

Formulaire de retour



Numéro de facture:

• Site Internet. www.Sonoff.be

• Email. info@Sonoff.nl

Adresse de retour

• Sonoff

• Schrank 7

• 3371 KJ Hardinxveld-Giessendam

• Netherlands

A remplir par le client:

Données GENERALES

Contact: _____ Fax: _____

E-mail: _____ Téléphone: _____

Discuté avec: _____ Date: _____

Retourner les articles

| Raison du Reretur | Descriptif article | Nombre | Facture | Date facture |
|-------------------|--------------------|--------|---------|--------------|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

Raison du retour

| | |
|----------|--|
| A | L'article livré / la quantité diffère du bon de livraison |
| B | Livré endommagé, signalez-le dans les 48 heures suivant la |
| C | Défaut pendant la période de garantie |
| D | Défaut hors période de garantie |
| E | Garantie de satisfaction (dans les 14 jours suivant l'achat) |
| F | Autre, à savoir. |

Date: _____

Signature: _____

Plan étape par étape pour l'échange et le retour:

1. Remplissez ce formulaire aussi complètement que possible
2. Prévenez-nous à info@Sonoff.nl
3. Assurez-vous que l'article est toujours dans son emballage d'origine.
4. Envoyez le formulaire avec l'envoi.

NB ! Les produits appartenant aux catégories A et E ne peuvent être retournés que s'ils sont reçus inutilisés et en bon état. Sinon, nous sommes obligés de facturer des frais pour cela.