

Ruilen & Retourneren

Bestelnummer: _____

Naam: _____

Datum retourzending: _

Retour artikel

Aantal	Artikelomschrijving / artikelnummer	Maat/inhoud/kleur	Reden*

*Retour reden:

- 1 Het artikel is te klein
- 2 Het artikel is te groot
- 3 Pasvorm is niet goed

- 4 Artikel anders voorgesteld
- 5 Materiaal bevat niet
- 6 Ik vind de kwaliteit onvoldoende

- 7 Ander artikel geleverd dan besteld
- 8 Het artikel bevat een beschadiging
- 9 Bestelling kwam te laat

Vervangend artikel

Aantal	Artikelomschrijving / artikelnummer	Maat/inhoud/kleur

Indien je een artikel wilt ruilen en het tegoed is niet voldoende, dan ontvang je per email een factuur met betaallink voor het voldoen van het resterende bedrag. Het vervangende artikel wordt na ontvangst van het resterende bedrag verstuurd.

Belangrijkste retourvoorwaarden

- Alleen onbeschadigde, schone en in originele staat verkerende artikelen (zonder paardenharen, speeksel, etensresten, stof, etc) kunnen worden geretourneerd of omgeruild.
- Heeft een geretourneerd artikel toch onherstelbare gebruikssporen dan kunnen we het artikel helaas niet retour nemen of kunnen we deze waardevermindering van het product aan jou doorberekenen.
- Zijn de zichtbare gebruikssporen reinigbaar dan zijn wij genoodzaakt reinigingskosten à €15,- per product te factureren.
- Alle retourvoorwaarden zijn na te lezen op www.paardeerlijk.nl
- Met het retourneren van jouw bestelde artikelen geef je aan kennis genomen te hebben van de retourvoorwaarden van PaardEerlijk

Instructies Ruilen & Retourneren

1. Zorg ervoor dat alle retourartikelen compleet, netjes en schoon zijn.
2. Verpak alle artikelen, met alle meegeleverde toebehoren, netjes in de originele verpakking (indien redelijkerwijs mogelijk)
3. Voeg dit volledig ingevulde retourformulier toe aan de retourverzending.
4. Verstuur jouw retourzending naar het hieronder vermelde retouradres. De kosten voor het retourneren zijn voor eigen rekening.

Omruilning

Als je een artikel wenst om te ruilen voor hetzelfde artikel in een andere maat of kleur dan wordt het nieuwe artikel, na ontvangst van het retour artikel, gratis naar je opgestuurd. Je betaalt dus alleen de kosten van verzending van het retour artikel naar PaardEerlijk.

Terugbetaling

Wanneer je een product retour stuurt ontvang je een bevestiging wanneer deze ontvangen is en in behandeling genomen wordt. Binnen 14 kalenderdagen wordt het tegoed teruggestort.

Retouradres

PaardEerlijk
Spitsbrug 10
5851 AC Afferden

