



Kusje op je tranen is er zich van bewust dat u vertrouwen stelt in mij. Ik zie het dan ook als onze verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen. Op deze pagina laat ik u weten welke gegevens ik verzamel als u mijn website gebruikt, waarom ik deze gegevens verzamel en hoe ik hiermee uw gebruikservaring verbeter. Zo begrijpt u precies hoe wij werken. Dit privacy beleid is van toepassing op de diensten van Kusje op je tranen. U dient zich ervan bewust te zijn dat Kusje op je tranen niet verantwoordelijk is voor het privacy beleid van andere sites en bronnen. Door gebruik te maken van deze website geeft u aan het privacy beleid te accepteren. Kusje op je tranen respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u mij verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.

#### Contactgegevens:

Kusje op je tranen  
Melanie Frissen  
ABCstraat 14  
6446AH Brunssum  
Telefoonnummer: (0031) 06-42228792  
Website: [www.kusjeopjetranen.nl](http://www.kusjeopjetranen.nl)  
Email: [info@kusjeopjetranen.nl](mailto:info@kusjeopjetranen.nl)  
KVK: 69901368

#### Persoonsgegevens

Kusje op je tranen verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind u een overzicht van de persoonsgegevens die Kusje op je tranen verwerkt:

- Voor en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- Emailadres
- Bankrekening nummer

#### Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Kusje op je tranen heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Kusje op je tranen kan echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat Kusje op je tranen zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met op via [info@kusjeopjetranen.nl](mailto:info@kusjeopjetranen.nl), dan wordt deze informatie verwijderd.

### Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Kusje op je tranen verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Contact op te kunnen nemen via telefoon en/of mail om de dienstverlening te kunnen uitvoeren
- U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Om goederen en diensten bij u af te leveren

### Geautomatiseerde besluitvorming

Kusje op je tranen neemt op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens tussen zit. Kusje op je tranen gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

Kusje op je tranen gebruikt de klantgegevens alleen voor het verwerken van de bestellingen en voor het verzenden van informatieve nieuwsbrieven.

### Persoonsgegevens bewaren

Kusje op je tranen bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld.

### Delen van persoonsgegevens met derden

Kusje op je tranen verkoopt uw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Kusje op je tranen blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

### Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Kusje op je tranen gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Kusje op je tranen gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Bij uw eerste bezoek aan de website hebben wij u geïnformeerd over deze cookies en heb ik uw toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat.

### Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Kusje op je tranen en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij mij een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die ik van u beschik in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging

van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@kusjeopjetranen.nl](mailto:info@kusjeopjetranen.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen ik u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Ik reageer zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Kusje op je tranen wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contactmet-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

#### Hoe wij persoonsgegevens beveiligen:

Kusje op je tranen neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met via [info@kusjeopjetranen.nl](mailto:info@kusjeopjetranen.nl)

Kusje op je tranen 2016/2022