

# Algemene voorwaarden - v19

speelgoedvenlo

14-08-2019

Als u bij ons besteld zijn de volgende algemene voorwaarden van toepassing:

## Prijzen:

Alle vermelden prijzen zijn inclusief btw en exclusief eventuele verzendkosten.

## Verzending:

De verzending gaat meestal via Postnl, we verzenden normaal gesproken binnen 3 werkdagen mits de artikelen op voorraad zijn, mochten we dit niet kunnen halen om wat voor reden dan ook dan laten we dit zo snel mogelijk aan u weten.

Als de artikelen niet op voorraad zijn moeten we deze voor u bestellen, de levertijd verschilt dan van 3 tot maximaal 14 werkdagen, deze levertijd is alleen te halen als de artikelen op voorraad zijn bij onze leverancier, we hebben een levertermijn van uiterlijk 30 dagen.

preorders hebben een andere levertijd, de verwachte leverdatum staat bij het artikel.

Met feestdagen gelden afwijkende levertijden omdat we dan helaas de bestellingen niet kunnen wegbrengen.

De verzendkosten zijn maximaal €6,47 binnen Nederland, naar het buitenland gelden andere tarieven.

## Retourrecht:

U heeft het recht om uw bestelling geheel of gedeeltelijk binnen 14 dagen zonder opgave van reden te retourneren, de geretourneerde artikelen dienen in dezelfde staat te zijn zoals ze zijn verzonden, dat wil zeggen gesloten verpakking en niet beschadigd.

De verzendkosten voor het retour sturen zijn voor de klant tenzij anders is overeengekomen.

We zullen het bedrag van de gehele bestelling binnen 7 werkdagen terug storten, bij een gedeeltelijk retour gestuurde bestelling storten we alleen het bedrag terug van de retour gestuurde artikelen.

het formulier voor het recht van retour kunt u hier vinden:

[https://static.mijnwebwinkel.nl/winkel/speelgoedvenlo/files/nl\\_nl\\_1\\_1428486707-retourformulier.pdf?t=1527363645](https://static.mijnwebwinkel.nl/winkel/speelgoedvenlo/files/nl_nl_1_1428486707-retourformulier.pdf?t=1527363645)

## Persoonsgegevens:

We slaan uw persoonsgegevens op in onze administratie, dit doen we vanwege de wettelijke bewaartermijn van 10 jaar en we zullen deze gegevens alleen gebruiken voor het verzenden van uw bestelling en in onze eigen administratie.

U kunt ten alle tijden contact met ons opnemen als u vragen heeft over het opslaan van uw gegevens, u kunt dit doen door een e-mail te sturen naar: [poespummy@hotmail.com](mailto:poespummy@hotmail.com).

We zullen nooit persoonsgegevens doorverkopen om wat voor reden dan ook.