

Algemene voorwaarden - v9

verzwarringsdeken

11-06-2021

Alle aanbiedingen op deze website vallen onder onze algemene voorwaarden.
Als klant accepteert u deze voorwaarden automatisch bij een bestelling.

Levering en betalingsvoorwaarden VerzwaringsdekenShop.nl

POSTADRES: GEEN BEZOEKADRES OF WINKEL!

VerzwaringsdekenShop.nl

Karin Groot

Kweekwal 40

1602EA Enkhuizen

Nederland

Telefoon: +31 (0)6-40 40 42 48

E-mail: mijn.verzwaringsdeken@gmail.com

KvK Alkmaar: 23066995

BTW nr.: NL002034950B93

Bank: ING

IBAN: NL58INGB0005060533

BIC: INGBNL2A

PRIJZEN

Alle prijzen op deze website zijn inclusief het geldende wettelijke BTW tarief.

Eventuele verzendkosten worden apart vermeld.

MATEN en GEWICHTEN van Verzwaringsdekens

Alle maten en gewichten zijn circa maten.

De deken kan iets kleiner of groter uitvallen en een klein beetje lichter of zwaarder zijn.

We streven naar een zo realistisch mogelijke maat, maar het blijft handwerk, dus er zijn altijd kleine afwijkingen mogelijk.

Een deken van 5 kilo weegt ca. 5 kilo we houden rekening met het gewicht van de stof!

Ondanks dat, kan de deken dus iets zwaarder of lichter zijn als opgegeven, maar nooit heel veel.

We wegen het granulaat af op 2 decimalen van een gram, erg nauwkeurig dus.

ANNULEREN

Indien je om welke reden dan ook je bestelling wilt annuleren, dien je dit zo snel mogelijk aan ons door te geven.

Indien je nog niet hebt betaald is er niets aan de hand, we versturen dan nog niets.

Heb je wel betaald, laat het dan per direct weten evt per SMS aan 06-40 40 42 48

Vermeld altijd het betreffende factuurnummer.

Reeds betaalde betalingskosten kunnen helaas niet worden gecrediteerd, omdat wij deze ook al hebben gemaakt, voor i-Deal is dit € 0,50.

14 DAGEN RETOURECHT

Verzwaringsdekens mogen ook na aankoop, binnen 14 dagen na levering geretourneerd worden, mits deze in de standaard maten en gewichten vallen.

Een deken die dus speciaal op maat is gemaakt, kan dus NIET geretourneerd worden. Bij twijfel over gewichten en maten raden wij aan om eerst een testset te bestellen.

Je dient retouren vooraf te melden via breiwinkel@gmail.com

Alle goederen die u van ons ontvangt en binnen 14 dagen na ontvangst onbeschadigd en voldoende gefrankeerd aan ons retourneert, worden voor het volle bedrag teruggenomen.

Inclusief de door u betaalde verzendkosten, dus het volledige aan ons betaalde bedrag.

Voor retourneren van defecte en door ons onjuiste geleverde goederen, kan je contact opnemen met 06-40 40 42 48 of mijn.verzwaringsdeken@gmail.com

Digitale producten en abonnementen vallen buiten het retourrecht.

UITVERKOOP ARTIKELEN KUNNEN NIET TERUG WORDEN GESTUURD OF GERUILD.

RUILEN

Wil je een artikel ruilen of retourneren dan kan je het voldoende gefrankeerd aan ons op sturen.

Het artikel mag uiteraard niet gebruikt of door jou beschadigd zijn.

Sluit een kopie van de factuur in en geef AUB aan waarom je het artikel wilt ruilen of retourneert.

Neem vooraf altijd contact met ons op zie bij 14 dagen retourrecht.

Artikelen die speciaal voor je besteld of gemaakt zijn, kunnen niet geretourneerd of geruild worden!

Deze artikelen vallen ook niet onder het 14 dagen retourrecht!

UITVERKOOP ARTIKELEN KUNNEN NIET TERUG WORDEN GESTUURD OF GERUILD.

HOE STUUR JE EEN ARTIKEL RETOUR

Stuur artikelen altijd goed verpakt liefst in de originele verpakking retour.

Frankeer het pakket voldoende, liefst aangetekend en verzekerd.

Je bent zelf verantwoordelijk voor de verzending en het op het juiste adres aankomen daarvan.

Artikelen die beschadigd zijn, of op andere wijze niet aan onze richtlijnen voldoen, komen niet in aanmerking voor ruiling of creditering.

UITVERKOOP ARTIKELEN KUNNEN NIET TERUG WORDEN GESTUURD OF GERUILD.

GARANTIE

Op alle artikelen geven wij 24 maanden (2 jaar) garantie op materiaal en fabricagefouten vanaf factuurdatum met

uitzondering van verbruiksartikelen.

Alle gedurende deze tijd optredende fouten van materiaal of fabricage worden zonder kosten hersteld of vervangen. Slijtage door (intensief) gebruik valt nimmer onder garantie.

Beschadigingen die het gevolg zijn van machinaal wassen van een door ons geleverde verzwaringsdeken, vallen niet onder de garantie.

De factuur is tevens uw garantiebewijs, bewaar deze dus goed.

Neem bij twijfel altijd contact met ons op, wij zullen je zo goed mogelijk helpen.

Eventuele reparaties aan door ons geleverde producten worden tegen kostprijs uitgevoerd.

BETALING

Betaling dient vooruit te geschieden via één van de beschikbare betaalmethodes.

Onze betaalprovider is Mollie, een uiterst betrouwbare partner op het gebied van online betalingen.

Mocht je betaling niet gelukt zijn, dan kan je het factuurbedrag ook handmatig overmaken.

Gebruik hiervoor de volgende gegevens.

Nederland: ING Bankreknr. NL58INGB0005060533

Buitenland: BIC: INGBNL2A

Vermeld bij je betaling als betalingskenmerk altijd je factuurnummer!

VERZENDING

Om je bestelling op te sturen, gebruiken we de door jou verstrekte adresgegevens.

Indien deze onjuist blijken en wij het pakket retour ontvangen, ben je zelf verantwoordelijk voor de extra gemaakte kosten.

Zorg dus altijd voor de juiste informatie, zeker als je het naar een ander adres wilt laten versturen!

Woon je afgelegen, of heb je de ervaring dat er vaak afleverproblemen op jou adres zijn, meld dat dan met de bijzonderheden die wij op het pakket moeten vermelden.

Alle pakket bestellingen worden verstuurd per PostNL.

Alle pakketzendingen zijn traceerbaar en dus onze verantwoordelijkheid.

VerzwaringsdekenShop.nl verstuurt op maandag, woensdag en vrijdag, tenzij deze dag een feestdag is.

Indien je bestelling niet volledig op voorraad is, houden wij de bestelling vast totdat deze compleet is en verstuurd kan worden.

Over vertraging van leveringen wordt je altijd op de hoogte gehouden.

In uitzonderingsgevallen kan VerzwaringsdekenShop.nl besluiten je bestelling in 2 delen te leveren, hiervoor betaal je geen extra verzendkosten.

BTW

Op alle producten en verzendkosten wordt de wettelijk gestelde BTW gerekend.

Alle bedragen op de website zijn inclusief het geldende BTW percentage.

De BTW bedragen worden bij de verwerking van de bestelling apart vermeld.

Ook over de verzendkosten moeten we BTW berekenen van de belastingdienst.

KLEUREN

VerzwaringsdekenShop.nl doet zijn uiterste best alle kleuren zo goed mogelijk weer te geven en te omschrijven.

Wij zijn niet verantwoordelijk voor de instellingen van jou beeldscherm.

Kleuren die je op je computer ziet, kunnen dus afwijken van de werkelijke kleuren.

Kleuren kunnen ook per productie afwijken van de afgebeelde kleur.

KLACHTEN, OPMERKINGEN EN COMPLIMENTEN.

Waar mensen werken worden fouten gemaakt, ook bij ons.

Wij doen er alles aan om fouten te voorkomen, maar als ze voorkomen, lossen we ze graag snel op!

Heb je een klacht, opmerking of compliment, meld deze AUB via mijn.verzwaringsdeken@gmail.com

Wij doen er alles aan om je klacht zo snel mogelijk en naar tevredenheid op te lossen.

VerzwaringsdekenShop.nl © 2016-2021

Laatste herziening 01-06-2021