



Dit is het retourformulier van mijn **honden** webshop www.bykenzie.nl

Beste klant,

Je dient eerst je retour aan te melden via e-mail op: bykenzieproducten@gmail.com vermeld in de mail je order nummer en achternaam.

Alleen aangemelde retouren kunnen worden verwerkt in het systeem.

Vermeld hier je ordernummer vermeld op je factuur:

Graag hoor ik door middel van cijfers de reden van je retour:

- | | |
|---------------|-------------------|
| 1. Te klein | 4. Niet naar wens |
| 2. Te groot | 5. Verkeerde item |
| 3. Beschadigd | 6. Andere reden |

Item	Maat	Aantal	Reden

- Verstuur het pakket binnen 14 dagen na ontvangst.
- Verpak je pakket in stevige verpakking, bijvoorbeeld in een doos.
- Stuur het pakket inclusief dit formulier en je factuur via een PostNL locatie naar:

By Kenzie
Parallelweg 5
1744 LE Sint Maarten
Nederland

- Retourkosten komen voor je eigen rekening, verzenden is op eigen risico.
- Binnen 5 dagen na ontvangst, ontvang je je volledige aankoopbedrag terug op je rekening.