

# Algemene voorwaarden - v21

Hartenliefs

15-06-2019

## ALGEMENE VOORWAARDEN

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst tussen Hartenliefs en de wederpartij, tenzij anders is overeengekomen. Hartenliefs heeft te allen tijde recht haar algemene voorwaarden te wijzigen.

### ☆ Prijzen en Prijswijzigingen

Alle prijzen op de website zijn vermeld in euro's en zijn inclusief 21% btw. Hartenliefs heeft te allen tijde het recht om de prijzen te wijzigen. Aan prijzen, (spel)fouten, persoonlijke boodschappen kunnen geen rechten worden ontleend.

### ☆ Garantie

Op de handgemaakte sieraden van Hartenliefs zit drie maanden garantie vanaf de aankoopdatum. U heeft garantie op enkel de hanger, niet het kettingkoord. Bij klachten kunt u binnen drie maanden na aankoop van uw sieraad contact met Dagmar opnemen. Dagmar zal uw Hartverbinder kosteloos repareren.

### ☆ Buiten de garantie valt:

- verlies van de steentjes
- natuurlijke slijtage
- Beschadiging door (regen)water, parfum, crème.

Hartenliefs kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige vorm van schade bij gebruik van het sieraad.

### ☆ Maten

#### Ketting:

Bij de gekochte Hartverbinder hanger zit een door Hartenliefs gekozen kettingkoord. De kettingen kan over het hoofd omgedaan worden. In overleg kan de ketting, wanneer mogelijk, aangepast worden in kleur, lengte en model. Neem hiervoor contact op via de mail: [Dagmar@hartenvolger.nl](mailto:Dagmar@hartenvolger.nl)

### ☆ Betalingen

Hartenliefs Hartverbinders kunnen via iDeal betaalt worden.

Betalingen dienen binnen de betalingstermijn van 5 dagen te worden voldaan d.m.v. het geldbedrag over te maken op rekeningnummer NL55 KNAB 0256 8657 79 t.n.v. Hartenvolger onder vermelding van het factuurnummer. Bij het overschrijden van de betalingstermijn gaan de gereserveerde artikelen automatisch terug de verkoop in zonder overleg, tenzij anders is overeengekomen met de klant.

### ☆ Verzenden en Vervoersschade

De verzendkosten binnen Nederland betreffen € 5,00. De bestelling wordt via Postnl met normale brievenpost verstuurd. Alle bestellingen worden zorgvuldig gecontroleerd, verpakt en verzonden conform de voorwaarden van Postnl post. Mocht uw bestelling beschadigd zijn aangekomen dan verzoek ik u om binnen 48 uur na ontvangst van uw bestelling contact met Dagmar op te nemen via [Dagmar@hartenvolger.nl](mailto:Dagmar@hartenvolger.nl).

### ☆ Levering

Uw bestelling wordt binnen 5 werkdagen na ontvangst van betaling verstuurd. De dag nadat u betaald heeft, telt als werkdag 1. Levering van sieraden vindt plaats zolang de voorraad strekt. Alle producten op de website zijn op voorraad.

### ☆ Ruilen/Retourneren

U kunt binnen 14 dagen (na ontvangst van uw bestelling) uw bestelling ruilen of retourneren (met uitzondering van de 'Hartenliefs boodschap + edelsteen hanger' en 'Persoonlijke Hartverbinder'), mits deze onbeschadigd en ongedragen zijn. In alle gevallen dient u eerst schriftelijk (per e-mail: [Dagmar@hartenvolger.nl](mailto:Dagmar@hartenvolger.nl)) contact met ons op te nemen. U dient hierbij uw naam en factuurnummer te vermelden. Wij nemen dan zo snel mogelijk contact met u op. De aankoopsom van de door u geretourneerde producten zal binnen 14 dagen (na ontvangst van het product) worden terug gestort. De verzendkosten voor het ruilen of retourneren zijn voor uw eigen rekening.

Persoonlijke sieraden en boodschappen zijn speciaal voor u op maat gemaakt en kunnen daarom niet geretourneerd of geruild worden.

### ☆ Disclaimer:

Het is en blijft belangrijk altijd medische hulp te gebruiken waar deze nodig is. Hoewel Hartenliefs essentiële informatie deelt die de gezondheid ten goede zou kunnen komen is deze niet bedoeld om wie dan ook maar te stimuleren om medische hulp buiten te sluiten. Zoek daarom bij klachten altijd eerst hulp bij uw arts!