

# Algemene voorwaarden - v39

Madebylon

30-05-2024

## ALGEMENE VOORWAARDEN-Madebylon

Deze zijn, samen met de verwijzingen die ze bevatten, van toepassing op elke overeenkomst die ik, madebylon, met jou sluit.

Mocht je vragen hebben, aarzel dan niet om contact te zoeken via [madebylon@hotmail.com](mailto:madebylon@hotmail.com).

Madebylon heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. Je stemt ermee in dat steeds de laatste versie van deze algemene voorwaarden op onze overeenkomst van toepassing zal zijn.

### Artikel 1 - Producten

Madebylon verkoopt handgemaakte Baby toebehoren.

\*Elk item wordt met liefde en aandacht gemaakt.

\*Madebylon is op de hoogte van de eisen die hieraan verbonden zijn.

\*Producten kunnen afwijken van vorm, maat en kleur van (foto) op de website.

\*De klant houdt rekening met handgemaakte items die elk uniek zijn en nooit 100% het zelfde zijn.

\* Houdt ten alle tijden rekening, na wassen, van krimpen van het item.

\* Stoffen items kunnen gewassen worden volgens bij geleverde wasvoorschriften. Of zoals hier wordt vermeld.

De meeste items kunnen gewassen worden:

- Wassen op 30 graden, geen wasverzachter, kort/normaal programma en apart wassen.

- Niet in de droger

- Niet alle items kunnen gestreken worden, bolletjes stof niet strijken.

-Babynestjes & Boxkleden

\*Wassen op 30 graden, max 400 toeren, geen Wasverzachter.

\*Op voorhand knopen etc. Controleren.

\*Na wassen direct uit wasmachine halen & liggend laten drogen, en na drogen glad strijken & modelleren met hand. bij afwijking van deze wasvoorschriften wordt dit vermeld op waskaartje.

\*Na het wassen van de items vervallen de rechten van garantie/aanpassingen.

\* Een order is per direct definitief na het plaatsen en betalen van de order.

\*Houten items kunnen tekenen vertonen van houten kenmerken als knoesten,verkleuring,jaarringen etc. hierop kan geen retourrecht worden ingediend.

### Artikel 2 - Betalingen

De (totale) prijs van de producten staat in de webshop aangegeven incl BTW.

Je kunt in de webshop betalen d.m.v. IDEAL of betalen bij afhalen. De verzendkosten komen voor rekening van de koper.

Bij niet afgeronde betalingen, wordt de order niet gemaakt.

### Artikel 3 - Annuleren

Binnen 24 uur na het plaatsen van de order mag de bestelling kosteloos geannuleerd worden.

Wil je je order annuleren? Mail dan:

- Naam

- Ordernummer

- Reden van Annulering

Na 24 uur mag Madebylon kosten rekenen, voor tot dan al gemaakte kosten dit is minimaal 10% maximaal 50%.

Deze kosten worden afgetrokken van het orderbedrag.

Na goedkeuring van madebylon wordt de order geannuleerd en wordt het (deels) bedrag binnen 5 werkdagen

teruggestort op de betalende rekening.

\*Madebylon mag orders annuleren, ongeacht de status of tijd van order, als daar een aanleiding voor is. Denkend aan bij ziekte van werknemers, niet kunnen leveren van items of onderdelen hiervan of extreem lange levertijd. Ook mag Madebylon orders annuleren naar aanleiding van ongepaste communicatie, ongepaste bejegeningen of ongepaste intenties van klant uit. Ook bij deze annuleringen geldt dat het bedrag binnen 5 werkdagen wordt terug overgemaakt.

\*Houten items kunnen tekenen vertonen van houten kenmerken als knoesten,verkleuring,jaarringen etc. hierop geldt geen retourrecht/vergoeding/vervang.

### Artikel 4 - Leveringen

\*Actuele leverweek staat vermeld op de site op de hoofdpagina, deze is lijdend.

Stoffen items er wordt als volgt geteld(items):

-Tel alle losse items die je hebt wilt bestellen bij elkaar op = uitkomst leverweek

- Babynestjes en boxkleden hebben een start van 3 (weken), bestel je meer items tel dat dan erbij op 3+.... = uitkomst leverweek.

\*Madebylon levert het product af op het adres dat bij de bestelling is opgegeven door klant.

Je kunt het adres niet meer wijzigen als het pakket al is aangemaakt voor verzenden. PostNL verzorgt en is verantwoordelijk voor de distributie en levering.

\*Nadat order is gemerkt als bezorgd/afgeleverd door postbedrijf aan klant, op het opgegeven adres. Is madebylon niet meer verantwoordelijk voor ongemakken,nalatigheid of pakket niet geleverd door postbedrijf of derde.

\*Levertijd is een inschatting van de Verzendtijd. Het is een geschatte levertijd, geen garantie leverweek.

\* Er zijn geen rechten verbonden aan de geschatte levertijd (vermeld op home page).

\*Madebylon moet er alles binnen haar macht doen om de order binnen deze levertijd te leveren aan klant.

\*Indien de bestelling vertraagd is, stelt madebylon je hiervan zo snel als mogelijk schriftelijk (per mail) op de hoogte. Tenzij er op voorrand gemeld dat de levertijd langer is.

\*Na vermelding van de langere levertijd per mail, is het mogelijk de order te annuleren. Dit moet per email worden doorgegeven. Madebylon mag ten alle tijden 10% van het orderbedrag rekenen voor de al gemaakte kosten. Dit is ongeacht de status van de bestelling.

\*Madebylon is verantwoordelijk voor het correct verzenden. Nadat de pakketjes zijn afgeleverd bij de desbetreffende verzend locatie, is Madebylon niet meer verantwoordelijk.

\*Pakketten die niet geleverd, en waarvan madebylon kan aangeven het daadwerkelijk te hebben verzonden (dmv track & trace) zijn, is risico van de klant.

\*Indien Postnl aangeeft een pakket te hebben afgeleverd op opgegeven afleveradres, volgens track&trace is dit leidend. Mocht dit pakket volgens klant niet afgeleverd zijn, is dit risico voor klant. Madebylon kan een onderzoek naar pakket opstarten met derde partij MyParcel, uitkomst hiervan is ook leidend.

En is Madebylon niet verantwoordelijk voor aansprakelijkheid of eventuele service gerichte compensatie.

#### Artikel 5 - Acties

- \*Acties mag Madebylon onaangekondigd ten alle tijden invoeren en ook weer beëindigen.
- \*Acties/kortingen werken niet met terugwerkende kracht, of op al bestaande orders hier is geen recht op.
- \*Klant is zelf verantwoordelijk de eventuele codes in te voeren tijdens bestelproces, deze kunnen niet achteraf nog worden aangepast.
- \*Tijdens actie periodes is klant bewust van eventuele langere levertijd.
- \* Kortingscodes werken niet op al afgeprijsde of sale items. Tenzij dit expliciet wordt aangegeven.
- \* Kortingscodes werken op een minimaal orderbedrag, excl verzendkosten, dit bedrag wordt vermeld.
- \* Na betaling en bevestiging is het niet meer mogelijk de codes toe te passen.
- \*Op sale items geld, geen retournering mogelijk en/of geld terug.

#### Artikel 6 - Retour

Niet tevreden over je order? Zie hieronder hoe je kunt retourneren, indien je voldoet aan retour eisen:

\*Mail naar [Madebylon@hotmail.com](mailto:Madebylon@hotmail.com)

-Naam

-Ordernummer

-Retourreden

-Voeg foto's bij gebreken van het gebrek, schade of ongewenstheden.

\*Per mail ontvang je een Retourformulier en een Retourticket.

\*Verpak item zorgvuldig, in originele verpakking, met alle verkregen toebehoren.

\*Sluit ingevulde retourformulier bij (belangrijk om betaling te ontvangen)

\*Verzend via een Postnl punt je retour, kosten zijn voor koper.

\*Na 14 dagen, en controle, ontvang je het retourbedrag terug (excl verzenden)

Eisen Retourneren:

\*Meld binnen 7 dagen, nadat je het hebt ontvangen, je retour aan per mail.

\*Product moet ongebruikt & ongewassen zijn.

\*Item mag geen beschadigingen hebben, geen vlekken, geen dierenharen bevatten en geen nare luchtjes hebben.

\*Zelf samengestelde producten, gepersonaliseerde en de 'bedrukte items' die zijn gemaakt, deze kunnen niet geretourneerd worden tenzij er vooraf communicatie en overeenkomst over is geweest met Madebylon.

\*Klant is verantwoordelijk voor verzendproces en verzendkosten van retourneren.

\* Spoedkosten worden na retournering niet vergoed/teruggestort. Dit behoort onder extra gemaakt werkuren.

-Madebylon is niet verplicht een vervangend item te sturen, wel het aankoopbedrag (deels) terug te storten. Mits er zorgvuldig wordt omgegaan in tussenfase zoals als is vermeld met het item(s). Verzendkosten worden niet vergoed in deze.

-Na de garantie periode of na in gebruik name is Madebylon niet verplicht om tot een vervangend of terugbetaling te komen.

-Tijdens de termijn die je hebt om te bedenken of je het product wilt behouden, moet je zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking.

-Gebruikte of gewassen items worden niet retour genomen.

-Is het item wel gebruikt, gewassen, beschadigd of onzorgvuldig mee omgegaan. Dan is Madebylon niet verplicht om tot een overeenkomst, terugbetaling of vervangend item te verzorgen.

- Na wassen van het item, vervallen alle rechten op vervanging of herstellen van item.

#### Artikel 7 - Aansprakelijkheid

Madebylon is niet aansprakelijk voor de schade die veroorzaakt is door gebruik van een product. Dit geldt niet als de schade is ontstaan door mijn opzet, grove nalatigheid of bewuste roekeloosheid. Je recht op schadevergoeding zal in ieder geval maximaal het bedrag zijn van het bestelde en betaalde product. Eigenaar van product moet zelf regelmatig controleren op gebreken die op kunnen treden bij gebruik.

Madebylon is niet verplicht, voor gebruik, een vervangend item te verzorgen. Wel een (deel) van het aankoopbedrag zal terug worden gestort na overeenkomst.

Na ingebruikname van Madebylon is Madebylon niet meer verantwoordelijk voor eventuele gebreken.

#### Artikel 8 - Intellectuele eigendomsrechten

Alle intellectuele eigendomsrechten (zoals: auteursrechten, beeldmerken, woordmerken) op de teksten, foto's, beelden en andere materialen, zijn eigendom van Madebylon. Jou gebruik mag hier geen inbreuk op maken.

Er mogen geen van deze bovengenoemde artikelen zonder overeenstemming gebruikt worden op welke manier dan ook.

Bij ongevraagd gebruik van 1 van deze rechten kan Madebylon je aansprakelijk stellen.

#### Artikel 9 - Klachtenregeling

\*Als je een klacht hebt over de uitvoering van de overeenkomst, hoort madebylon dat graag. Stuur je klacht binnen 7 dagen na ontvangst en zo volledig mogelijk omschreven naar [madebylon@hotmail.com](mailto:madebylon@hotmail.com). Wij vragen altijd om foto's (of video opname) bij gebreken van het gebrek, schade of ongewenstheden. Dit is belangrijk om de klachtenprocedure te kunnen verwerken.

Madebylon zal je klacht zo snel mogelijk afhandelen, uiterlijk binnen 7 werkdagen nadat de klacht is ontvangen. Als het langer duurt om de klacht af te wikkelen, ontvang je binnen 7 werkdagen een bevestiging van je klacht en wanneer je een inhoudelijk antwoord kunt verwachten.

\*Per klacht zal gekeken worden naar een passende oplossing, nader te bepalen door Madebylon.

\*Madebylon is niet verantwoordelijk voor een vervangend item na retournering. Wel een (deel) aankoopbedrag retour storten. Mits de klant zich heeft gehouden aan de algemene voorwaarden.

#### Artikel 10 - Geschillenregeling

Op deze algemene voorwaarden en de overeenkomsten die madebylon met je sluit, is het Nederlands recht van toepassing. In het geval van een geschil is de rechter te Midden Nederland bevoegd.

#### Artikel 11 - Plagiaat

Bij verdenking of vermoeden van plagiaat zal Madebylon actie ondernemen.

Madebylon mag ten alle tijden bij verdenking van voor/tijdens/na het plaatsen van een order, de order op grond van dit Artikel annuleren.

## Artikel 12 - Omgangsregeling

Er dient ten alle tijden op een respectvolle manier gecommuniceerd te worden. Indien hier niet aan voldaan kan worden door onontkoombare verschillen, disrespectvolle manier van communiceren of kwetsende opmerkingen, mag Madebylon de communicatie beëindigen/blokken op alle platformen (instagram, facebook en website). Of de geplaatste order annuleren op grond van dit artikel.

\*Er kan niet worden ingegaan of gediscussieerd worden over de algemene voorwaarden

~ Er wordt met liefde, aandacht gewerkt aan dat wat het leukste is, mooie items creëren en maken ~

~ Hier werkt een iemand met gevoel, en liefde voor haar werk, geen robot ;) ~