

Algemene voorwaarden - v11

Sandra Vinken Dierentherapie - opleidingscentrum hond en paard

15-01-2025

Algemene voorwaarden opleidingscentrum Sandra Vinken Dierentherapie Versie 14-01-2025

Verklarende begrippen:

Deelnemer: de natuurlijke persoon die zich heeft ingeschreven voor het volgen van een cursus of opleiding bij opleidingscentrum Sandra Vinken Dierentherapie.

Art. 1 Inschrijving

- Inschrijving door de deelnemer is mogelijk op de website: www.svdopleidingen.nl

Hier kan de deelnemer de gewenste cursus of opleiding bestellen.

- In het bestelproces worden persoonsgegevens gevraagd en een akkoord met de algemene voorwaarden. Hierna wordt de deelnemer doorgestuurd naar de betaalpagina, de deelnemer kan betalen via IDEal, Bancontact of factuur. Meer over de betaling onder art. 2 betalingsvoorwaarden.

- Direct na het bestellen van de cursus of opleiding ontvangt de deelnemer een automatisch verstuurd e-mail met bijgesloten de factuur.

- Na het bestellen van de cursus of opleiding ontvangt de deelnemer binnen 2-3 werkdagen een persoonlijke e-mail van het opleidingscentrum Sandra Vinken Dierentherapie.

- Zekerheid tot deelname vindt plaats op volgorde van betaling.

- 1 week voor aanvang van de cursus of opleiding ontvangt de deelnemer de informatiebrief per e-mail over de betreffende cursus of opleiding.

- Alle informatie en gegevens van de deelnemers blijven binnen opleidingscentrum Sandra Vinken Dierentherapie en worden vertrouwelijk behandeld.

Art. 2 Betalingsvoorwaarden

- Deelnemer kan in het bestelproces van de cursus of opleiding kiezen voor betaling via Ideal, Bancontact of factuur.

- Bij betaling via Ideal of Bancontact is de inschrijving en deelname direct definitief.

- Bij betaling via factuur ontvangt u in de automatische bevestigingsmail de factuur. Na ontvangst van de factuur dient de (aan)betaling binnen 14 dagen door de deelnemer te worden voldaan.

- Indien de deelnemer de (aan)betaling niet binnen 14 dagen heeft voldaan heeft opleidingscentrum Sandra Vinken Dierentherapie het recht de deelnemer van verdere deelname aan de cursus of opleiding uit te sluiten.

- In overleg per e-mail is het mogelijk om de beroepsopleidingen in 2 termijnen te betalen. Dit kan uitsluitend in overleg via e-mail met opleidingscentrum Sandra Vinken Dierentherapie, voorafgaand aan de inschrijving.

- Indien in overleg akkoord is gegeven voor de betaling in termijnen, dient het te betalen termijn binnen het betalingstermijn te worden betaald. De betalingstermijnen zijn verzonden via e-mail.

Art. 3 Annulering door de deelnemer

- De deelnemer heeft een bedenktijd van 14 dagen vanaf de inschrijvingsdatum. Binnen dit bedenktijd kan de deelnemer kosteloos afzien van de cursus of opleiding.

- De deelnemer dient de annulering schriftelijk per e-mail door te geven.

- Bij annulering door de deelnemer tot 4 weken voor aanvang van de cursus of opleiding wordt het gehele betaalde bedrag binnen 14 dagen teruggestort.

- Bij annulering door de deelnemer tot 2 weken voor aanvang van de cursus of opleiding dient de deelnemer 50% van het factuurbedrag te voldoen.

- Bij annulering door de deelnemer binnen 2 weken voor aanvang van de cursus of opleiding worden er geen kosten teruggestort en dient de deelnemer het gehele factuurbedrag te voldoen.

- Bij annulering door de deelnemer tot 2 weken voor aanvang van de cursus of opleiding kan de deelname aan een cursus of opleiding worden verplaatst naar een andere datum, welke wordt aangeboden op de website van opleidingscentrum Sandra Vinken Dierentherapie. De verplaatsingskosten bedragen €150,00.

- Bij annulering door de deelnemer tot 1 dag voor aanvang van de cursus of opleiding kan de cursist kosteloos een plaatsvervanger voor de cursus of opleiding aandragen, indien de cursist zelf niet in de gelegenheid is om deel te nemen.

- Bij annulering door de deelnemer gedurende de opleiding is het niet mogelijk een plaatsvervanger aan te dragen.

- Bij annulering door de deelnemer gedurende de opleiding heeft de deelnemer geen recht op terugbetaling van de opleidingskosten.

- Bij annulering door de deelnemer gedurende de opleiding kan de deelname in overleg worden verplaatst naar een andere datum, welke in overleg wordt aangeboden door opleidingscentrum Sandra Vinken Dierentherapie. De verplaatsingskosten bedragen €150,00.

Art. 4 Annulering door opleidingscentrum Sandra Vinken Dierentherapie

- Opleidingscentrum Sandra Vinken Dierentherapie behoudt het recht de cursus of opleiding te annuleren: Wanneer het minimum aantal deelnemers voor een cursus of opleiding niet wordt gehaald of in geval van ziekte van de docent van de desbetreffende cursus of opleiding.

- De deelnemer wordt hiervan schriftelijk per e-mail op de hoogte gesteld.

- De deelnemer kan bij annulering door opleidingscentrum Sandra Vinken Dierentherapie de cursus of opleiding kosteloos verplaatsen naar een andere datum, welke wordt aangeboden op de website van opleidingscentrum Sandra Vinken Dierentherapie.

- De deelnemer kan bij annulering door opleidingscentrum Sandra Vinken Dierentherapie kosteloos afstand doen van de inschrijving aan de cursus of opleiding. Het betaalde bedrag wordt dan binnen 14 dagen teruggestort.

Art. 5 Toelatingsvoorwaarden examen

- Tijdens het opleidingstraject wordt de deelnemer beoordeeld op de onderstaande criteria:

* 100% aanwezigheid tijdens de vereiste modules voor het examen. De verantwoordelijkheid van de 100% aanwezigheid ligt bij de deelnemer. De voorwaarden voor het inhalen van een cursusdag leest u in Art. 7 het inhalen van een cursusdag.

* of de vaardigheden voldoende zijn om deel te kunnen nemen aan het examen van de desbetreffende cursus of opleiding.

- Bij een onvoldoende beoordeling wordt een deelname van de deelnemer aan het examen ontmoedigd. De deelnemer wordt in de gelegenheid gesteld wel mee te doen, maar zonder beoordeling. Het examen wordt op die

manier een extra leer- en oefenmoment. De deelnemer kan op een later tijdstip examen doen, zie hiervoor art. 6.1 Examen op een ander tijdstip.

Art. 6 Examen

- Alle examens bestaan uit een theorie examen en een praktijk examen.
- De deelnemer wordt geacht alle aanwijzingen van de examinatoren op te volgen.
- Het dier waarop de deelnemer praktijkexamen doet wordt aangewezen door de examinatoren. Hier heeft de deelnemer geen vrije keuze in.
- Tijdens het praktijkexamen krijgt de deelnemer positieve aanwijzingen. Ook het examen is een leermoment en een deel van de opleiding van opleidingscentrum Sandra Vinken Dierentherapie.
- Na afloop van het examen wordt de deelnemer geacht in de aangewezen ruimte te verblijven tot iedereen klaar is.
- De uitslag van het examen wordt bekend gemaakt na afloop van het examen.

Art. 6.1 Examen op een ander tijdstip

- De deelnemer kan bij onvoldoende vaardigheden het examen eenmalig kosteloos op een later tijdstip doen. Dit gaat in overleg met opleidingscentrum Sandra Vinken Dierentherapie. De datum en locatie worden aangewezen door opleidingscentrum Sandra Vinken Dierentherapie.
- Wanneer de deelnemer het examen wil doen op een andere datum of locatie dan aangewezen door opleidingscentrum Sandra Vinken Dierentherapie, bedragen de kosten €150,00 en een kilometervergoeding van €0,30 per kilometer. De kilometervergoeding wordt berekend over de heen- en terugreis van de examinator.

Art. 6.2 Eenmalige examengarantie

- Indien de deelnemer een onvoldoende behaald voor het examen wordt deze in de gelegenheid gesteld kosteloos eenmalig een herexamen te doen. Dit gaat in overleg met opleidingscentrum Sandra Vinken Dierentherapie. De datum en locatie worden aangewezen door opleidingscentrum Sandra Vinken Dierentherapie.
- Wanneer de datum en locatie aangewezen door opleidingscentrum Sandra Vinken Dierentherapie niet past voor de deelnemer dan vervalt de examengarantie.

Art. 6.3 Herexamen buiten de eenmalige examengarantie

- Wanneer de deelnemer een herexamen wil doen buiten de eenmalige examengarantie, dus op een andere datum of locatie of bij een tweede of volgende herexamen, bedragen de kosten €150,00 en een kilometervergoeding van €0,30 per kilometer. De kilometervergoeding wordt berekend over de heen- en terugreis van de examinator.

Art 7. Het inhalen van een cursusdag

- Indien de deelnemer tijdens een opleidingstraject een cursusdag mist dient deze te worden ingehaald. De verantwoordelijkheid van het inhalen van de cursusdag ligt bij de deelnemer.
- De deelnemer kan in overleg de cursusdag kosteloos inhalen op een datum en locatie welke worden aangeboden door opleidingscentrum Sandra Vinken Dierentherapie.
- Wanneer de deelnemer de cursusdag in wil halen op een andere datum of locatie dan bedragen de kosten €125,00 per sessie van 2,5 uur en een kilometervergoeding van €0,30 per kilometer per cursusdag. De kilometervergoeding wordt berekend over de heen- en terugreis van de docent.

Art. 8 Uitsluiting van deelname

- Opleidingscentrum Sandra Vinken Dierentherapie behoudt het recht om deelnemers naar eigen inzicht te kunnen weigeren van verdere deelname aan een cursus of opleiding.
- Voor restitutie van de opleidingskosten van de deelnemer gelden de voorwaarden beschreven in Art. 3 Annulering door cursist.

Art. 9 Deelname eigen dier

- De deelnemer wordt in overleg de mogelijkheid gesteld een eigen hond mee te nemen naar de cursus of opleiding.
- Het meenemen van een hond is mogelijk indien de hond geen tekenen van ziekte vertoont en sociaal is naar andere honden en mensen.
- Opleidingscentrum Sandra Vinken Dierentherapie stelt zich niet aansprakelijk voor eventuele schade aan de hond ontstaan tijdens verblijf op de accommodatie of de eventuele schade die de hond toedoet aan de accommodatie, personen of dieren.
- Het meenemen van een eigen paard naar de cursus of opleiding is niet mogelijk.

Art. 10 Aansprakelijkheid

- Het betreden van opleidingsterrein door de deelnemer geschiedt op geheel eigen risico.
- Deelname aan een cursus of opleiding door de deelnemer is geheel op eigen risico, ook het oefenen en werken met de dieren.
- Opleidingscentrum Sandra Vinken Dierentherapie kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor schade aan de deelnemer of schade aan zijn/haar hond of paard. Tenzij er sprake is van opzet dan wel roekeloosheid door de docent.
- De deelnemer is aansprakelijk voor de schade die hij/zij en/of zijn/haar hond of paard opzettelijk aan derden of opleidingscentrum Sandra Vinken Dierentherapie toebrengt.
- Wanneer de deelnemer zich niet correct gedraagt en handelt en daarmee andere deelnemers het recht van instructie ontnemt, wordt deze verzocht de locatie te verlaten. De deelnemer heeft geen recht op restitutie.
- Er wordt verwacht dat de deelnemer juiste kleding en schoeisel draagt tijdens de cursus of opleiding. Indien dit niet wordt opgevolgd komen de risico's hiervan geheel voor rekening van de deelnemer. Ook willen we hierbij vermelden dat de deelnemer geen lange nagels mag hebben bij het volgen van een cursus of opleiding.

Art. 11 Opvolgen aanwijzingen

- De deelnemer is verplicht om de aanwijzingen van de docenten met betrekking tot het deelnemen aan de cursus of opleiding, het gebruik van de accommodatie en de omgang met de honden en paarden stipt op te volgen. Gebeurt dit niet, dan hebben de docenten het recht de deelnemer van verdere deelname aan de cursus of opleiding uit te sluiten. De deelnemer heeft dan geen recht op restitutie.

Art. 12 Auteursrecht en eigendomsrecht

- Het auteursrecht en eigendomsrecht van het opleidings- en studiemateriaal berust bij opleidingscentrum Sandra Vinken Dierentherapie.
- Het opleidings- en studiemateriaal ontvangt de deelnemer op de eerste lesdag van de cursus of opleidingsmodule.
- Het opleidings- en studiemateriaal mag niet worden veelevoudigd of openbaar gemaakt worden, door middel van

foto kopie, filmmateriaal of op enige andere wijze zonder voorafgaand schriftelijk toestemming van opleidingscentrum Sandra Vinken Dierentherapie.

- Het is niet toegestaan het opleidings- en studiemateriaal aan derden beschikbaar te stellen.

- Tijdens de cursus of opleiding is het niet toegestaan foto's, filmopname of geluidsopname te maken, ook niet voor eigen gebruik. Opleidingscentrum Sandra Vinken Dierentherapie heeft het recht om u direct van de locatie te verwijderen met geen recht op verdere deelname of restitutie. Mochten er na deelname foto's, filmpjes of geluidsopname verschijnen dan kunnen er sancties genomen worden.

- Inbreuk op het auteursrecht en eigendomsrecht wordt aangemerkt als een misdrijf.

Art. 13 Kwaliteit

- Opleidingscentrum Sandra Vinken Dierentherapie doet er alles aan een goede kwaliteit van de cursussen en opleidingen te waarborgen. Mocht de deelnemer desondanks een klacht hebben omtrent de kwaliteit van de cursus of opleiding, dan kan deze de klacht schriftelijk per e-mail richten aan opleidingscentrum Sandra Vinken Dierentherapie. Opleidingscentrum Sandra Vinken Dierentherapie neemt binnen 14 dagen deze klacht in behandeling.

- De eventuele aanspraak op schadevergoeding, omtrent de kwaliteit van de cursus of opleiding, zal nooit hoger zijn dan het door de deelnemer betaalde bedrag voor de cursus of opleiding bij opleidingscentrum Sandra Vinken Dierentherapie.

Art. 14 Klachtenprocedure

- Mocht u niet tevreden zijn met de afhandeling van de klacht door opleidingscentrum Sandra Vinken Dierentherapie of richt u uw klacht liever aan een onafhankelijke derde, dan kunt u uw klacht indienen bij het GAT, Geschilleninstantie Alternatieve Therapeuten.

Via de website van GAT, www.gatgeschillen.nl, kunt u de klacht indienen. De GAT-klachtenfunctionaris is Ron Pieper. U kunt hier vermelden dat u een klacht wil indienen tegen opleidingscentrum Sandra Vinken Dierentherapie, aangesloten bij GAT Register Opleidingen (GRO).

- De klacht zal door opleidingscentrum Sandra Vinken Dierentherapie, GAT, Geschilleninstantie Alternatieve Therapeuten en de deelnemer vertrouwelijk worden behandeld.

- De klachtenfunctionaris van GAT, Geschilleninstantie Alternatieve Therapeuten, zal binnen 4 weken reageren op de klacht van de deelnemer.

- De afhandeling van de klacht vindt plaats binnen het vastgestelde termijn door GAT, Geschilleninstantie Alternatieve Therapeuten. Mocht er meer tijd nodig zijn voor de afhandeling dan ontvangt u hierover bericht waarin het uitstel wordt toegelicht en er een indicatie wordt gegeven van het termijn waarbinnen de klacht wordt afgehandeld.

- Het oordeel van de klachtenfunctionaris van GAT, Geschilleninstantie Alternatieve Therapeuten, is bindend. Het oordeel wordt door opleidingsinstituut Sandra Vinken Dierentherapie binnen 4 weken afgehandeld.

- De klachten en wijze van afhandeling worden gedurende een periode van 2 jaar bewaard.