

## Klachtenregeling

Geachte klant,

We raden je aan om klachten eerst bij ons kenbaar te maken door te mailen naar [info@houtkachelsvooriedereen.nl](mailto:info@houtkachelsvooriedereen.nl) .

Leidt dit niet tot een oplossing, dan is het mogelijk om je geschil aan te melden voor bemiddeling via Stichting WebwinkelKeur. Dit doet u door [op deze link te klikken](#), de naam van onze webwinkel "houtkachelsvooriedereen" in te vullen, onze naam aan te klikken en op de volgende pagina kunt u een geschil openen.

Vanaf 15 februari 2016 is het voor consumenten in de EU ook mogelijk om klachten aan te melden via het ODR-platform van de Europese Commissie. Dit ODR-platform is te vinden op <http://ec.europa.eu/odr>. LET OP DIT IS EEN NIET BEVEILIGDE WEBSITE VAN DE EUROPEESE UNIE Wanneer je klacht nog niet elders in behandeling is dan staat het je vrij om je klacht te deponeren via het platform van de Europese Unie.