

Algemene voorwaarden - v3

Meynlabel

06-09-2019

Algemene voorwaarden Meynlabel

1.1 Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Meynlabel en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen Meynlabel en jou als afnemer.

Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan jou beschikbaar gesteld.

Het doen van een bestelling bij Meynlabel houdt in dat je akkoord gaat met onze algemene voorwaarden.

1.2 Bestellen

Je kunt op onze website www.meynlabel.nl de producten bestellen door op de bestelknop bij het gewenste product te klikken. Je bestelling komt dan in het winkelwagentje. Je kunt hierna rustig verder winkelen of je bestelling afronden.

1.3 Betaalwijze

De prijzen van onze producten zijn inclusief 21% B.T.W.

De prijzen zijn exclusief verzendkosten, deze komen voor rekening voor de koper.

Deze verzendtarieven worden zichtbaar nadat je de betaalwijze hebt geselecteerd.

Heeft jouw bestelling een totaal waarde boven 75,- euro, dan wordt het gratis verzonden

Bij het afrekenen bij Meynlabel kun je kiezen uit de volgende betaalmogelijkheden:

- Betaalmethode via Klarna; achteraf betalen, Betaal nu, iDEAL en Creditcard.
- Betalen bij afhalen

Selecteer je de optie 'betalen bij afhalen', dan kun je de bestelling op afspraak ophalen op ons webwinkeladres in Enschede. Zodra je de bestelling hebt afgerond ontvang je van ons per email het adres en tijdstip waarop je de bestelling kunt komen afhalen.

1.4 Verzenden en levertijd

Bestellingen worden binnen 14 werkdagen, na ontvangst van betaling, verzonden.

Als artikelen een langere levertijd hebben of (tijdelijk) niet geleverd kunnen worden zul je binnen 3 dagen via e-mail hiervan op de hoogte gesteld worden. We garanderen dat je de bestelling uiterlijk binnen 30 dagen zult ontvangen.

Lukt dit onverhoop niet, dan kun je ons verzoeken om het bedrag dat je voor dat product betaald hebt terug te storten.

1.5 Retourneren

Wij doen er alles aan om jou een perfect product te leveren. Mocht de bestelling niet aan je verwachtingen voldoen dan dien je ons hier uiterlijk binnen 3 dagen na ontvangst per email van op de hoogte te stellen. Wij zullen dan proberen eventuele problemen of klachten altijd in overleg op de best mogelijke manier op te lossen.

Retourneren is mogelijk binnen 14 dagen na ontvangst van je bestelling. Tijdens de zichttermijn van 14 dagen dien je zorgvuldig om te gaan met de producten.

Retourneren dient vooraf via info@meynlabel.nl aangemeld te worden. De producten kunnen dan binnen het zichttermijn van 14 dagen worden geretourneerd in de originele verpakking met een kopie van de factuur inbegrepen. De koper is verantwoordelijk voor de betaling van de verzendkosten.

Producten die je zelf hebt samengesteld, kunnen helaas niet worden geretourneerd.

Indien de producten ongebruikt en onbeschadigd zijn en tijdig en correct zijn geretourneerd, storten wij binnen 30 dagen na retourontvangst het aankoop bedrag, exclusief verzendkosten, terug. Onder ongebruikt en onbeschadigd worden in dit verband ook schade door de geur van sigarettenrook, parfum of andere duidelijk aanwezige geuren verstaan.

1.6 Aansprakelijkheid

Wij zijn niet aansprakelijk voor de schade die veroorzaakt is door het gebruik van een product, tenzij er sprake mocht zijn van opzet of grove schuld van Meynlabel.

De aansprakelijkheid van Meynlabel is beperkt tot maximaal het bedrag van de aankoopprijs van het desbetreffende product.

De verantwoordelijkheid voor het in acht nemen van de gebruiks- en veiligheidsvoorschriften ligt bij de eindgebruiker, deze staan tevens vermeld op www.meynlabel.nl. Bij het akkoord gaan met de algemene voorwaarden wordt er bevestigd dat er kennis genomen is van de gebruiksaanwijzing en veiligheidsvoorschriften van

de verschillende artikelen.

1.7 Privacy

Wij respecteren jouw privacy en dragen er zorg voor dat de persoonlijke informatie die je ons verstrekt vertrouwelijk wordt behandeld. Jouw persoonsgegevens worden gebruikt voor de afhandeling van de bestelling. De gegevens worden nooit aan derden ter beschikking gesteld, tenzij die deze partij betrokken is bij het vervaardigen of uitvoeren van jouw bestelling.

1.8 Klachten en vragen

Meynlabel is een jonge enthousiaste onderneming en streeft naar tevreden klanten. Mochten er toch klachten zijn over geleverde producten dan vernemen wij dit graag. Mail je vraag of klacht naar info@meynlabel.nl