

Algemene voorwaarden - v3

geboortebord

02-05-2018

Algemene Voorwaarden

Artikel 1 - Identiteit onderneming

Geboortebordonline.nl is onderdeel van:

SenS Graphics

Brandsmastraat 21

5758 BE Neerkant (NB)

IBAN: NL24KNAB 0257325050

KvK: 71538755

BTW: NL165352942B01

Artikel 2 - Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tot koop en levering van producten van Geboortebordonline.nl. Geboortebordonline.nl behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. De inhoud van deze algemene voorwaarden is beschikbaar via de website van Geboortebordonline.nl.

Artikel 3 - De overeenkomst

Prijzen van Geboortebordonline.nl zijn vrijblijvend, uitgedrukt in euro's, inclusief 21% btw en inclusief verzendkosten, tenzij gekozen wordt voor een spoedlevering. In het geval van een spoedlevering worden er extra kosten in rekening gebracht, welke zichtbaar voor de klant worden vermeld. Een spoedlevering is alleen van toepassing als daar door de klant expliciet voor gekozen wordt.

Geboortebordonline.nl geeft door middel van afbeeldingen en omschrijvingen een zo getrouw mogelijk beeld van de aangeboden producten weer. Echter door kwaliteitsverschillen tussen beeldschermen kan er een beperkt kleurverschil zijn tussen afbeeldingen en fysieke producten. Als gevolg van het productieproces waarbij o.a. gebruik maakt van freestechnieken kan de afmeting van een product enigszins afwijken van de afmetingen zoals aangegeven op de website.

Klachten met betrekking tot producten geleverd door Geboortebordonline.nl zullen met de grootst mogelijke zorgvuldigheid en zo spoedig mogelijk worden opgelost. Omdat Geboortebordonline.nl met betrekking tot productie en bezorging gebruikt maakt van externe partijen kan Geboortebordonline.nl geen absolute garantie geven over de dag van levering. Geboortebordonline.nl werkt enkel samen met betrouwbaar gebleken partijen om een tijdige levering zo goed mogelijk te waarborgen.

Geboortebordonline.nl behoudt zich te allen tijde het recht voor om bestellingen om Geboortebordonline.nl moverende redenen te weigeren.

Artikel 4 - Herroepingsrecht bij levering van producten

Geboortebordonline.nl verkoopt met name gepersonaliseerde producten. Deze producten (met naamsopdruk van de baby) vallen onder de categorie 'op maat gemaakte producten' en zijn om die reden uitgesloten van het wettelijke herroepingsrecht. Voor niet-gepersonaliseerde producten bestaat de mogelijkheid de overeenkomst binnen 14 dagen zonder opgave van redenen te ontbinden. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van de bestelling. Wanneer er gebruik gemaakt wordt van het herroepingsrecht, mag de bestelling (compleet met eventuele toebehoren) geretourneerd worden aan Geboortebordonline.nl. De bestelling dient in originele staat, ongebruikt, onbeschadigd en in originele retour worden gezonden. Bij duidelijke gebruikssporen behoudt Geboortebordonline.nl zich het recht voor het herroepingsrecht niet in te willigen.

Artikel 5 - Kosten in geval van herroeping

Bij gebruikmaking van het herroepingsrecht zijn daaraan geen kosten verbonden. De kosten voor terugzending van de bestelling komen voor rekening van de koper.

Geboortebordonline.nl draagt zorg voor een zo spoedig mogelijke terugbetaling van de aanschafprijs van het geretourneerde artikel, uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de retourzending.

Artikel 6 - De prijs

Alle prijzen vermeld op de website van Geboortebordonline.nl zijn vrijblijvend. De gehanteerde prijzen zijn uitgedrukt in euro's, inclusief 21% btw en inclusief verzendkosten tenzij anders vermeld.

Artikel 7 - Garantie

Geboortebordonline.nl geeft 6 maanden garantie op materiaal en kleurechtheid van de producten, op voorwaarde dat het product gebruikt wordt waar het voor bedoeld is. Geboortebordonline.nl is niet aansprakelijk voor schade aan

het bord als gevolg van bevestiging of schade als gevolg van wind c.q. storm. Wanneer een product binnen de garantieperiode slijtage vertoont kunt u contact opnemen met Geboortebordonline.nl. Klachten met betrekking tot producten geleverd door Geboortebordonline.nl zullen met de grootst mogelijke zorgvuldigheid en zo spoedig mogelijk worden opgelost.

Artikel 8 - Levering en uitvoering

Onze producten worden afhankelijk van het moment van bestellen via DHL of PostNL verzonden.

Na ontvangst van de order en het aankoopbedrag wordt de bestelling zo spoedig mogelijk in productie genomen en verzonden. Als afleveradres van levering geldt het adres dat tijdens het bestelproces is ingevuld. Wijzigingen in aantallen of afleveradres kunnen in principe niet meer doorgevoerd worden na accordering van uw bestelling.

Bestellingen worden door Geboortebordonline.nl met de grootst mogelijke zorgvuldigheid verpakt en aangeboden aan het vervoersbedrijf. Geboortebordonline.nl is niet aansprakelijk voor zoek geraken van een zending of voor schade die is ontstaan is tijdens het vervoer van uw bestelling.

Artikel 9 - Betaling

Na plaatsing van een bestelling ontvangt de klant binnen 6 uur een bevestiging van de bestelling per e-mail.

Wanneer gekozen wordt voor handmatig overboeking van het aankoopbedrag dient dit bedrag binnen 3 dagen op de rekening van SenS Graphics (waarvan Geboortebordonline.nl onderdeel is) te zijn bijgeschreven. Vanaf het moment dat de bestelling zowel is geplaatst als betaald wordt de bestelling in productie genomen.

Artikel 10 - Klachtenregeling

Mocht er ontevredenheid ontstaan over een product van Geboortebordonline.nl of over onze service, dan doen wij ons best om de klacht in alle redelijkheid en naar tevredenheid op te lossen. Bij voorkeur ontvangen wij schriftelijk een omschrijving van de klacht, eventueel voorzien van foto's, zodat wij dit op de juiste manier voor de klant kunnen oplossen. Geboortebordonline.nl neemt de klacht zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen één week, in behandeling.

Artikel 11 - Aanvullende bepalingen

Geboortebordonline.nl respecteert de privacy van elke klant en zal persoonlijke informatie altijd vertrouwelijk behandelen. Persoonlijke gegevens worden nooit aan derden beschikbaar gesteld.

Van door Geboortebordonline.nl geproduceerde producten kan voor commerciële doeleinden een foto gemaakt worden en gepubliceerd worden op onze website. Wanneer een klant hiertegen bezwaar heeft, kan deze dit kenbaar maken. Geboortebordonline.nl houdt hier dan rekening mee.

Copyright

Niets van deze website of andere uitingen van Geboortebordonline.nl mag gekopieerd, gedupliceerd, opgeslagen en/of verspreid worden zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Geboortebordonline.nl.

Opgesteld: 1 mei 2018 te Eindhoven