

Retourformulier



Factuurnummer: _____

• Website. www.Sonoff.nl

• Email. info@Sonoff.nl

Retouradres

• Sonoff

• Postbus 479

• 3330 AL Zwijndrecht

In te vullen door klant:

Algemene gegevens

Contactpersoon: _____ Fax: _____

E-mail: _____ Telefoon: _____

Besproken met: _____ Datum: _____

Retourartikelen

Reden retour	Omschrijving artikel	Aantal	Factuurnr.	Datum factuur

Reden retour

A	Geleverd artikel / aantal wijkt af van de pakbon
B	Beschadigd geleverd, melden binnen 48 uur na levering
C	Defect binnen garantie termijn
D	Defect buiten garantie termijn
E	Tevredenheid garantie (binnen 14 dagen na aankoop)
F	Anders, nl.

Datum: _____

Handtekening: _____

Stappenplan voor ruilen en retouren:

1. Vul dit formulier zo volledig mogelijk in.
2. Breng ons op de hoogte via info@Sonoff.nl
3. Zorg dat het artikel nog in de originele verpakking zit.
4. Verstuur het formulier samen met de verzending.

Let op! Producten welke onder de categorieën A en E vallen kunnen alleen retour wanneer deze ongebruikt en onbeschadigd ontvangen worden. Anders zijn wij genoodzaakt hiervoor kosten in rekening te brengen.