

Heeft u een vraag, een op- of aanmerking over één van onze producten, of over de website? Mail ons op info@piercingSupplies.nl en u ontvangt zo snel mogelijk een bericht van ons terug.

Adresgegevens:

PiercingSupplies
Pelschans 66
2728 GZ Zoetermeer
KvK : 27189537
Btw nummer: NL002036956B81

Algemene Voorwaarden

PiercingSupplies staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Den Haag onder nummer 27189537. Onderstaand vindt u de algemene voorwaarden van PiercingSupplies.

Wanneer het leveringen of diensten betreft die niet via de webwinkel plaatsvinden, maar ontstaan uit bijvoorbeeld contante verkopen dan zijn de artikelen uitgesloten van deze voorwaarden. Op alle leveringen, diensten en overeenkomsten van of met PiercingSupplies als ook op deze voorwaarden is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

1.0 – Prijzen

Alle genoemde prijzen in de webwinkel van PiercingSupplies zijn in euro`s, inclusief 21% BTW en exclusief verzendkosten. Zolang de overeenkomst niet definitief tot stand is gekomen, is PiercingSupplies bevoegd de vermelde prijzen alsmede de voorwaarden te wijzigen. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat u een definitieve bestelling plaatst bij PiercingSupplies. U gaat op het moment van het bevestigen van uw bestelling automatisch akkoord met deze algemene voorwaarden.

2.0 – Bestellen

Alle omschreven en afgebeelde artikelen op de website van PiercingSupplies die voorzien zijn van een bedrag, kunnen besteld worden in de webwinkel. Na het plaatsen van de bestelling ontvangt u direct een orderbevestiging per e-mail met daarin een overzicht van de bestelde artikelen, het factuurnummer en het afleveradres. Ondanks dat PiercingSupplies gebruik maakt van een voorraadbeheersysteem kan het voorkomen dat een artikel is uitverkocht of gelijktijdig door iemand anders is besteld. In dit geval zal PiercingSupplies u hiervan zo spoedig mogelijk in kennis stellen.

3.0 – Betalen

Wanneer de bestelling via de website van PiercingSupplies plaatsvindt, dient u het totaalbedrag van uw bestelling, en (indien van toepassing) de verzendkosten, aan PiercingSupplies te voldoen, waarbij een online betaling via het erkende en beveiligde betalingssysteem van iDEAL onze voorkeur geniet. Zodra PiercingSupplies uw betaling heeft ontvangen, zal dit per mail aan u worden bevestigd. Uiteraard streeft PiercingSupplies er naar om uw bestelling zo spoedig

mogelijk te verwerken.

4.0 – Verzenden en Verzendkosten

Ons minimale bestelbedrag is 50 euro ex. BTW

Vanaf 75 euro ex BTW berekenen wij geen verzendkosten. Tussen de 50 en 75 euro rekenen wij een bijdrage in de verzendkosten van 3,50

Voor cliënten uit België geldt dat een bestelling vanaf 100 euro ex. BTW zonder verzendkosten wordt verstuurd.

Tussen de 50 en 100 euro berekenen wij voor België een bijdrage in de verzendkosten van 5 euro.

5.0 – Levering

Voor iedere bestelling geldt dat er alleen wordt geleverd na ontvangst van de betaling. Alle bestellingen worden aangeboden op het door u opgegeven afleveradres. PiercingSupplies hanteert zo kort mogelijke levertijden en zal er dan ook alles aan doen de bestelde artikelen zo spoedig mogelijk bij u af te laten leveren. Alle voorradige artikelen zullen binnen 1 tot 5 werkdagen na ontvangst van uw betaling bij u thuis worden afgeleverd, eventueel m.u.v. pre-orders en gepersonaliseerde artikelen. Afwijkende levertijden worden altijd bij het artikel, of in de winkelwagen vermeld.

Wanneer het pakket verzonden wordt, ontvangt u van PiercingSupplies een e-mail met daarin de bevestiging van de zending. Aan de gemelde en vermelde leveringstermijnen kunnen geen rechten worden ontleend. Bovendien kunnen de genoemde leveringstermijnen niet leiden tot enige vorm van aansprakelijkheid. Aan het verzenden van de artikelen wordt de grootst mogelijke zorg en aandacht besteed. Al onze producten worden zorgvuldig gecontroleerd en goed verpakt voor verzending. Wij zijn niet aansprakelijk voor vertraging van levertijden welke ontstaan tijdens of voortvloeien uit het vervoer van uw bestelling door PostNL.

PostNL biedt uw pakket 1 x aan. Bent u niet thuis, wordt het direct naar een afhaalpunt gestuurd.

Als u niet op tijd uw pakket ophaalt bij dit punt wordt de bestelling aan ons retour gestuurd. De kosten die wij moeten maken, voor het opnieuw verzenden van dit pakket aan u, zullen wij aan u factureren.

6.0 – Onjuiste bezorging

Bij het plaatsen van uw bestelling dient u zelf zorg te dragen voor de vermelding van het juiste afleveradres. U wordt geacht deze gegevens bij iedere bestelling op juistheid te controleren en ze waar nodig aan te passen. PiercingSupplies kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het bezorgen van de bestelling op een onjuist adres, wanneer dit het gevolg is van typefouten en/of het invullen van onjuiste gegevens door de klant.

7.0 – Retourneren

Uit hygiensch oogpunt accepteren wij geen retourzendingen. Alleen indien een artikel verbreken vertoond, kunt U dit retourneren. Voor retour zendingen neem te allen tijde contact op via info@piercing Supplies.nl.

PiercingSupplies behoudt zich het recht om geretourneerde artikelen te weigeren of slechts een gedeelte van het bedrag te retourneren als het vermoeden bestaat dat

het artikel is gebruikt of opzettelijk is beschadigd. Een defect ontvangen product dient direct na ontvangst per e-mail te worden aangemeld.

Na ontvangst van de bestelling heeft U 48 uur de tijd, om uw bestelling te controleren op juistheid en gebreken.

8.0 – Persoonlijke gegevens

Om de bestellingen te kunnen verwerken, zullen uw persoonlijke gegevens worden opgeslagen in een relatiebeheerprogramma van PiercingSupplies. Daarnaast worden uw gegevens door PiercingSupplies aangewend voor interne marketingdoeleinden, zoals bijvoorbeeld het toezenden van mailings. Mocht u deze mailings niet meer willen ontvangen dan kunt u zich hiervoor afmelden. Wij zullen uw persoonlijke gegevens verwijderen uit ons systeem. Uw gegevens zullen niet voor commerciële doeleinden aan derden ter beschikking worden gesteld. Uiteraard hanteert PiercingSupplies bij het gebruik van uw persoonlijke gegevens de geldende wet- en regelgeving.

9.0 – Aansprakelijkheid

PiercingSupplies is niet aansprakelijk voor schade die kan voortvloeien uit het gebruik van de door PiercingSupplies geleverde producten. De aansprakelijkheid van PiercingSupplies beperkt zich altijd tot het bedrag van de verzonden factuur van de betreffende bestelling minus de verzendkosten.

10.0 – Afbeeldingen en omschrijvingen

De inhoud van deze site is met grote zorgvuldigheid samengesteld. De artikelen in deze webwinkel worden zo duidelijk mogelijk en waarheidsgetrouw afgebeeld en omschreven. De kleuren van de afbeeldingen op de website kunnen als gevolg van beeldschermkwaliteit enigszins afwijken van de echte kleuren van de producten. U kunt hieraan geen rechten ontlenen. PiercingSupplies kan niet uitsluiten dat bepaalde informatie niet juist en/of onvolledig is. PiercingSupplies is niet aansprakelijk voor de gevolgen van onjuiste of onvolledige informatie op de website.

11.0 – Vragen en opmerkingen

PiercingSupplies streeft naar tevreden klanten en zal haar uiterste best doen om eventuele klachten naar alle redelijkheid in onderling overleg op te lossen. Mocht u vragen, klachten, opmerkingen en/of suggesties hebben, dan stelt PiercingSupplies het op prijs als u dit laat weten via de mail (info@piercingssupplies.nl).

12.0 – Klachten

We raden je aan om klachten eerst bij ons kenbaar te maken door te mailen naar info@piercingssupplies.nl. Leidt dit niet tot een oplossing, dan is het mogelijk om je geschil aan te melden voor bemiddeling via Stichting WebwinkelKeur. Vanaf 15 februari 2016 is het voor consumenten in de EU ook mogelijk om klachten aan te melden via het ODR-platform van de Europese Commissie. Dit ODR-platform is te vinden op <http://ec.europa.eu/odr>. Wanneer je klacht nog niet elders in behandeling is dan staat het je vrij om je klacht te deponeren via het platform van de Europese Unie