

Algemene voorwaarden - v2

wolwinkelvoordesierhardenberg

14-04-2018

Levering.

Als de door u bestelde artikelen uit voorraad te leveren zijn, worden ze na zichtbare betaling, binnen 1-3 werkdagen verzonden. Als iets niet op voorraad is en verzending buiten bovengenoemde termijn valt, krijgt u hiervan bericht.

Retourneren.

We hopen natuurlijk dat u blij bent met uw aankoop. Als u onverhoopt toch wilt retourneren, dan mag dat binnen 14 dagen. Natuurlijk blijft het voor u zelf en ons het leukst als u bij ons in de winkel komt, daar kunt u alle kleuren in het echt zien, combineren, vergelijken en voelen.

De verzendkosten van de retourzending zijn voor rekening van de koper

Voor een retourzending dien u eerst contact op te nemen via e-mail: aebijker@outlook.com. Hierin vermeldt u wat u retour doet en wanneer u het ter verzending wilt aanbieden. Tevens vermeldt u hierin uw rekeningnummer voor het terugstorten van het aankoopbedrag van de artikelen en de door u betaalde verzendkosten bij de aankoop van uw artikelen.

Het bedrag wordt binnen 8 dagen op uw genoemde rekening terug gestort.

Verbieden.

Wij leveren uw bestelde garen in hetzelfde verfbad. Voor eventuele nabestellingen kunnen wij dit niet garanderen.

Verfbaden wisselen soms per levering, hierop hebben wij geen zicht op invloed.

Klachten.

Heeft u klachten over onze producten? Neem dan contact op met ons, via e-mail aebijker@outlook.com. Wij kijken dan wat uw klacht is en of wij (eventueel samen met de leverancier hier) iets aan kunnen doen. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade of klachten door verkeerd gebruik.

Oogjes, knuffels en kinderen

Oogjes op knuffels zijn natuurlijk onmisbaar. Veiligheidsoogjes zijn hier leuk voor. Wij zijn echter niet aansprakelijk voor het loslaten hiervan, en de gevolgen hiervan voor kinderen. U natuurlijk ook oogjes op de knuffels borduren.