

Algemene voorwaarden - v2

CharlenevdLaar

23-11-2020

ALGEMENE VOORWAARDEN

Bestelling

De bestellingen, betalingen en verzendingen verlopen via Charlene vd Laar.

Tijdens het bestellen kun je kiezen of je via iDeal, creditcard of Bancontact wilt betalen. Eventuele kortingscodes kun je invoeren tijdens het bestellen.

Na iedere bestelling ontvang je een bevestiging per mail.

Verzending en betaling

Na ontvangst van je betaling zal de bestelling binnen 24 uur verwerkt worden. Mocht dit niet mogelijk zijn dan ontvang je hierover een e-mail.

Eventuele pakketten worden verzonden via PostNL.

Downloads

Je digitale downloadbare bestanden krijg je per mail toegezonden en dien je zelf op de slaan. Deze bestanden zijn voor persoonlijk gebruik en mogen op basis van copyright niet vermenigvuldigd of gedeeld worden.

Workshops online

Na betaling ontvang je een betalingsbevestiging en vervolgens een mail met daarin een link naar mijn online workshop platform. Deze link en de bijbehorende filmpjes zijn voor eigen gebruik en niet bedoeld om te delen in persoonlijke kring, of via social media kanalen. Annuleren van een online workshop is niet mogelijk.

Workshops in winkels of op beurzen

De inschrijving voor een workshop is definitief op het moment dat je de factuur hebt betaald. Eén tot twee weken voor aanvang van de workshop ontvang je een mail met de laatste informatie.

Annuleren van de workshop is kosteloos mogelijk tot 16 werkdagen voor aanvang van de workshop. Mocht je al betaald hebben, dan ontvang je het volledige bedrag terug op je rekening.

Annuleer je 15-10 werkdagen voor de workshop, dan ben je vijftig procent van het totale bedrag verschuldigd. De andere vijftig procent krijg je, indien al betaald, teruggestort.

Bij annulering vanaf 10 tot 0 werkdagen voor de workshop, ben je het gehele bedrag verschuldigd (met uitzondering van bijzondere familie omstandigheden). Je kunt er wel voor kiezen om iemand anders in jouw plaats te laten deelnemen. Geef de naam van diegene dan wel vooraf aan mij door via de mail.

Annulering verloopt alleen via mail en vooraf duidelijke kenbaar gemaakt, niet telefonisch.

Mocht ik de workshop wegens overmacht of andere redenen onverhoopt zelf annuleren, dan worden betalingen uiteraard zo snel mogelijk en volledig teruggestort, tenzij je er voor kiest om de workshop op een andere datum alsnog te volgen.

Privacy

Op de website worden een aantal persoonsgegevens gevraagd. Deze gegevens worden alleen gebruikt voor de afwikkeling van de bestelling. Persoonsgegevens worden niet aan derden verstrekt.