

Jouw gegevens

Factuurnummer:
Datum retour:
Bedrijfsnaam:
Voorletters: Achternaam:
Adres:
Postcode: Plaats:
Land:
Telefoon:
E-mail:

Bij het retourneren van een product wordt het eerst gecontroleerd om te zien of het voldoet aan de retourvoorwaarden. Als het artikel in aanmerking komt voor retour, wordt het aankoopbedrag binnen 14 dagen teruggestort op de bankrekening waarmee de bestelling is betaald. Als de retour niet aan de voorwaarden voldoet, wordt je hierover geïnformeerd.

Retouren

PRODUCT	AANTAL

Reden van retour

- Voldoet niet aan verwachting
- Verkeerde maat
- Het artikel is defect (garantie/reparatie)
- Anders, namelijk _____

Vragen over retourneren?

Bij vragen kan contact worden opgenomen via info@rntools.nl

Retourneren van uw bestelling

RNtools zorgt ervoor dat de producten en de verzending van hoge kwaliteit zijn. Soms kan er toch iets niet helemaal naar wens zijn. In dat geval kan het artikel worden teruggestuurd. Binnen 14 dagen na ontvangst van je bestelling kun je jouw bestelling retour melden via het retourformulier. De kosten voor het terugsturen zijn voor eigen rekening. Na ontvangst van de retourzending wordt het aankoopbedrag binnen 14 dagen teruggestort op de bankrekening waarmee de bestelling is betaald mits het voldoet aan de retourvoorwaarden.

Retourvoorwaarden

Je kunt producten aan ons retourneren wanneer:

- Het artikel ongebruikt is;
- Het artikel geen gebruikssporen bevat;
- Het artikel bekeken/uitgeprobeerd is op dezelfde manier als u dit in een winkel zou doen;
- Het artikel geen product op maat betreft.

Volg onderstaande stappen om snel en gemakkelijk je item(s) te retourneren:

Stap 1: Stop de artikelen die je wilt retourneren ongebruikt en compleet in de originele en intacte verpakking.

Stap 2: Gebruik het retourformulier om aan te vinken welk(e) artikel(en) je retourneert.

Stap 3: Stuur een foto van het ingevulde retourformulier op naar de klantenservice via info@rntools.nl

Stap 4: Bewaar het bewijs van verzenden tot wij de ontvangst bevestigd hebben. Wij zijn niet verantwoordelijk voor het eventueel zoek raken van de zending bij een pakketdienst. Let op: de directe kosten voor het terugsturen van een pakket komen voor jouw eigen rekening.

Stap 5: Zodra de retourzending is ontvangen door RNtools verwerkt de retourafdeling deze binnen 5 dagen. Vervolgens ontvang je de terugbetaling automatisch binnen enkele dagen op je rekening.

Opsturen naar ons (op eigen kosten)

De bestelling kan worden opgestuurd naar het onderstaande adres. De kosten voor het terugsturen zijn voor eigen rekening. Zorg ervoor dat het retourartikel goed verpakt wordt verzonden. Bewaar altijd het verzendbewijs totdat de retour is verwerkt. Om het retourartikel te kunnen behandelen, is het belangrijk dat het retourformulier volledig is ingevuld.

Alle retourpakketten kunnen verzonden worden naar:

RNtools t.a.v. afdeling retouren
Weversweg 6
8077SW Hulshorst

Producten op maat

Producten die je bij RNtools op maat laat maken worden volgens de door jouw ingevoerde specificatie gemaakt. Het herroepingsrecht is dan ook niet van toepassing. De verkoop is hiermee na succesvolle betaling definitief.

Artikel beschadigd of verkeerd ontvangen?

Als het product tijdens transport beschadigd is geraakt of als je een product verkeerd hebt ontvangen, neem dan contact op met onze klantenservice voor verdere hulp.

Heeft u nog vragen?

Neem dan contact met ons op: info@rntools.nl