

Formulaire de retour



Numéro de facture:

• Site Internet. www.Sonoff.be

• Email. info@Sonoff.nl

Adresse de retour

• Sonoff

• Schrank 7

• 3371 KJ Hardinxveld-Giessendam

• Netherlands

A remplir par le client:

Données GENERALES

Contact: _____ Fax: _____

E-mail: _____ Téléphone: _____

Discuté avec: _____ Date: _____

Retourner les articles

Raison du Reretur	Descriptif article	Nombre	Facture	Date facture

Raison du retour

A	L'article livré / la quantité diffère du bon de livraison
B	Livré endommagé, signalez-le dans les 48 heures suivant la
C	Défaut pendant la période de garantie
D	Défaut hors période de garantie
E	Garantie de satisfaction (dans les 14 jours suivant l'achat)
F	Autre, à savoir.

Date: _____

Signature: _____

Plan étape par étape pour l'échange et le retour:

1. Remplissez ce formulaire aussi complètement que possible
2. Prévenez-nous à info@Sonoff.nl
3. Assurez-vous que l'article est toujours dans son emballage d'origine.
4. Envoyez le formulaire avec l'envoi.

NB ! Les produits appartenant aux catégories A et E ne peuvent être retournés que s'ils sont reçus inutilisés et en bon état. Sinon, nous sommes obligés de facturer des frais pour cela.