

RETOURFORMULIER TOPJURKEN

Mocht je onverhoopt niet tevreden zijn over je bestelling, dan kun je deze binnen de wettelijke herroepingstermijn van 14 dagen op eigen kosten retourneren.

Je retour dient **(door Topjurken in te vullen)** bij ons binnen te zijn.

Retouren welke na deze datum bij ons binnen komen worden niet meer geaccepteerd.

Let op: Zonder dit retourformulier met factuurnummer (andere zijde) kunnen wij de retourzending niet in behandeling nemen!

De retourprocedure werkt als volgt:

Stop de artikelen netjes opgevouwen in de/een verzendverpakking en voeg dit ingevulde retourformulier toe aan de retourzending.

Tape je pakket goed dicht. Niet het niet dicht met een nietmachine! Dit kan een beschadiging aan de kleding veroorzaken. Een vergoeding is dan uitgesloten.

De retourkosten worden na ontvangst in de vorm van een retour-tegoedbon (3 maanden geldig) vergoed tot een maximum van €6,95

👉 Geef je pakket af bij een bezorgdienst naar eigen keuze.

Je ontvangt, nadat je het retourolabel betaald hebt, een verzendbewijs van de bezorgdienst. Bewaar dit zorgvuldig totdat het retour bij ons verwerkt is!

RETOURADRES:
TOPJURKEN
SPRENDLINGENSTRAAT 22
5061 KN OISTERWIJK
NEDERLAND

FACTUURNUMMER:

920 _____

Let op: De verzender (jij) is verantwoordelijk voor de correcte wijze van retournering.

Na ontvangst en controle van de retourzending wordt de terugbetaling verwerkt op dezelfde wijze als waar de bestelling mee betaald is.

Binnen 48 uur (m.u.v. het week-end/feestdagen/vakantiesluitingen) na ontvangst van jouw retour kan je de terugbetaling verwachten.

Het je gekozen voor Riverty? Dan ontvang je via Riverty een gecorrigeerde factuur. Check ook de Riverty App. Heel handig!

Voorwaarden waar een retourzending aan dient te voldoen:

- 1) Ongefrankeerde pakketten worden door ons belast met €12,50 welke wij in mindering brengen op het tegoed.
- 2) Pakketten zonder dit retourformulier met factuurnummer kunnen wij niet in behandeling nemen.
- 2) Artikelen met verwijderde en/of losse prijskaartjes worden niet in behandeling genomen.
Alle kaartjes/labels zitten met een speciale sluiting vast aan het artikel. Wanneer deze sluiting niet meer aanwezig is gaan wij er van uit dat het artikel gedragen is.
- 3) Artikelen welke niet (huisdier)haar- (parfum/rook/zeep/transpiratie) geur-vrij zijn en/of make-up vlekken bevatten, worden altijd door ons geweigerd en niet vergoed!

Reden van retour:

- 0 Te groot
- 0 Te klein
- 0 Kleur niet naar wens
- 0 Model niet naar wens
- 0 Defect. Geef dit direct door via info@topjurken.nl onder vermelding van het factuurnummer

Wil je het artikel ruilen?

Plaats een nieuwe bestelling via onze webshop.

Het retourbedrag wordt binnen enkele dagen teruggestort op je rekening of verrekend bij Riverty.

Je ontvangt na verwerking en/of terugbetaling een e-mail van ons.