

## RETOURFORMULIER TOPJURKEN

Mocht je onverhoopt niet tevreden zijn over je bestelling, dan kun je deze binnen de wettelijke herroepingstermijn van 14 dagen retourneren.

**Je retour dient uiterlijk (in te vullen door Topjurken) bij ons binnen te zijn.**

*Retouren welke na deze datum bij ons binnen komen worden **niet** meer geaccepteerd.*

Zonder dit retourformulier kunnen wij de retour zending niet in behandeling nemen.

### De retourprocedure werkt als volgt:

Stop de artikelen terug in de/een verzendverpakking en voeg dit ingevulde retourformulier toe in jouw pakket.

Tape je pakket goed dicht. Niet het niet dicht met een nietmachine! Dit kan een beschadiging aan de kleding veroorzaken.

Een vergoeding is dan uitgesloten.

### Retourneer je via PostNL?

Wanneer je via PostNL retourneert betaal je het pakketlabel bij PostNL.

### Retourneer je via DPD of DHL?

Wanneer je via DPD of DHL retourneert dan maak je zelf via de site van de vervoerder een retourlabel aan, je betaalt deze online en plakt deze duidelijk zichtbaar op het pakket. Geef je pakket af bij de betreffende bezorgdienst.

De retourkosten worden na ontvangst in de vorm van een retour-tegoedbon ( 3 maanden geldig) vergoed tot een maximum van €6,95

Je ontvangt altijd een bewijs van verzending. Bewaar dit zorgvuldig!

### **Stuur het pakket retour met de bezorgdienst naar eigen keuze.**

#### **Retouradres 1:** Kantooradres

Topjurken, T.a.v. Retouren, Varikstraat 1, 5036SR Tilburg

Of

#### **Retouradres 2:**

DPD Parcelshop St. Voor Elk Wat Wils Tilburg - Dragonstraat 27, 5044HR Tilburg

**Belangrijk: Gebruik geen andere parcelshop!**

*De verzender (jij) is verantwoordelijk voor de correcte wijze van retournering.*

Na ontvangst en controle van de retourzending wordt de terugbetaling verwerkt op dezelfde wijze als waar de bestelling mee betaald is.

Binnen +/- 5 werkdagen na ontvangst van jouw retour kan je de terugbetaling verwachten. Heb je gekozen voor AfterPay?

Dan ontvang je na de retourbevestiging via AfterPay een gecorrigeerde factuur in je e-mail.

### **Voorwaarden waar een retourzending aan dient te voldoen:**

1) Ongefrankeerde pakketten of pakketten zonder ingevuld retourformulier of bijgevoegde factuur kunnen wij niet in behandeling nemen.

2) Artikelen met verwijderde en/of losse prijskaartjes worden niet in behandeling genomen!

Alle Kaartjes/Labels zitten met een speciale sluiting vast aan het artikel. Wanneer deze sluiting niet meer aanwezig is gaan wij er van uit dat het artikel gedragen is.

3) Artikelen welke niet (huisdier) haar- en/of (parfum/rook/transpiratie) geurvrij zijn worden geweigerd en niet vergoed.

**Let erop dat u het artikel in een haar- en geurvrije omgeving past en bewaart tot retournering.**

Reden van retour:

0 Te groot \_\_\_\_\_

0 Te klein \_\_\_\_\_

0 Kleur niet naar wens \_\_\_\_\_

0 Model niet naar wens

0 Defect: Geef dit a.u.b. direct door via [info@topjurken.nl](mailto:info@topjurken.nl) onder vermelding van het factuurnummer.

### **Wil je het artikel ruilen?**

Plaats een nieuwe bestelling via onze webshop.

Het retourbedrag wordt binnen enkele dagen teruggestort op uw rekening of verrekend bij AfterPay.

Je ontvangt na verwerking en/of terugbetaling een e-mail van ons.