

# Algemene voorwaarden - v7

utrecht030nuldrienul

21-12-2019

## Algemene Voorwaarden

Inhoudsopgave:

Artikel 1 - Levering

Artikel 2 - Betaling

Artikel 3 - Klachtenregeling

Artikel 4 - Eigendom bezit

Artikel 5 - Retourzendingen

Artikel 6 - Prijzen

Artikel 1 - Levering

Na ontvangst van betaling streven wij erna dat u de bestelling binnen 15 werkdagen geleverd krijgt, indien anders is aangegeven bij het desbetreffende artikel. Verzendkosten zijn inbegrepen en men kan per stuk bestellen. Indien uw bestelling onverwachts toch niet op voorraad is dan wordt u per mail/telefoon op de hoogte gebracht en zullen wij naar een passende oplossing zoeken

Artikel 2 - Betaling

Binnen 2 dagen willen wij uw betaling ontvangen. Mocht dit niet zo zijn, dan verwijderen we uw order en zal u genoodzaakt zijn om de order opnieuw te plaatsen. Betaling is alleen mogelijk via bankoverschrijving. Wij zijn niet verantwoordelijk voor fouten bij het overmaken van het bedrag en dit valt dus ook niet onder de klachtenregeling.

Artikel 3 - Klachtenregeling

Dit artikel is alleen van toepassing, wanneer u de bestelde producten niet heeft ontvangen, niet de juiste producten heeft ontvangen of wanneer de producten niet in originele staat zijn (beschadigd). Zodra u een klacht heeft horen wij dat graag. Mail uw klacht naar [info@030-utrecht.nl](mailto:info@030-utrecht.nl)

Artikel 4 - Eigendom bezit

Alle producten die wij verkopen zijn uitsluitend ontworpen door 030 Utrecht B.V.

Hierdoor is het strafbaar om ongevraagd kopieën van een van onze ontwerpen te maken. Wanneer een dergelijk product zo lijkt op die van onze zullen wij dan ook een klacht indienen.

Artikel 5 - Retourzendingen

Producten welke u retour wilt zenden, daarvan zijn de verzendkosten voor eigen rekening. Producten uit de sale of met korting worden niet retour niet genomen.

Artikel 6 - Prijzen

030 Utrecht B.V. behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is.