

Verzending en Handeling / Retouren

Kachels en Rookkanalen Lelystad

Onze tarieven

De kosten voor verzending bestaan niet alleen uit de portokosten, ze omvatten daarnaast ook een vergoeding voor verpakking, tape, opslag, en arbeidsloon.

Voor Nederland hanteren wij tarieven van:

- Let op de tarieven zijn onderhevig aan prijswijzigingen. Actuele prijzen vindt u op de website.
- Pakketten van 0 KG € 10,- tot 500 KG € 90,-
- Pallets 1 Pallet € 90,- 2 Pallets € 150,-
(let op indicatie prijzen, actuele prijzen ziet u als u de order plaatst)
- In overleg of bijzondere gevallen kan hier vanaf geweken worden.
- Extra kosten i.v.m. tol, ferry en dergelijke worden netto doorberekend
- Eventuele prijswijzigingen in de transport sector die na dit schrijven worden doorgevoerd kunnen worden doorberekend

Andere landen op aanvraag.

Onze leveringsvoorwaarden

- Pakket levering in Nederland is normaal gesproken 1-3 werkdagen na betaling. Voor andere landen op aanvraag. Duurt de levering langer dan krijgt u hiervan bericht.
- Voor levering van grote pakketten en pallets krijgt u vooraf bericht van levering.
- Kleine pakketten worden normaal gesproken aangetekend verstuurd met Post NL of de DPD. Bent u niet thuis, dan laten ze een bericht bij u achter.

Retouren

- Producten retour zenden kan altijd binnen 2 weken na aankoop.
- Voorwaarde voor terugnemen van retour zendingen :
U dient het product in originele verpakking en onbeschadigd retour te sturen.
De kosten voor retour zendingen zijn voor u zelf.
Zodra wij het pakket retour hebben ontvangen controleren wij het en bij goedkeuring storten wij uw geld terug. Mocht om wat voor reden dan ook geen goedkeuring worden gegeven dan nemen wij contact met u op waarom en zullen dan proberen samen met u tot een oplossing te komen.
- Met uitzondering van flexibelbuis, speciaal voor u bestelde en artikelen, artikelen van persoonlijke aard en actie artikelen. Deze artikelen vallen buiten de retour-regeling. Voor alle retour artikelen geldt dat u eerst contact met ons op moet nemen, dit om eventuele misverstanden te voorkomen.

Het retour formulier kunt u vinden/downloaden op onze website

Retouradres:

Kachels en Rookkanalen Lelystad
Apolloweg 329
8239 DC Lelystad

Contact gegevens:

Retour@kachelsenrookkanalen.nl
0320-415235