

Algemene voorwaarden Djairo's Nature / Balance by Nature

Djairo's Nature

Balance by Nature

Graaf Willemlaan 87, 3341CD Hendrik-Ido-Ambacht
Kvk Rotterdam 24493131 BTW nr NL 1804 97 704 B01

Tel. 078 68 129 63 / 06 2387 6950

06 3728 4646

www.djairosnature.nl / www.djairosweshop.nl

www.balancebynature.nl

E-mail: info@djairosnature.nl / inkoop@djairosnature.nl /

info@balancebynature.nl

advies@djairosnature.nl / contact@djairosweshop.nl /

bestelling@djairosweshop.nl

Djairo's Nature (hierna te noemen D.N.) en Balance by Nature (hierna te noemen BbN) verklaren per mei 2018 onderstaande algemene voorwaarden te hanteren:

1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aangeboden producten en/of diensten en/of overige gesloten overeenkomsten van D.N. / BbN met afnemers van deze producten en/of diensten dan wel met diegene die een overeenkomst met D.N./BbN is aangegaan.

1.2 De koper/opdrachtgever heeft de mogelijkheid zich van deze algemene voorwaarden op de hoogte te stellen via de website (www.djairosnature.nl). Tevens kunnen de algemene voorwaarden op verzoek van de koper/opdrachtgever kosteloos ter beschikking worden gesteld, via e-mail of per post.

1.3 Indien koper/opdrachtgever ook algemene voorwaarden hanteert, binden deze D.N./BbN slechts voor zover D.N./BbN deze uitdrukkelijk en schriftelijk, door de bevoegde directeur(en) ondertekend, heeft aanvaard. De enkele schriftelijke verwijzing door een koper/opdrachtgever naar dergelijke voorwaarden bindt D.N./BbN niet.

1.4 Ingeval van strijd tussen de algemene voorwaarden van D.N./BbN en de voorwaarden van de koper/opdrachtgever zullen de algemene voorwaarden van D.N. /BbN prevaleren.

2. Bestellingen

2.1 Door te bestellen via de webshop, per e-mail of op enige andere wijze wordt er een overeenkomst aangegaan met D.N./BbN en wordt akkoord gegaan met de algemene voorwaarden.

2.2 Bestellingen worden hetzij schriftelijk (per e-mail/sms/what's up) hetzij mondeling bevestigd.

2.3 Koper/opdrachtgever heeft de mogelijkheid om de bestelling tot 14.00 uur op de dag van levering aan te passen. D.N./BbN is nimmer gehouden tot terugname van teveel door de koper/opdrachtgever bestelde goederen.

3. Prijzen

3.1 De op de website vermelde prijzen zijn inclusief het van toepassing zijnde BTW-tarief doch exclusief verzend-/bezorgkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

3.2 D.N./BbN behouden zich het recht voor op prijswijzigingen in geval van wijziging in BTW-tarieven en/of grondstofprijzen (voor zover deze door de leveranciers van D.N. /BbN worden doorberekend). Bij bestellingen hanteert D.N./ BbN de prijzen die gelden op het moment van bestellen. Hierbij zijn de prijzen die vermeld staan in het kassasysteem, leidend.

Eigendom

3.4 Alle in de overeenkomst vermelde producten blijven eigendom van D.N. / BbN totdat de consument deze volledig heeft voldaan.

Aanbieding

3.5 Indien een aanbieding een beperkte geldigheidsduur heeft en/of onder bepaalde voorwaarden geschiedt, wordt dit in het aanbod vermeld. De aanbiedingen van D.N./BbN zijn vrijblijvend en kunnen worden ingetrokken of gewijzigd.

Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Afbeeldingen gebruikt door D.N./BbN zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden D.N./BbN niet.

Druk-, typ- of zetfouten alsmede kleurafwijkingen voorbehouden, zo ook afwijkingen in prijs en omschrijving.

Betaling

Tijdens het bestelproces kan worden gekozen voor de volgende betalingsmogelijkheden:

- (gepast) contant, mogelijk bij: afhalen/bezorgen
- (mobiele) PIN, mogelijk bij: bij afhalen/bezorgen

Indien gekozen is voor de optie bezorgen i.c.m. (mobiele) PIN of contante betaling behoudt D.N./BbN zich het recht voor de goederen mee terug te nemen indien er door de consument niet (gepast)

contant of per (mobiele) PIN kan worden betaald. De consument wordt gehouden tot afname en betaling van de bestelde goederen.

4. Versturen, bezorgen en afhalen

Tijdens het bestelproces wordt gevraagd een keuze te maken tussen: bezorgen of afhalen.

Afhankelijk van de gekozen optie zijn hieraan kosten verbonden, gerelateerde kosten zullen duidelijk vermeld worden tijdens het bestelproces.

Bezorgen

- bezorging is mogelijk en geschiedt volgens vaste bezorgroutes, zoals vermeld op de website;*
- bezorging is gebonden aan een minimaal bestelbedrag, dit wordt vermeld op de website;
- bezorging is gebonden aan een bezorggebied, zoals vermeld op de website;
- de door de consument bestelde diepvriesproducten worden per diepvriestransport bezorgd. Hiermee zijn wij ervan verzekerd dat deze producten ook diepgevroren blijven tijdens het vervoer en het bezorgen. De consument dient de geleverde diepgevroren producten direct na bezorging in een vriezer op te slaan. D.N. / BbN neemt geen enkele aansprakelijkheid voor transportschade en/of bederf door ontdooiing en de eventuele nadelige gevolgen hiervan door het niet naleven van deze instructies;
- aan bezorgen zijn extra kosten verbonden, zie website.

Let op: indien bezorging is overeengekomen geschiedt dit te allen tijde slechts tot de deur. Bezorging "over de drempel" is uitgesloten.

*In verband met de volle bezorgroutes nemen wij tot nader order geen nieuwe bezorgadressen aan.

Afhalen

- afhalen is mogelijk in de fysieke winkel tijdens de geldende openingstijden;
- bij afhalen geldt geen minimaal bestelbedrag .

5. Herroepingsrecht/Annulering/Retouren

Herroepingsrecht (voor uitgebreide informatie zie apart document Herroepingsrecht)

1. Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende zeven werkdagen. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product door of namens de consument.

2. Tijdens deze termijn zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
3. Om gebruik te maken van zijn herroepingsrecht, dient de consument eerst telefonisch of per mail contact op te nemen met D.N. / BbN over de wijze van retournering.

Kosten in geval van herroeping

1. Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.
2. Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal D.N./BbN dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na de terugzending of herroeping, terugbetalen.

Uitsluiting herroepingsrecht

1. Indien de consument niet over een herroepingsrecht beschikt, kan dit door D.N. alleen worden uitgesloten indien D.N. dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.

2. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:

- a) die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
- b) die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- c) diepvriesproducten
- d) die snel kunnen bederven of verouderen;
- e) waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
- f) voor producten waarvan de consument de verzegeling of sealing heeft verbroken.

De retourprocedure is niet van toepassing op diepvriesproducten.

6. Aansprakelijkheid, Garantie

De door D.N. /BbN geleverde producten voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van de levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op producten voor huisdieren. D.N. geeft geen garantie voor gebruik van de producten anders dan voor huisdieren. Indien D.N. aansprakelijk mocht zijn dan is zij slechts aansprakelijk bij direct schade.

Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onzorgvuldig, onoordeelkundig, of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud door de consument.

In geval van afwijkingen dienen terstond, doch in ieder geval binnen 2 dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk, volledig en duidelijk omschreven bij voorkeur vergezeld van foto's, aan D.N./BbN te worden gemeld.

De consument dient D.N./BbN in de gelegenheid te stellen de klacht te onderzoeken, alvorens er sprake kan zijn van enige vorm van vergoeding.

Indien van gebrek later melding wordt gemaakt dan heeft de consument geen recht meer op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

7. Levertijd

Indien een product niet direct voorradig is bedraagt de levertijd circa 5-10 werkdagen, tenzij anders vermeld. De consument wordt hiervan schriftelijk of mondeling op de hoogte gehouden.

Indien de leverancier van D.N. /BbN niet in staat is het gewenste product te leveren, om welke reden dan ook, zal D.N./BbN de consument een alternatief aanbieden. Indien ook dit niet mogelijk is wordt het volledige aankoopbedrag terugbetaald.

8. Overmacht

D.N./BbN is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien er sprake is van omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor rekening van D.N./BbN komt.

9. Privacy

Indien de consument een bestelling plaatst via de website bewaren wij het e-mailadres en persoonlijke adresgegevens. Deze informatie wordt gebruikt om u te informeren over de voortgang van uw bestelling. Als u zich hebt aangemeld voor de nieuwsbrief dan wordt uw e-mailadres toegevoegd aan de verzendlijst. Indien u zich wenst uit te schrijven voor de nieuwsbrief kan dit ten aller tijden door een email te sturen aan: info@djairosnature.nl met als onderwerp: Uitschrijving Nieuwsbrief, vermeld in uw bericht welke email adres uitgeschreven dient te worden.

Uw persoonsgegevens worden uitsluitend intern gebruikt en worden niet doorgegeven aan andere organisaties voor commerciële doeleinden.

Voor uitgebreide informatie over ons Privacy beleid verwijzen wij u naar ons document Privacy- en cookiebeleid mei 2018. Dit formulier kunt u via onze website (ww.djairosnature.nl) downloaden.

10. Recht / geschillen

Op overeenkomsten tussen D.N. en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing.

Voor deze algemene voorwaarden geldt: typ- en invoerfouten voorbehouden.

Niets mag uit deze algemene voorwaarden worden gekopieerd zonder toestemming van D.N. /BbN

Deze Algemene Voorwaarden zullen worden gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel in Rotterdam.