

Informatie rondom garantie & retour

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag gecrediteerd, Uitgezonderd zijn producten waar vermeld is dat dit niet het geval is zoals bijvoorbeeld Flexibel rookkanaal (wordt altijd op maat gemaakt) en glasplaten. Let op er zijn meer producten, het staat altijd specifiek vermeld. De kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening.

Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en in de originele staat en verpakking aan QkachelS geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via lelystad@kachelsenrookkanalen.nl of telefonisch 0320415235. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na ontvangst van de goederen en controle hiervan terugstorten mits het product in goede orde retour ontvangen is.

Uitzonderingen retourneren

Vermeldt hier de uitzonderingen op het herroepingsrecht. Geef ook bij het artikel zelf duidelijk aan dat deze niet te retourneren valt voor de consument besteld. **Let op:** Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:

- a. Bij verzegelde producten. Wanneer de verzegeling verbroken is. Zijn deze producten niet retourneerbaar.
- b. die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument en/of speciaal voor de klant besteld zijn;
- c. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- d. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- e. Artikelen welke speciaal / specifiek voor de klant besteld zijn;

Garantie

Op al onze producten geldt fabrieksgarantie. Vraag hierna bij de klantenservice lelystad@kachelsenrookkanalen.nl of telefonisch 0320415235.

Kachels en Rookkanalen Lelystad

Apolloweg 2L (Let op retour adres is anders dan het afhaal/ showroom adres)
8239 DA Lelystad

lelystad@kachelsenrookkanalen.nl

0320 - 415235

KVK NUMMER 76001350

BTW NUMMER NL 8604.74.392.B01

Formulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan:

Kachels en Rookkanalen Lelystad
Apolloweg 329
8239 DC Lelystad
lelystad@kachelsenrookkanalen.nl
0320 – 415235

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

--

(*) *Doorhalen wat niet van toepassing is.*