



## Wil je iets retourneren?

Vul dit formulier in, mail het naar ons en stuur de item(s) binnen 14 dagen na ontvangst retour en in dezelfde staat als waarin zij verkeerden toen je ze ontving.

order nummer: ..... order datum: .....

Ik wil het/de volgende item(s) retourneren:

aantal	product nummer	omschrijving	maat	retour code	reden voor retour codes
					1. item is anders dan op de foto's
					2. heb meerdere maten besteld
					3. te laat ontvangen
					4. slechte kwaliteit
					5. de maat/pasvorm is niet goed
					6. niet mijn stijl
					7. verkeerde item ontvangen
					8. pakketje was beschadigd bij ontvangst

## Dit was besteld door

naam: .....

bezorgadres: .....

Handtekening: .....

[alleen noodzakelijk wanneer dit formulier op papier wordt ingediend]

## Volg de onderstaande stappen binnen 14 dagen na ontvangst van je item(s):

1. vul dit formulier in
2. mail het ingevulde formulier naar [hello@themonkeyclub.nl](mailto:hello@themonkeyclub.nl)
3. je ontvangt per mail een retour label voor gratis retourneren
4. stop de item(s) in een geschikte verzend verpakking met alle bijbehorende accessoires en etiketten, bijvoorbeeld de verpakking waarin je de item(s) hebt ontvangen
5. print het retour label uit en plak het op de verpakking
6. breng het naar een service punt van PostNL of bpost (België). Hier hoeft je niet voor je verzending te betalen. Vergeet niet om een verzendbewijs te vragen.

Voor meer informatie of hulp kun je altijd contact met ons opnemen! Check de klantenservice pagina op onze website.