

## RETOURFORMULIER TOPJURKEN

(De retourkosten worden in de vorm van een retour-tegoedbon vergoed tot een maximum van €6,95)

We kunnen u een DPD retourlabel met track & trace nummer aanbieden voor €10,95.

Wilt u een retourlabel ontvangen? Mail naar [info@topjurken.nl](mailto:info@topjurken.nl)

Mocht U onverhoopt niet tevreden zijn over uw bestelling, dan kunt u deze binnen de wettelijke herroepingstermijn van 14 dagen retourneren.

Uw retour dient uiterlijk **(in te vullen door Topjurken)** bij ons binnen te zijn.

*Retouren welke na deze datum bij ons binnen komen worden **niet** meer geaccepteerd.*

Zonder dit retourformulier kunnen wij de retour zending niet in behandeling nemen.

### De retourprocedure werkt als volgt:

Stop de artikelen terug in de/een verzendverpakking en voeg dit ingevulde retourformulier toe in het pakket.

Tape het pakket goed dicht. Niet het niet dicht met een nietmachine! Dit kan een beschadiging aan de kleding veroorzaken.

Een vergoeding is dan uitgesloten.

Geef uw pakket af bij de bezorgdienst naar eigen keuze. U ontvangt een bewijs van verzending. Bewaar dit zorgvuldig!

✉ Stuur het pakket retour via Bpost naar:

### Adres:

Topjurken  
T.a.v. Retouren  
Postbus 363  
5060AJ Oisterwijk

*De verzender (U) bent verantwoordelijk voor de correcte wijze van retournering.*

Na ontvangst en controle van de retourzending wordt de terugbetaling verwerkt op dezelfde wijze als waar de bestelling mee betaald is.

Binnen +/- 5 werkdagen na ontvangst van het retour kunt u de terugbetaling verwachten.

### Voorwaarden waar een retourzending aan dient te voldoen:

1) Ongefrankeerde pakketten of pakketten zonder retourformulier en factuur kunnen wij niet in behandeling nemen.

2) Artikelen met verwijderde en/of losse prijskaartjes worden niet in behandeling genomen!

Alle Kaartjes/Labels zitten met een speciale sluiting vast aan het artikel. Wanneer deze sluiting niet meer aanwezig is gaan wij er van uit dat het artikel gedragen is.

3) Artikelen welke niet (huisdier) haar- en/of (parfum/rook/transpiratie) geurvrij zijn worden geweigerd en niet vergoed.

Let erop dat u het artikel in een haar- en geurvrije omgeving past en bewaart tot retournering.

Reden van retour:

0 Te groot \_\_\_\_\_

0 Te klein \_\_\_\_\_

0 Kleur niet naar wens \_\_\_\_\_

0 Model niet naar wens

0 Defect: Geef dit a.u.b. direct door via [info@topjurken.nl](mailto:info@topjurken.nl) onder vermelding van het factuurnummer.

### Wilt u het artikel ruilen?

Plaats een nieuwe bestelling via onze webshop.

Het retourbedrag wordt binnen enkele dagen teruggestort op uw rekening.

U ontvangt na verwerking en/of terugbetaling een e-mail van ons.