

HERROEPINGSRECHT EN RETOURNEREN

Retourneren bij aankoop in onze fysieke winkel

Heeft u een product gekocht in onze fysieke winkel, dan heeft u helaas geen bedenktijd achteraf en kunt u in principe niet van de koopovereenkomst af. In sommige gevallen - aan ons ter beoordeling en na onze nadrukkelijke toestemming - bieden wij als extra service aan om het product binnen 7 dagen te ruilen of te retourneren.

In geval van ruilen kunt u één of meerdere andere artikelen uitzoeken ter waarde van het aankoopbedrag van het te ruilen artikel. In geval van retourneren ontvangt u van ons een tegoedbon t.w.v. het aankoopbedrag van het product dat retour komt.

Bij retourneren en ruilen geldt dat het product ongebruikt en onbeschadigd is. In geval van een ondeugdelijk product vervalt bovenstaande en zijn andere regels van toepassing.

Retourneren bij online aankoop / recht op herroeping

Bij uw aankoop via onze webshop heeft u recht op een wettelijke bedenktijd van 14 kalenderdagen (recht op herroeping). Gedurende deze termijn kunt u datgene met het product doen wat redelijkerwijs nodig is om het product te beoordelen. Het is toegestaan het product uit te proberen zoals u dat ook in een fysieke winkel zou doen. Daarbij kunt u het product uit de verpakking halen, tenzij de verpakking een verzegeling bevat (zoals bij voedingsproducten en supplementen). Heeft u meer gedaan dan nodig was om het product te proberen, dan kunnen wij u daarvoor kosten in rekening brengen.

Indien u niet zeker bent of u de bestelde producten wilt behouden, bewaar deze dan in de originele verpakking. Gebruikte producten of een geopende (en/of beschadigde) verpakking kunnen niet geretourneerd worden.

Met het zogeheten recht op herroeping heeft u het recht om artikelen die u via de webshop heeft besteld en die aan u zijn verzonden, binnen een termijn van maximaal 14 kalenderdagen na ontvangst van de goederen retour te zenden. U kunt dit doen zonder opgave van reden. Het herroepingsrecht geldt niet voor producten die via de webshop zijn besteld en vervolgens in de fysieke winkel zijn afgehaald.

Modelformulier

Om het recht op herroeping uit te voeren dient u ons via email (contact@djairoswebshop.nl) of eventueel schriftelijk per post (Djairo's Nature, Graaf Willemlaan 87, 3341CD Hendrik-Ido-Ambacht) op de hoogte te stellen. U kunt hiervoor gebruik maken van het hieronder aangegeven modelformulier.

Na melding aan ons via email of via het modelformulier heeft u nogmaals 14 kalenderdagen om de artikelen te verzenden. Wij verzoeken u het product zoveel als mogelijk in de originele verpakking te retourneren.

Terugbetaling

In geval van een herroeping ontvangt u alle betalingen, inclusief leveringskosten voor de heen-zending, zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 14 kalenderdagen nadat u heeft aangegeven gebruik te willen maken van het herroepingsrecht, terug.

Voor retourzendingen geldt:

- Alle artikelen retour

Indien u alle artikelen van de order terugstuurt ontvangt u het totale orderbedrag, inclusief de eerder door u betaalde verzendkosten, retour. U betaalt dan alleen de verzendkosten voor het terugsturen van de artikelen.

- Deel van de artikelen retour

Indien u een deel van de artikelen van de order terugstuurt ontvangt u het betreffende artikelbedrag van ons retour. Indien u hiervoor in de plaats een nieuw artikel bestelt, zullen we geen verzendkosten rekenen bij die nieuwe bestelling. De verzendkosten voor het terugsturen van het artikel/de artikelen, zijn wel voor uw eigen rekening.

Goede staat

Wij dienen de artikelen in goede staat terug te krijgen. U dient het product uitsluitend te bekijken (net als in een winkel gebeurt) en in die goede staat aan ons te retourneren. Indien er daadwerkelijk gebruik is gemaakt van het product, is er sprake van waardevermindering waarvoor u aansprakelijk bent.

Aan de retournering en terugbetaling zijn (met uitzondering dus van de verzendkosten) geen verdere kosten verbonden. De terugbetaling vindt plaats per omgaande (doch uiterlijk binnen 14 kalenderdagen gerekend vanaf het moment van melding) en na retourontvangst van de artikelen. Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel waarmee u betaald heeft, tenzij u een andere methode met ons afspreekt.

Wettelijke garantie

Voor alle artikelen die u bij ons koopt, geldt de wettelijke garantie. Wettelijke garantie wil zeggen dat een product datgene is of moet doen wat de consument er in alle redelijkheid van mag verwachten.

Procedure voor retourzenden

Voor een snelle afhandeling van retourzendingen verzoeken wij u de volgende stappen te doorlopen:

1. Meldt per email (contact@djairoswebshop.nl) vooraf dat we van u een retourzending kunnen verwachten;
Voorkeur onderwerp email is: Retourzending (gevolgd door uw bestel/ordernummer);
Retourreden: u bent niet verplicht een retourreden te vermelden. Voor ons is het echter altijd handig om te weten waarom u een product retour stuurt; daar kunnen we wellicht van leren.
2. Verpak de retourzending zodanig dat het geschikt is voor de weg van transport. Zorg dat u de factuur incl. ordernummer of een apart briefje met uw NAW-gegevens en het order/bestelnummer in het pakket doet.

U kunt voor zowel stap 1 als stap 2 gebruik maken van onderstaand Modelformulier voor herroeping/retourzending. Kosten van een retourzending zijn voor uw eigen rekening en risico.*

Retouradres:

Djairo's Nature

Afd. RETOUREN (gevolgd door het ordernummer!)

Graaf Willemlaan 87

3341CD Hendrik-Ido-Ambacht

*Tenzij Djairo's Nature u per abuis een verkeerd product heeft toegezonden

Modelformulier voor herroeping / Retourzending.

Aan: Djairo's Nature, Graaf Willemlaan 87, 3341CD Hendrik-Ido-Ambacht,

e-mail: contact@djairoswebshop.nl

Betreft herroeping/retournering order/factuur nummer

Besteld / Ontvangen op:

Naam:

Adres, postcode, woonplaats:

Banknr/ IBAN nummer

Datum:

Handtekening (bij retourneren per post)

Na ontvangst van uw retourzending zijn dit de stappen welke wij doorlopen:

1. We checken de geretourneerde producten
2. U ontvangt van ons per email bericht dat we de retourzending hebben ontvangen
3. Afhandeling van de retourzending incl. indien van toepassing retourstorten van het aankoopbedrag/verzendkosten

Normaliter nemen de bovenstaande handelingen slechts enkele werkdagen in beslag.