

# PaardEerlijk Retourformulier

Toch niet tevreden over een product? Of liever een andere kleur of maat? Wat de reden ook is, je hebt het recht om je bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren of om te ruilen. Voor een snelle afhandeling vragen we je dit formulier volledig in te vullen en goed door te lezen.

## Stap 1

Bestelnummer:

Retourdatum:

Naam:

Ik wil producten ruilen:            Ja    /    Nee

## Stap 2 - Retourneren

1. Lees de retourvoorwaarden\* aandachtig en retourneer alleen schone artikelen in nieuwstaat. We controleren hier grondig op.
2. Verpak de producten degelijk.
3. **Voeg dit ingevulde retourformulier bij je producten in de doos of verpakking.**
4. Lever het pakket in bij een vervoerder van je keuze, de kosten zijn voor eigen rekening. Bewaar het inleverbewijs met track&trace code zorgvuldig.
5. Na aankomst verwerken we je retour en terugbetaling binnen 14 dagen.

## Stap 3 - Ruilen

1. Stuur de producten terug volgens **Stap 2**
2. **Bestel zelf, binnen 21 dagen na aankoop**, op paardeerlijk.nl de producten die je ervoor in de plaats wenst te ontvangen.
3. Vermeld bij je bestelling in het opmerkingenveld: **'ruiling' en het ordernummer van de originele bestelling.**
4. Wij zorgen dat je niet onnodig extra verzendkosten betaalt en indien van toepassing storten we dat, bij de verwerking van je retour, terug. (Meer uitleg vind je op de website, zie QR-code.)
5. Bestel je na de 21 dagen dan telt het als een nieuwe order en zijn eventuele verzendkosten voor eigen rekening.

### \* Belangrijkste retourvoorwaarden

- Alleen onbeschadigde, schone en in originele staat verkerende artikelen (zonder paardenharen, speeksel, etensresten, stof, hooiresten, geur van hooi of paard, etc) kunnen worden geretourneerd of omgeruild.
- Heeft een geretourneerd artikel toch onherstelbare gebruikssporen dan kunnen we het artikel helaas niet retourneren of kunnen we deze waardevermindering van het product aan jou doorberekenen.
- Zijn de zichtbare gebruikssporen reinigbaar dan zijn wij genoodzaakt reinigingskosten à €15,- per product te factureren.
- Alle retourvoorwaarden zijn na te lezen op [www.paardeerlijk.nl](http://www.paardeerlijk.nl) zie ook de QR code.
- Met het retourneren van je bestelde producten geef je aan kennisgenomen te hebben van de retourvoorwaarden van PaardEerlijk.

## Retouradres

PaardEerlijk  
Spitsbrug 10  
5851AC Afferden



Meer informatie over  
retourneren en ruilen  
vind je hier.



[www.paardeerlijk.nl](http://www.paardeerlijk.nl) | [info@paardeerlijk.nl](mailto:info@paardeerlijk.nl)