

Algemene voorwaarden - v44

Madebylon

01-05-2025

1. Definities

In dit artikel worden de voornaamste begrippen eenduidig omschreven.

- Consument: natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- Ondernemer: Madebylon, gevestigd te commandeurssingel 31 1792AV Oudeschild Nederland ingeschreven bij de KvK onder nr. 64306232

2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten tussen Ondernemer en Consument.
2. Afwijkingen hiervan gelden slechts indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

3. Voorcontractuele informatie

1. Ondernemer verstrekt vóór het sluiten van de overeenkomst duidelijke informatie over prijs, betaling, levering, herroepingsrecht en garantie.
2. Deze informatie is opgenomen in de webshop en wordt per e-mail bevestigd.

4. Herroepingsrecht

1. De consument heeft het recht de overeenkomst binnen 14 dagen zonder opgave van redenen te herroepen, te rekenen vanaf de dag na ontvangst van het product.
2. Voor het uitoefenen van dit recht volstaat een ondubbelzinnige verklaring via e-mail of het retour formulier.
3. De terugbetaling van de volledige waarde vindt plaats binnen 14 dagen na ontvangst van de herroeping.
4. Uitzonderingen op het herroepingsrecht gelden voor hygiënegevoelige, op maat gemaakte producten en gepersonaliseerde producten.

5. Producten

1. Madebylon verkoopt handgemaakte baby artikelen, houtendesign items & bijbehoren. Klant houdt rekening met handwerk.
2. Vanwege het handmatige productieproces kan ieder product licht afwijken in vorm, maat of kleur ten opzichte van foto's op de website of eerdere bestellingen.
3. Stoffen artikelen kunnen na de eerste wasbeurt krimpen; houd hier bij de keuze van maat en gebruik rekening mee.
4. Wasinstructies voor stoffen items (tenzij anders vermeld op het bijgeleverde wasvoorschrift):
 - a. Machinewas op maximaal 30 °C, kort of normaal programma, geen wasverzachter.
 - b. Apart wassen.
 - c. Niet in de droger.
 - d. Bolletjesstof niet strijken; andere stoffen alleen licht strijken op lage temperatuur.
5. Voor babynestjes en boxkleden gelden aanvullende wasvoorschriften (tenzij anders vermeld op het waslabel):
 - a. Machinewas op 30 °C, maximaal 400 toeren, geen wasverzachter.
 - b. Controleer vóór het wassen alle knopen, linten en sluitingen.
 - c. Haal de artikelen direct na afloop uit de wasmachine, leg ze plat te drogen en strijk ze ná het drogen voorzichtig glad en vorm ze met de hand.
6. Na het wassen vervallen alle aanspraken op garantie of aanpassing van het product.
7. Een bestelling is definitief zodra deze is geplaatst en volledig is betaald.
8. Houten producten kunnen natuurlijke kenmerken tonen, zoals knoesten, groeiringen of lichte verkleuringen; hierop kan geen beroep worden gedaan voor retour of garantie

6. Prijzen en betaling

1. Alle prijzen in de webshop zijn inclusief BTW en exclusief verzendkosten, tenzij anders vermeld.
2. Betaling geschiedt via iDEAL, MASTERCARD of contant bij afhalen.
3. Bij uitblijven van betaling vervalt de order automatisch.

7. Levering

1. De levertijd bestaat uit productie- en transporttijd. De actuele productietermijn ("actuele verzendtijd") staat op de site onder apart kopje. En wordt bijgevoegd in de mail.
2. Vanaf moment van verzending via PostNL is track & trace leidend en vervalt verantwoordelijkheid van Ondernemer voor vertragingen of zoek raken van pakketten.

8. Garantie en conformiteit

1. Ondernemer draagt zorg voor conformiteit van de producten en biedt minimaal 2 jaar wettelijke garantie tegen non-conformiteit. Met uitzondering van hygiënegevoelige, op maat gemaakte producten en gepersonaliseerde producten.
2. Consument heeft recht op herstel of vervanging bij gebreken die zich binnen één jaar na levering voordoen, tenzij het gebrek te wijten is aan verkeerd gebruik.
3. Klachten over gebreken dienen binnen bekwame tijd, doch uiterlijk binnen 7 dagen na ontdekking, per e-mail gemeld te worden.

9. Annulering en retour

1. De consument kan een bestelling kosteloos annuleren binnen 24 uur na het plaatsen van de order. Hierbij geldt het tijdstip van ontvangst van de annulering per e-mail als uitgangspunt. Dit geldt niet wanneer item al in productie is genomen of verzending proces is werking is gesteld.
2. Na afloop van deze 24-uursperiode mag Madebylon annuleringskosten in rekening brengen ter dekking van reeds gemaakte kosten, variërend van minimaal 10 % tot maximaal 50 % van de orderwaarde.
3. Voor annulering dient de consument een e-mail te sturen aan madebylon@hotmail.com met de volgende gegevens:
 - Naam
 - Ordernummer
 - Reden van annulering
4. Na goedkeuring van de annulering door Madebylon wordt de (gedeeltelijke) terugbetaling binnen 5 werkdagen na

bevestiging teruggestort op de rekening waarmee de oorspronkelijke betaling is gedaan.

5. Madebylon behoudt zich het recht voor een order te annuleren, ongeacht de status of tijdstip van de bestelling, indien daarvoor een redelijke grond bestaat (bijv. ziekte, onvoorziene tekorten in leveragematerialen of ongepaste communicatie van de klant). Ook in dat geval wordt het betaalde bedrag binnen 5 werkdagen terugbetaald.

6. Houten producten kunnen natuurlijke kenmerken vertonen (knoesten, groeiringen, lichte verkleuring); hiervoor bestaat geen recht op annulering, retour of vergoeding.

9. Aansprakelijkheid

10. Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Ondernemer is, behoudens opzet of grove nalatigheid, beperkt tot de directe schade en maximaal de factuurwaarde van het betreffende product.

2. Deze beperking is niet van toepassing op:

a. schade uit ongedige of geannuleerde prestaties;

b. aansprakelijkheid voor persoonlijke letselschade of overlijden;

c. aansprakelijkheid op grond van de wettelijke productaansprakelijkheid (artikel 6:185 BW).

3. Uitsluiting van indirecte of gevolgschade (zoals gederfde winst, omzetverlies of gemiste besparingen) is toegestaan en van toepassing.

4. Niets in deze voorwaarden ontslaat Ondernemer van de verplichting tot schadevergoeding voor zover niet is voldaan aan informatie- of waarschuwingplichten die ingevolge de wet op haar rusten.

11. Intellectuele eigendom

1. Alle auteurs-, merk- en databankrechten op materialen (teksten, foto's, ontwerpen) berusten bij Ondernemer.

2. Gebruik zonder schriftelijke toestemming is verboden en kan leiden tot juridische stappen.

12. Klachtenregeling

1. Klachten dienen binnen 7 dagen na ontdekking en ontvangst van het product per e-mail te worden ingediend, voorzien van foto('s) van het gebrek.

2. Zodra de klacht is ontvangen, bevestigt Ondernemer binnen 7 werkdagen de ontvangst en geeft aan wanneer inhoudelijk antwoord volgt.

13. Geschillen en toepasselijk recht

1. Op deze voorwaarden en de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Midden-Nederland.

14. Overmacht

1. In geval van overmacht (o.a. ziekte, pandemie, materiaaltekorten) worden verplichtingen opgeschort zolang de omstandigheden voortduren.

2. Bij vertraging heeft Consument recht op verlenging van de termijn of ontbinding van de overeenkomst.

15. Wijziging van de voorwaarden

Ondernemer behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. De laatste versie, zoals gepubliceerd op de website, is steeds van toepassing.

16. Plagiaat

1. Madebylon neemt de bescherming van eigen en derden' intellectuele eigendomsrechten serieus.

2. Bij een gegronde verdenking of melding van plagiaat – zowel voorafgaand aan, tijdens als na de uitvoering van een opdracht – heeft Madebylon het recht om:

a. nadere informatie op te vragen;

b. de betreffende bestelling (gedeeltelijk of volledig) te weigeren of te annuleren.

3. In geval van annulering op grond van plagiaat ontvangt de klant een schriftelijke bevestiging met opgave van reden, zonder recht op vergoeding of aanspraak op de uitvoering van (resterende delen van) de opdracht.

4. Madebylon behoudt zich het recht voor om, indien nodig, passende juridische stappen te nemen tegen de betrokken persoon of partij.

17. Veilig gebruik en controleplichtig consument Babynestje

De consument is verplicht het babynestje vóór elk gebruik zorgvuldig te controleren op beschadigingen, loszittende onderdelen of andere onveilige kenmerken. Het babynestje mag uitsluitend gebruikt worden volgens de bijgeleverde gebruiksinstructies en veiligheidsadviezen, zoals vermeld in de webshop of op een bijgevoegd label.

Het babynestje is géén vervanging voor een wieg, ledikant of veilig slaapmeubel. Laat een baby nooit zonder toezicht in het babynestje slapen. Gebruik het nestje uitsluitend op vlakke ondergronden en onder ouderlijk toezicht.

De ondernemer is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door onjuist gebruik van het babynestje of het niet opvolgen van duidelijke waarschuwingen en instructies.