

RETOURFORMULIER TOPJURKEN

Mocht je onverhoopt niet tevreden zijn over je bestelling, dan kun je deze binnen de wettelijke herroepingstermijn van 14 dagen retourneren.

Je retour dient uiterlijk **(in te vullen door Topjurken)** bij ons binnen te zijn.

*Retouren welke na deze datum bij ons binnen komen worden **niet** meer geaccepteerd.*

Let op: Zonder dit retourformulier kunnen wij de retour zending niet in behandeling nemen.

De retourprocedure werkt als volgt:

Stop de artikelen terug in de/een verzendverpakking en voeg dit ingevulde retourformulier toe in jouw pakket. Tape je pakket goed dicht. Niet het niet dicht met een nietmachine! Dit kan een beschadiging aan de kleding veroorzaken. Een vergoeding is dan uitgesloten.

De retourkosten worden na ontvangst in de vorm van een retour-tegoedbon (3 maanden geldig) vergoed tot een maximum van €6,95

👉 Geef je pakket af bij **PostNL**. Je ontvangt na betaling een bewijs van verzending. Bewaar dit zorgvuldig!

Adres:

Topjurken

T.a.v. Retouren

Postbus 363

5060AJ Oisterwijk

De verzender (jij) is verantwoordelijk voor de correcte wijze van retournering.

Na ontvangst en controle van de retourzending wordt de terugbetaling verwerkt op dezelfde wijze als waar de bestelling mee betaald is. Binnen +/- 5 werkdagen na ontvangst van jouw retour kan je de terugbetaling verwachten. Heb je gekozen voor AfterPay? Dan ontvang je na de retourbevestiging via AfterPay een gecorrigeerde factuur in je e-mail.

Voorwaarden waar een retourzending aan dient te voldoen:

- 1) Ongefrankeerde pakketten of pakketten zonder dit retourformulier en factuur kunnen wij niet in behandeling nemen.
- 2) Artikelen met verwijderde en/of losse prijskaartjes worden niet in behandeling genomen!
Alle Kaartjes/Labels zitten met een speciale sluiting vast aan het artikel. Wanneer deze sluiting niet meer aanwezig is gaan wij er van uit dat het artikel gedragen is.
- 3) Artikelen welke niet (huisdier) haar- en/of (parfum/rook/transpiratie) geurvrij zijn worden geweigerd en niet vergoed.

Let erop dat u het artikel in een haar- en geurvrije omgeving past en bewaart tot retournering.

Reden van retour:

- | | | |
|---|--|-------|
| 0 | Te groot | _____ |
| 0 | Te klein | _____ |
| 0 | Kleur niet naar wens | _____ |
| 0 | Model niet naar wens | |
| 0 | Defect: Geef dit a.u.b. direct door via info@topjurken.nl onder vermelding van het factuurnummer. | |

Wil je het artikel ruilen?

Plaats een nieuwe bestelling via onze webshop.

Het retourbedrag wordt binnen enkele dagen teruggestort op uw rekening of verrekend bij AfterPay.

Je ontvangt na verwerking en/of terugbetaling een e-mail van ons.