

Algemene voorwaarden - v26



09-01-2021

ALGEMENE VOORWAARDEN

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst tussen Hartenliefs en de wederpartij, tenzij anders is overeengekomen. Hartenliefs heeft te allen tijde recht haar algemene voorwaarden te wijzigen.

PRIJZEN EN PRIJSWEERGAVE

Alle prijzen op de website zijn vermeld in euro's en zijn inclusief 21% btw. Hartenliefs heeft te allen tijde het recht om de prijzen te wijzigen. Aan prijzen, (spel)fouten, persoonlijke boodschappen kunnen geen rechten worden ontleend.

GARANTIE

Op de handgemaakte sieraden van Hartenliefs zit drie maanden garantie vanaf de aankoopdatum. Op de sieraden heeft u garantie op enkel de hanger, niet het kettingkoord. Bij klachten kunt u binnen drie maanden na aankoop van uw sieraad contact met Dagmar opnemen. Dagmar zal uw Hartverbinder kosteloos repareren. De verzendkosten zijn voor eigen rekening.

Buiten de garantie valt:

- verlies van de steentjes
- natuurlijke slijtage
- Beschadiging door (regen)water, parfum, crème.

Hartenliefs kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige vorm van schade bij gebruik van het sieraad.

BETAALMETHODEN

Betalingen dienen binnen de betalingstermijn van 5 dagen te worden voldaan d.m.v. het geldbedrag over te maken op rekeningnummer NL55 KNAB 0256 8657 79 t.n.v. Hartenvolger onder vermelding van het factuurnummer. Bij het overschrijven van de betalingstermijn gaan de gereserveerde artikelen automatisch terug de verkoop in zonder overleg, tenzij anders is overeengekomen met de klant.

De betaling kan gedaan worden via overmaken (via factuur) of betalen bij afhalen.

iDEAL: tijdens het bestelproces reken je af in je eigen vertrouwde beveiligde bankomgeving.

Cadeaubon: heb je een cadeaubon gekregen? Vul bij stap 1 in het bestelproces de code van de cadeaubon in bij het veld "kortingscode". Als er daarna nog een bedrag openstaat, kies je voor een aanvullende betaalwijze. Je moet je cadeaubon in één keer besteden, je krijgt geen wisselgeld.

LEVERTIJD

Uw bestelling wordt binnen 5 werkdagen na ontvangst van betaling verstuurd. De dag nadat u betaald heeft, telt als werkdag 1. Levering van sieraden vindt plaats zolang de voorraad strekt. Alle producten op de website zijn op voorraad.

Zendingen via PostNL hebben een gemiddelde levertijd van 1-2 werkdagen (m.u.v. maandag en feestdagen). Hartenliefs.nl is niet aansprakelijk voor eventuele vertragingen tijdens het transport via PostNL.

VERZENDKOSTEN

Binnen Nederland: De verzendkosten voor alle bestellingen die door de brievenbus passen zijn €4,95*; voor pakketpost is dit €6,95. Wil je je pakket aangetekend laten versturen neem dan contact met me op. Bestellingen van meer dan €100,- worden gratis verstuurd*.

België & Duitsland

Brief: € 4,95

pakket: € 12,95

Verzendkosten voor andere landen zijn op aanvraag.

*Eventuele extra kosten voor inklaring (douane) moeten worden voldaan door de ontvanger.

VERVOERSSCHADE

Alle bestellingen worden zorgvuldig gecontroleerd, verpakt en verzonden conform de voorwaarden van Postnl post. Mocht uw bestelling beschadigd zijn aangekomen dan verzoek ik u om binnen 48 uur na ontvangst van uw bestelling contact op te nemen via Dagmar@hartenvolger.nl.

RUILEN EN RETOURNEREN

U kunt binnen 14 dagen (na ontvangst van uw bestelling) uw bestelling ruilen of retourneren mits deze onbeschadigd en ongedragen zijn en met uitzondering van de persoonlijk op maat gemaakte producten. In alle gevallen dient u eerst schriftelijk (per e-mail: Dagmar@hartenvolger.nl) contact met Dagmar op te nemen. U dient hierbij uw naam en factuurnummer te vermelden. Dagmar zal zo snel mogelijk contact met u opnemen. De aankoopsom van de door u geretourneerde producten zal binnen 14 dagen (na ontvangst van het product) worden terug gestort. De verzendkosten voor het ruilen of retourneren zijn voor uw eigen rekening.

Let op! Persoonlijke sieraden en boodschappen zijn speciaal voor u gemaakt en kunnen daarom niet geretourneerd of geruild worden

DISCLAIMER

Het is en blijft belangrijk altijd medische hulp te gebruiken waar deze nodig is. Hoewel Hartenvolger essentiële informatie deelt die de gezondheid ten goede zou kunnen komen is deze niet bedoeld om wie dan ook maar te stimuleren om medische hulp buiten te sluiten. Zoek daarom bij klachten altijd eerst hulp bij uw arts!