

Algemene voorwaarden - v3

Krijtverf4u

30-08-2018

Informatie/Algemene Voorwaarden

Op deze pagina vind u informatie over de service van Krijtverf4u. Staat het antwoord op uw vraag er niet tussen? Stuur dan gerust een mail naar post@woonwinkelmarianne.nl

Algemeen

Krijtverf4u heeft het recht, geheel naar eigen inzicht, bestellingen te weigeren, indien een persoon op enige wijze in strijd handelt met de algemene voorwaarden, waaronder mede begrepen, doch niet beperkt tot, het niet tijdig controleren of de geleverde producten voldaan aan hetgeen op de website is besteld en het niet betalen van de factuur met betrekking tot de bestelde artikelen.

U mag alleen artikelen bestellen als u 18 jaar of ouder bent.

Aanbiedingen

Alle aanbiedingen op de website zijn vrijblijvend, tenzij anders vermeld.

Deze aanbiedingen gelden niet voor nabestellingen. De prijzen op de website zijn inclusief BTW.

levering

Krijtverf4u zal pas overgaan tot levering indien de betaling is voltooid en Krijtverf4u een bevestiging binnen heeft van betaling. U bent verplicht de gekochte artikelen af te nemen op het moment u deze ter beschikking worden gesteld. Indien u de afname weigert of nalatig bent met het verstrekken van informatie of instructies, zullen de voor levering bestemde producten worden opgeslagen voor uw eigen risico en rekening. Eventueel verzendkosten zijn voor uw eigen rekening.

Verzending

Onze producten worden verzonden door Post NL. De kosten voor verzending binnen Nederland zijn € 6,50 maar bij bestelling boven € 25,- zijn ze Gratis. De kosten voor verzending binnen de EU zijn € 9,80 maar bij bestelling boven € 50,- zijn ze gratis, tenzij anders vermeld. Indien de producten op voorraad zijn heeft u ze over het algemeen binnen 3 werkdagen in huis. Het kan echter voorkomen dat sommige producten tijdelijk niet op voorraad zijn, hierover krijgt u dan binnen een werkdag bericht

Woont u buiten de EU en wilt u wel een bestelling plaatsen? Stuur ons een mail via post@woonwinkelmarianne.nl Wij nemen dan contact met u op over de mogelijkheden en de aangepaste verzendkosten.

Betaalmogelijkheden

Veilig betalen kunt u bij Krijtverf4u door middel van de volgende betaalmogelijkheden:

iDeal (gratis)

bancontant Mister cash (gratis)

sofort banking (gratis, voor Duitse klanten)

Overmaken

Onze bankgegevens zijn:

Rekeningnummer t.n.v. Woonwinkel Marianne

IBAN:

Retourneren

Retour sturen van uw product is alleen mogelijk wanneer dit is overlegd met Krijtverf4u en schriftelijk (e-mail) is bevestigd door Krijtverf4u. Een product, besteld, betaald en geleverd kan retour binnen 10 werkdagen. Het product dient onbeschadigd aan te komen bij Krijtverf4u in de originele verpakking. Blijkt het product geopend te zijn geweest dan worden daar kosten voor in rekening gebracht. De verzend en handelingkosten (heen en terug) van retour artikelen zijn voor uw eigen risico en rekening. Al onze verfproducten worden na bestelling voor u specifiek gemengd en/of gemaakt bij ons of onze fabrikant. En kunnen niet retour genomen worden ivm het uniek batchnummer. De kleurkaart van de betreffende leverancier is de standaard voor een kleur.

De ontvangst van uw retour wordt door ons per e-mail bevestigd. Het bedrag van de retournering wordt gecrediteerd minus de verzendkosten. Let er op dat de verzendkosten voor het terugsturen wel voor uw eigen rekening zijn.

Annuleren

Wanneer de bestelling nog niet is voldaan en verwerkt dan kan de bestelling kosteloos geannuleerd worden.

Wanneer uw betaling heeft plaatsgevonden via iDEAL en wij uw bestelling nog niet in behandeling hebben genomen, dan kan de bestelling alsnog worden geannuleerd en zal het totaalbedrag minus de kosten van iDEAL naar uw bankrekening worden teruggestort. In het geval dat wij de bestelling reeds hebben verwerkt en verzonden gelden de voorwaarden van "Retourneren".

Beveiligd orderproces

Het gehele ordertraject van onze webwinkel is beveiligd met Secure Socket Layer (SSL). Zodra u vanuit de winkelwagen doorgaat naar het orderproces schakelt de pagina automatisch om naar een SSL verbinding, zodat de verbinding niet 'afgeluisterd' kan worden.

Privacy

Wij respecteren de privacy van alle gebruikers van onze site en we gaan zorgvuldig met uw gegevens om. Wij garanderen dat uw persoonlijke informatie in vertrouwen wordt behandeld. De gegevens die wij u vragen worden gebruikt om de bestellingen zo snel en zo zorgvuldig mogelijk te laten verlopen. Wij verkopen persoonlijke gegevens niet aan externe partijen.

Klacht

Bent u niet tevreden? Wij horen het graag. Voor het aanmelden van een klacht kunt u een mail sturen naar info@lavielavande.nl. Wij verzoeken u om de klacht binnen enkele dagen per e-mail aan ons kenbaar te maken. Wij zullen, in overleg met u, het probleem zo spoedig mogelijk oplossen. Vermeld in uw mail het ordernummer en telefoonnummer. Wij nemen zo spoedig mogelijk contact met u op.

De portokosten voor het retourneren van een artikel met een klacht komen in eerste instantie voor uw eigen rekening. Deze kosten zullen gecrediteerd worden indien de klacht gegrond verklaard wordt.

Toepasselijk Recht en bevoegde rechter op deze algemene voorwaarden is Nederland recht van toepassing. Deze kunnen ten alle tijden door Krijtverf4u aangepast worden, daarom adviseren we ook deze regelmatig te bekijken.

Hergebruik

Wij hergebruiken verpakkingsmateriaal die bij ons binnenkomen; wij rekenen op uw begrip en acceptatie. Echter, als u bezwaren heeft tegen deze wijze van verpakken kunt u dat aan ons doorgeven.

Voor vragen kunt u contact opnemen met ons.