

Moesk.

Retourformulier

Dit is het Moesk. retourformulier. **Product(en) kunnen alleen geretourneerd worden voor een teruggaaf.** Vul het formulier in en stuur het mee met het pakket. Wij garanderen een teruggaaf van het bedrag wanneer het product onbeschadigd, inclusief retourformulier en binnen 14 dagen bij ons geleverd is.

Het is belangrijk om de retournering via onderstaand proces te behandelen voor een succesvolle overdracht.

1. Vul het retourformulier in.
2. Wilt u een ander product? Dan kunt u een nieuwe bestelling maken via moesk.nl en de desbetreffende producten terugsturen voor een overmaking.
3. Zend de producten in een gepaste, stevige verpakking terug inclusief het retourformulier.
4. U kunt de retourzending sturen naar:

Moesk.

Retour Webshop
Westerweg 49
1815DC Alkmaar
Nederland

5. Alle artikelen kunnen binnen 7 dagen na ontvangst geretourneerd worden. Waarna het totale aankoopbedrag exclusief bezorgkosten overgemaakt wordt. De teruggaaf kan alleen naar de rekening waarmee de oorspronkelijke betaling is gedaan.
6. De kosten en de verantwoordelijkheid van de retourzending is voor uw rekening.
7. Wij adviseren de retourzending met een Track and Trace code te versturen – wanneer dit niet het geval is en de zending raakt kwijt, is dit niet onze verantwoordelijkheid.
8. Indien de goederen gebruikt, beschadigd of incompleet zijn, hebben wij het recht de geretourneerde artikelen te weigeren.
9. De restitutie vindt plaats binnen 14 werkdagen na ontvangst en controle.
10. Klachten met betrekking tot zichtbare gebreken, dienen onverwijld na ontdekking daarvan, doch uiterlijk 5 dagen na de feitelijke overdracht via info@moesk.nl aan Moesk. zijn mede gedeeld. Bij overschrijding van het genoemde termijn vervalt elke aanspraak jegens Moesk. met de betrekking tot de betreffende gebreken.

Heeft u nog vragen of opmerkingen dan helpen wij je graag verder info@moesk.nl

RETOUR INFORMATIE

Klantgegevens

Naam:

Adres:

Stad:

Land:

Bestelnummer:

Productinformatie

Product(en):

.....
.....

Rede van retourzending:

.....

Datum:

.....

Teruggaaf

Vervangend product:*

- Nee
- Ja

*Deze optie is alleen mogelijk bij een beschadigd product.

Overmaking retourbedrag:

- Nee
- Ja, stort het betreffende bedrag terug op het volgende bank-account:

Naam:.....

IBAN rekeningnummer: