

## **Privacy statement**

### **Privacy statement**

HOUTKACHELS VOOR IEDEREEN respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.

Wij gebruiken uw gegevens om de bestellingen zo snel en gemakkelijk mogelijk te laten verlopen. Wij bewaren uw gegevens voor onbepaalde tijd, deze kunnen wij dan gebruiken ingeval van garantie of als u over een tijd nog vragen heeft. Voor het overige zullen wij deze gegevens uitsluitend gebruiken met uw toestemming.

HOUTKACHELS VOOR IEDEREEN zal uw persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen en zal deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen die zijn betrokken bij het uitvoeren van uw bestelling of op enigerlei wijze de gegevens nodig hebben om u te helpen met de aangekochte producten, b.v. een zzp-er die voor installatie of b.v. garantie uw adres gegevens nodig heeft. Andere derde partijen zijn Google Adwords, Google shopping, Google Analytics, mijnwebwinkel.nl ( mijnwebwinkel.nl is onze hosting partij met welke wij de website bouwen en welke de opslag van de website en gegevens doet.), webwinkelkeurmerk (de partij die bij een bestelling u vraagt of u een recensie wilt invullen), IDEAL of enige andere partij die de betaling af handelt, Post nl of enige andere vervoerder welke wij gebruiken om uw pakket(ten) te verzenden, bedrijven welke de artikelen rechtstreeks naar u opsturen zoals bijvoorbeeld de groothandels HAVE verwarmingen en de Hoeken.

Marktplaats, facebook, pinterest, instagram of enige andere vergelijkbare partij welke u goedkeuring (akkoord) heeft gegeven naar aanleiding van de (nieuwe) privacy wetgeving.

HOUTKACHELS VOOR IEDEREEN gebruikt de verzamelde gegevens om haar klanten de volgende diensten te leveren:

Als u een bestelling plaatst, hebben we uw naam, e-mailadres, afleveradres en betaalgegevens nodig om uw bestelling uit te voeren en u van het verloop daarvan op de hoogte te houden.

Om het winkelen bij HOUTKACHELS VOOR IEDEREEN zo aangenaam mogelijk te laten zijn, slaan wij met uw toestemming uw persoonlijke gegevens en de gegevens met betrekking tot uw bestelling en het gebruik van onze diensten op. Hierdoor kunnen wij de website personaliseren.

Wij gebruiken uw e-mailadres om u te informeren over de ontwikkeling van de website en over speciale aanbiedingen en acties. Als u hier niet langer prijs op stelt, kunt u zich uitschrijven op onze website of door een email te versturen ( [verwijdermijuitdemailingslijst@houtkachelsvooriedereen.nl](mailto:verwijdermijuitdemailingslijst@houtkachelsvooriedereen.nl) ) .

Als u bij HOUTKACHELS VOOR IEDEREEN een bestelling plaatst bewaren wij, indien gewenst, uw gegevens op een Secure Server (ssl). U kunt een gebruikersnaam en wachtwoord opgeven zodat uw naam en adres, telefoonnummer, e-mailadres, aflever- en betaalgegevens worden opgeslagen, zodat u deze niet bij iedere nieuwe bestelling hoeft in te vullen

Gegevens over het gebruik van onze site en de feedback die we krijgen van onze bezoekers helpen ons om onze site verder te ontwikkelen en te verbeteren.

HOUTKACHELS VOOR IEDEREEN verkoopt uw gegevens niet.

HOUTKACHELS VOOR IEDEREEN zal uw persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen en zal deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen die zijn betrokken bij het uitvoeren van uw bestelling. Onze werknemers en door ons ingeschakelde derden zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

## **Cookies**

Cookies zijn kleine stukjes informatie die door uw browser worden opgeslagen op uw computer. HOUTKACHELS VOOR IEDEREEN gebruikt cookies om u te herkennen bij een volgend bezoek. Cookies stellen ons in staat om informatie te verzamelen over het gebruik van onze diensten (door u) en deze te verbeteren en aan te passen aan de wensen van onze bezoekers. Onze cookies geven informatie met betrekking tot persoons-identificatie. U kunt uw browser zo instellen dat u tijdens het winkelen bij HOUTKACHELS VOOR IEDEREEN geen cookies ontvangt.

Indien u nog vragen mocht hebben over de Privacy statement van HOUTKACHELS VOOR IEDEREEN, dan kunt u contact met ons opnemen. Onze klantenservice helpt u verder als u informatie nodig heeft over uw gegevens of als u deze wilt wijzigen. In geval wijziging van onze Privacy statement nodig mocht zijn, dan vindt u op deze pagina altijd de meest recente informatie.

Voor alle boven genoemde geldt dat onze Algemene Voorwaarde als eerste gelden en boven de privacy statement staan met uitzondering van wet en regelgeving. onze Algemene Voorwaarde kunt u vinden op onze website en opvragen bij ons en zijn gedeponereerd bij de KvK in Lelystad, gedeponereerd bij de KvK te Lelystad nr:67549047 o.v.v. HOUTKACHELS VOOR IEDEREEN

Wilt u uit ons klantenbestand geschreven worden mail dan naar [uitschrijven@HoutkachelsVoorledereen.nl](mailto:uitschrijven@HoutkachelsVoorledereen.nl) LET OP een uitschrijving kan niet ongedaan worden gedaan. U moet dan weer alle gegevens zelf opgeven.

Heeft u nog op en aanmerkingen dan wel aanvullingen dan vernemen wij dat graag van deze kunt u sturen naar [openaanmerkingen@houtkachelsvoorledereen.nl](mailto:openaanmerkingen@houtkachelsvoorledereen.nl)