

Formulier Retourneren



Wij verwerken iedere bestelling zodat jij kunt stralen met jouw nieuwe product. Ben je dan toch niet tevreden over ons product. Of is het beschadigd of onjuist afgeleverd? Dan is het mogelijk om het te ruilen of te retourneren. Retourmelden kan binnen 14 dagen na ontvangst van je product. Meld je retour aan via info@marody.nl. Na je retourmelding heb je opnieuw 14 dagen de tijd om je bestelling retour te sturen. Het product mag niet gebruikt zijn en dient nog verkoopbaar te zijn. Het product moet compleet zijn.

Volg onderstaande stappen:

➔ Meld je retourzending via een mail naar info@marody.nl o.v.v. je ordernummer. Heb je een aankoop beschadigd ontvangen voeg dan een foto toe.

➔ Vul je naam, ordernummer en ontvangstdatum in:

Naam: _____

Ordernummer: _____

Ontvangstdatum: _____

➔ Geef aan welk(e) product(en) je wil retourneren:

Reden van retour:

① Artikel te groot ② Artikel te klein ③ Kleur niet naar wens ④ Kwaliteit niet naar wens ⑤ Verkeerd artikel ontvangen ⑥ Artikel komt niet overeen met omschrijving website ⑦ Artikel beschadigd

Artikelnummer:	Artikelomschrijving:	Aantal:	Reden retour:
			①②③④⑤⑥⑦
			①②③④⑤⑥⑦
			①②③④⑤⑥⑦
			①②③④⑤⑥⑦
			①②③④⑤⑥⑦

➔ Verpak het artikel netjes - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele verpakking. Plak of schrijf niet op de originele verpakking, maar plaats het verpakte artikel in een nette en stevige verpakking. Vul dit retourformulier in en voeg het bij je pakketje. Stuur het voldoende gefrankeerd via een PostNL punt naar:

Marody, Hoogepat 29, 5502 HA Veldhoven.

➔ Zodra we je retour hebben ontvangen, maken we zo snel mogelijk de tegenbetaling in orde.

Voorwaarden voor retourneren:

Het product kan alleen geretourneerd worden indien het product nog ongebruikt en ongeschonden staat retour wordt gestuurd. Het product mag niet gebruikt zijn en dient nog verkoopbaar te zijn. Je mag uiteraard wel het product uit de verpakking halen om deze te bekijken zoals je dit in een winkel ook zou doen. Het product moet compleet zijn. Let op komt het bedrag na retourneren onder €25 dan worden de verzendkosten alsnog in rekening gebracht. Wegens hygiënische redenen zijn oorbellen uitgesloten van het retourrecht. Kijk voor meer informatie op www.marody.nl/retourneren.