgegevens om eventuele vragen, klachten en garantieperiodes te communiceren via de e-mail. Ook gebruiken we je gegevens om contact met je op te kunnen nemen wanneer dit nodig is omtrent je bestelling.

De volgende persoonsgegevens worden door ons verwerkt;

- o Naam en achternaam
- o Bedrijfsnaam (indien van toepassing)
- o E-mailadres
- o Wachtwoord (kunnen wij niet inzien)
- o Factuuradres en verzendadres (verzendadres voor verzending via postnl.nl)
- o Betalingsgegevens (betalingen lopen veilig via Mollie.com)
- o Betalingsgeschiedenis (betalingen lopen veilig via Mollie.com)
- o Bestelgegevens (ordernummer, bestelling inhoud, totaalbedrag)
- o Mailwisseling

Deze persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor bovenstaande doeleinden. We bewaren deze gegevens zolang er correspondentie is en tot de kwestie is afgehandeld. Je hebt het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens die is gebaseerd op het gerechtvaardigd belang van byJade.

Heb je vragen? Stuur dan vooral een mailtje naar info@byjade.nl

Cookieverklaring:

Voor een zo goed mogelijke werking van deze website worden cookies gebruikt. Een cookie is een klein bestandje dat door onze website wordt meegestuurd en door jouw browser op randapparatuur wordt geplaatst. De informatie die in de cookie is opgeslagen kan naar onze website teruggestuurd worden, wanneer je de website opnieuw bezoekt. Meer informatie over cookies kun je vinden op de website van ConseqWijzer.

Functionele cookies:

Sommige cookies zijn nodig om de primaire functies van deze website uit te voeren. Wij plaatsen daarom functionele cookies. Met behulp van deze cookie slaan wij jouw gegevens en voorkeuren op. Wij kunnen de website daardoor zo goed mogelijk aanpassen op jouw surfgedrag en ervoor zorgen dat jij tijdens de sessie meer gebruiksgemak ervaart. De meeste van deze cookies zijn sessiecookies en worden direct na jouw surfsessie verwijderd. Sommige van deze cookies worden maximaal 1 jaar bewaard.



Google Analytics:

Wij maken gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de Website gebruiken. De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van je computer (IP-adres), overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Lees het privacybeleid van Google voor meer informatie, alsook het specifieke privacybeleid van Google Analytics.

Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt en om rapporten over de Website aan ons te kunnen verstrekken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten.

Uitschakelen en verwijderen:

Wil je de cookies uitschakelen of verwijderen? Dit kun je doen via je browser-instellingen. Gebruik eventueel de help-functie van je browser om te achterhalen hoe je dit kunt doen.

Via de website Your Online Choices kun je meer uitleg vinden over hoe je cookies uit kunt schakelen.

Links:

Op onze website kan je mogelijk links naar externe websites aantreffen. Door op een link te klikken ga je naar een website buiten deze website. Het kan zijn dat deze externe websites gebruik maken van cookies. Graag verwijzen wij hiervoor naar de cookie- of privacyverklaring van de betreffende website