

Retourformulier

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U kunt dit kenbaar maken via info@aquariatics.be. Hierna heeft u nogmaals 14 dagen om uw bestelling retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten terugbetaald. Enkel de kosten van retourzending zijn voor uw rekening. Retourzendingen zullen alleen worden geaccepteerd indien wij zowel het product als eventuele hulpstukken, handleidingen en dergelijke in absolute nieuwstaat en in de originele, onbeschadigde verpakking ontvangen. Onze productdoos mag dan ook niet als verzenddoos gebruikt worden.

Retourzendingen kunnen worden verzonden naar onderstaand adres samen met een kopie van de factuur. Deze kunt u eventueel terug vinden binnen uw accountgegevens op onze website. Indien u niet beschikt over de factuur dient u een bewijs van betaling mee te zenden. Tevens dient u dit retourformulier af te drukken en zo compleet als mogelijk ingevuld aan de retourzending toe te voegen. In geval van terugbetaling zullen wij het door u betaalde aankoopbedrag zo spoedig mogelijk terugstorten (uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping) mits wij de geretourneerde producten in absolute nieuwstaat en met complete aankoopgegevens en retourformulier hebben ontvangen.

Indien het product, eventuele hulpstukken, handleidingen of de originele productverpakking beschadigd of incompleet retour komen kunnen gemaakte kosten voor reparatie of vervanging in rekening worden gebracht.

Retouradres Aquariatics
 Houwstraat 4a
 2590 Berlaar
 België

Naam

Adres

Postcode / Woonplaats /

Ordernummer Factuurnummer

Aankoopdatum Ontvangstdatum

Artikel(en) retour

Reden retournering *

Ruilen tegen **

Terugbetaling ** IBAN

Ten name van

Datum Handtekening

* Indien gewenst mag u hier een reden opgeven. Dit is absoluut **niet** noodzakelijk. ** Gewenste optie aanvinken