

PRIVACY- EN COOKIEVERKLARING

SOPHISTICATED LILY is een eenmanszaak.

Heb je vragen over privacy en de bescherming van jouw persoonsgegevens? Wij zijn als volgt te bereiken:

Post-/Vestigingsadres : Koningsstraat 162 (let op: geen bezoekadres)
Postcode : 1432 PM
Plaats : Aalsmeer
KvK nr. : 60363096
Telefoonnummer : 06 – 14 24 03 48
E-mailadres : info@sophisticated-lily.com

In deze privacyverklaring informeren wij je hoe SOPHISTICATED LILY jouw persoonsgegevens gebruikt en kan verwerken. Daarmee geven wij aan dat wij voldoen aan de verplichtingen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming als ook aan de Telecommunicatiewet (toekomstige e-Privacyverordening).

SOPHISTICATED LILY respecteert de privacy van alle klanten, betrokkenen en ook gebruikers van de webshop, <http://www.sophisticated-lily.com>
Wij zorgen ervoor dat de persoonlijke informatie, die wij van jou ontvangen, vertrouwelijk wordt behandeld en niet zomaar in verkeerde handen kan vallen.

Het komt echter wel voor dat wij gegevens delen met anderen, omdat zij ons ondersteunen in onze bedrijfsvoering. Denk hierbij aan een boekhouder, nieuwsbrieffaanbieder, marketeer of hostingpartij.

Deze privacyverklaring is uitsluitend van toepassing op de producten van SOPHISTICATED LILY. Wees je er dus van bewust dat SOPHISTICATED LILY niet verantwoordelijk is voor het privacybeleid van eventuele genoemde andere organisaties en bedrijven op de website van SOPHISTICATED LILY.

De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) is de nationale toezichthouder (privacywaakhond) ter bescherming van jouw persoonsgegevens. Voor meer informatie over de AP, verwijst SOPHISTICATED LILY jou naar de website van de AP:
www.autoriteitpersoonsgegeven.nl

PERSOONSgegevens DIE SOPHISTICATED LILY VERZAMELT

Hieronder een overzicht van de persoonsgegevens die SOPHISTICATED LILY van jou kan verwerken:

- Jouw voor- en achternaam;
- Jouw adres- of postbusgegevens;
- Jouw telefoonnummer;
- Jouw e-mailadres;
- Jouw leeftijd;
- Inloggegevens account;
- Gegevens over jouw activiteiten op de website;
- Gegevens over jouw surfgedrag;
- Apparaattype;

- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt (bijvoorbeeld telefonisch, digitaal, in correspondentie, nieuwsbrief, aanvraag telefoongesprek).

BIJZONDERE EN/OF GEVOELIGE PERSOONSGEGEVENS

SOPHISTICATED LILY verwerkt geen bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van klanten, betrokkenen of websitebezoekers, tenzij deze actief aan ons zijn verstrekt.

Kinderen

SOPHISTICATED LILY heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Wij kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online-activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via: info@sophisticated-lily.com

Wij zullen deze informatie dan verwijderen.

WAAROM IS HET VERWERKEN VAN PERSOONSGEGEVENS NODIG?

Persoonsgegevens verwerken is niet zomaar toegestaan. Hiervoor moeten wij doelen hebben bepaald.

Wij kunnen bijvoorbeeld persoonsgegevens over je verwerken, doordat je een van onze producten koopt en/of omdat je deze persoonsgegevens zelf (bijvoorbeeld door het invullen van het online contactformulier of het inschrijven voor de nieuwsbrief) aan SOPHISTICATED LILY verstrekt.

De doelen van de gegevensverwerking moeten bovendien gerechtvaardigd zijn. Daarvoor zijn er in de Algemene Verordening Gegevensbescherming zes grondslagen vastgesteld, namelijk:

1. Het algemeen belang;
2. Het gerechtvaardigd belang;
3. Vitale belangen;
4. Op basis van een overeenkomst;
5. Op basis van een wettelijke plicht;
6. Op basis van toestemming.

Bij ieder doel voor het verwerken van persoonsgegevens, moet SOPHISTICATED LILY een grondslag hebben. In onderstaande tabel is dat weergegeven:

Doel	Grondslag
1. Voor het afhandelen van jouw betaling.	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst
2. Voor het verzenden van een nieuwsbrief en/of reclame	Omdat jij toestemming hiervoor hebt gegeven (en je kunt je weer gemakkelijk uitschrijven)
3. Om contact met je te kunnen opnemen (telefonisch, schriftelijk, e-mail), indien dit nodig is om de dienstverlening uit te kunnen voeren.	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst
4. Om je te informeren over nieuwe vergelijkbare diensten of eventuele wijzigingen van diensten.	Gerechtvaardigd belang
5. Je de mogelijkheid te bieden een account te maken.	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst
6. Om producten te leveren	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst
7. Om jouw bezoek aan de website te kunnen analyseren	Dit is vooralnog anoniem. Anonieme gegevens vallen niet onder de werking van de AVG

8. Voor het uitvoeren van marketingdoeleinden, zoals o.a. Facebookpixel	Omdat jij hiervoor aan Facebook toestemming hebt gegeven
9. Om ons aanbod te kunnen verfijnen en een gericht aanbod te kunnen maken	Omdat jij hiervoor toestemming hebt gegeven
10. SOPHISTICATED LILY verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor de belastingaangifte.	Voor het uitvoeren of naleven van een wettelijke verplichting

GEAUTOMATISEERDE BESLUITVORMING

Wij nemen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen (dit heet profilering). Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Sophisticated Lily) tussen zit. In mijn geval gaat dat om de Facebook-pixel. Onder het kopje Cookies is dit uitvoeriger beschreven.

HOELANG JOUW GEGEVENS BEWAARD WORDEN

SOPHISTICATED LILY bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld.

Wij hanteren de volgende bewaartermijnen:

Persoonsgegevens	Termijn	Reden
Jouw voor- en achternaam	Indien je 5 jaar na je laatste bestelling niets hebt besteld	Zodat wij eventuele gegevens van jou terug kunnen vinden
Jouw adres- of postbusgegevens	Indien je 5 jaar na je laatste bestelling niets hebt besteld	Zodat wij eventuele gegevens van jou terug kunnen vinden
Jouw telefoonnummer	Indien je 5 jaar na je laatste bestelling niets hebt besteld	Zodat wij eventuele gegevens van jou terug kunnen vinden of contact met je kunnen opnemen na het invullen van een online contactformulier
Jouw geboortedatum (alleen als je deze zelf aan ons geeft)	Indien je 5 jaar na je laatste bestelling niets hebt besteld	Zodat we onze marketing effectiever kunnen inrichten
Jouw e-mailadres	Zolang je ingeschreven staat voor het ontvangen van onze nieuwsbrief	Zodat wij jou kunnen informeren of contact met je kunnen opnemen na het invullen van een online contactformulier
Gegevens over jouw activiteiten op de website (Google Analytics)	26 maanden	SOPHISTICATED LILY analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren
Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt	Indien je 5 jaar na je laatste bestelling niets hebt besteld	Zodat wij eventuele gegevens van jou terug kunnen vinden
De webpagina's die jij bekijkt, hoe je deze bekijkt en vanaf welk apparaat (Facebook pixel)		In het kader van de Facebook-pixel: - Zodat advertenties aan de juiste mensen worden weergegeven; - Zodat wij advertentiedoelgroepen kunnen laten maken;

GEGEVENS DELEN MET DERDEN/ANDEREN

SOPHISTICATED LILY verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met jou, omdat jij hiervoor toestemming hebt gegeven of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in mijn opdracht (verwerkers), sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. SOPHISTICATED LILY blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Met de derden die zelf verantwoordelijk zijn voor de verwerking (de zogenaamde verwerkingsverantwoordelijken), hoeven wij geen overeenkomst mee af te sluiten.

Met de volgende derden deelt SOPHISTICATED LILY gegevens:

Derde	Categorie	Doel delen	Welke gegevens
Boekhouder	Verwerkingsverantwoordelijke	Om de BTW-aangifte te doen	Inkoop- en verkoopfacturen
Online boekhoudsysteem	Verwerker	Om facturen en offertes te kunnen opmaken	Bedrijfsgegevens benodigd voor het opmaken van offertes en facturen.
Email- en websiteprovider (hostingpartij)	Verwerker	Voor de website en e-mails	Versleutelde gegevens
Webwinkelsoftware-partij	Verwerker	Voor het inrichten van de webshop en het kunnen verzenden van nieuwsbrieven	Versleutelde gegevens dan wel naam, achternaam en emailadres (nieuwsbrief)
Betaaldienst	Verwerkingsverantwoordelijke	Om betalingen van klanten te kunnen uitvoeren	Bankrekening, naam, adres, bedrijfsnaam
Tussenpartij betalingen	Verwerker	Als collector van Ideal betalingen	Naam, bankrekening
Webdesigner	Verwerker	Om de website te bouwen of te optimaliseren	Jouw bestellingen, gegevens contactformulier of inschrijvers nieuwsbrief
Marketingexpert	Verwerker	Om mij te ondersteunen in mijn marketing via verschillende online tools en social media	Naam, achternaam, leeftijd, emailadres
Verzendpartij	Verwerker	Printen verzendlabel en verzending	Naam, adres- en bestelgegevens

Tracking partijen	Verwerkingsverantwoordelijk	Om advertenties aan de juiste mensen weer te geven en om advertentiedoelgroepen te maken.	De webpagina's die jij bekijkt, hoe je deze bekijkt en vanaf welk apparaat
-------------------	-----------------------------	---	--

GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN

Je hebt het recht om je persoonsgegevens verwerkt door SOPHISTICATED LILY in te zien, te corrigeren of te verwijderen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar info@sophisticated-lily.com.

SOPHISTICATED LILY zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen één maand, op je verzoek reageren. Als jouw verzoek buitenproportioneel of zeer specifiek is, dan kan de termijn worden verlengd met twee maanden.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Wij reageren zo snel mogelijk, maar binnen één maand, op jouw verzoek. Tenzij het gaat om een ingewikkeld of buitenproportioneel verzoek. Wij hebben dan nog eens twee maanden extra de tijd om te reageren op jouw verzoek.

INTREKKEN, BEZWAAR, GEGEVENSOVERDRAAGBAARHEID

Je hebt het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door SOPHISTICATED LILY en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

INDIENEN KLACHT

SOPHISTICATED LILY wil je er op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de AP, als je van mening bent dat SOPHISTICATED LILY niet voldoet aan de privacyregelgeving als bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

COOKIES

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website van SOPHISTICATED LILY wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone.

Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kan hiermee de website worden geoptimaliseerd.

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. De cookies die SOPHISTICATED LILY gebruikt zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw

gebruiksgemak.

Functionele, analytische en tracking cookies

SOPHISTICATED LILY maakt op haar website gebruik van functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op jouw privacy. Analytische cookies geven je inzicht in het gebruik van de website van SOPHISTICATED LILY.

Bij het plaatsen van analytische cookies hoeven wij van jou geen toestemming te vragen.

SOPHISTICATED LILY maakt eveneens gebruik van tracking cookies. Hiervoor vragen wij jou vooraf toestemming via een pop-up bij gebruik van de webshop.

Affiliate cookies

Op de website van SOPHISTICATED LILY worden cookies geplaatst door derden (affiliate cookies), te weten affiliate marketeers. Hiervoor hoeven wij geen toestemming te vragen¹.

Affiliate cookies vallen onder de uitzondering in de Telecommunicatiewet, waardoor de adverteerder, publisher of het affiliatenetwerk geen toestemming hoeft te vragen voordat een affiliate cookie wordt geplaatst.

De adverteerder of publisher moet daarentegen wel de bezoekers informeren over het gebruik van deze cookies.

De affiliate marketeers maken gebruik van zogenaamde matching-technologie. Daarbij worden zo min mogelijk gegevens opgeslagen en de data die worden opgeslagen, worden zoveel mogelijk geanonimiseerd. Deze worden zeer zorgvuldigheid behandeld en beveiligd. De data worden ook niet aan derden doorverkocht. Ook worden de data niet gebruikt om 'behavioural' klant profielen aan te maken of hiervoor te gebruiken.

Google Analytics

Via onze website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google in elk geval niet toegestaan de verkregen informatie te gebruiken voor andere Google diensten.

De informatie die Google verzamelt, wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Jouw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google stelt zich te houden aan de 'Privacy Shield principles' en is aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

Social media buttons

Op de website van SOPHISTICATED LILY zijn social media buttons opgenomen om webpagina's te kunnen promoten ("liken") of delen op sociale netwerken als Facebook,

¹ "Affiliate cookies zijn niet bedoeld om informatie te verzamelen over de gebruiker, maar over de affiliate; welke affiliate heeft recht op de beloning omdat zijn advertentie heeft geleid tot een verkoop. Indien de met de affiliate cookies verkregen informatie alleen voor deze doelen worden gebruikt, zal dit geen of nauwelijks gevolgen hebben voor de privacy van de internetgebruiker en valt dit type cookies onder de uitzondering.", aldus minister Kamps, mei 2013.

Instagram en LinkedIn. Deze buttons werken door middel van stukjes code die van Facebook, Instagram respectievelijk LinkedIn zelf afkomstig zijn. Door middel van deze code worden cookies geplaatst. Wij hebben daar geen invloed op. Lees daarom de privacyverklaring van Facebook respectievelijk van Instagram en LinkedIn (welke regelmatig kunnen wijzigen) om te lezen wat zij met jouw (persoons)gegevens doen die zij via deze cookies verwerken.

De informatie die ze verzamelen wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. De informatie wordt overgebracht naar en door de social media-accounts opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. De social media-accounts stellen zich te houden aan de 'Privacy Shield principes' en zijn aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

Meer informatie over het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies, kun je vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van jouw browser.

Facebook-pixel

Wij maken gebruik van een zogenaamde "Facebook-pixel". Dit is een dienst van het Amerikaanse bedrijf Facebook. Er wordt dan door Facebook een cookie geplaatst op onze website.

Wij gebruiken een Facebook pixel om:

- De effectiviteit van advertenties te meten (te analyseren hoeveel procent van de mensen die een advertentie ziet de website bezoekt, zich aanmeldt voor de nieuwsbrief of een bestelling plaatst);
- Vergelijkbare doelgroepen te maken die lijken op websitebezoekers om zo nieuwe klanten te werven die baat kunnen hebben bij het aanbod op de website;
- Je uit te sluiten van advertenties als je je recent hebt aangemeld voor de nieuwsbrief, zodat je geen irrelevante advertenties te zien krijgt.

Via de link hieronder, kun je lezen je hoe je kunt instellen hoe Facebook je gegevens gebruikt om je advertenties te tonen en hoe je je kunt afmelden voor de weergave van op online interesse gebaseerde advertenties van Facebook:

<https://www.facebook.com/policies/cookies/>

Tijdens het bezoeken van onze website wordt een gebruikersprofiel opgebouwd. Facebook kan deze gegevens aan derden verschaffen als Facebook hiertoe wettelijk wordt verplicht of voor zover er derden zijn die namens Facebook deze informatie verwerken. Facebook is zelf verantwoordelijk voor het verwerken van de gegevens en bepaalt dus bijvoorbeeld zelf hoe lang zij de gegevens bewaren, met welk doel en op welke grondslag. Facebook kent een eigen privacy-beleid, dat je hier kunt vinden: <https://www.facebook.com/about/privacy/>

Opt-out

Over het gebruik van bovenstaande cookies wordt op de website toestemming gevraagd. Als je niet wil dat jouw gegevens getrackt worden, dan raden wij je aan om geen

toestemming te geven (opt-out) of om privacy-bevorderende browser-plugins te installeren.

BEVEILIGEN

Wij nemen de bescherming van jouw gegevens serieus en nemen adequate en passende maatregelen om bijvoorbeeld misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

De website van SOPHISTICATED LILY maakt bijvoorbeeld gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te borgen dat jouw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen. Dit kun je zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.

Verder maken wij altijd gebruik van een bekende beveiligde Wifi-netwerken, tenzij wij om gewichtige redenen gebruik moeten maken van onbekende en/of open-toegankelijke Wifi.

Onze devices en smartphones zijn vergrendeld met een sterk wachtwoord.

Wij werken de plugins en thema van de webshop regelmatig bij en wij maken gebruik van anti-virussystemen op inkomende en uitgaande e-mails.

Als je de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien je meer informatie wenst over de beveiliging van door SOPHISTICATED LILY verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met ons op via: info@sophisticated-lily.com

WIJZIGINGEN

Als wij wijzigingen aanbrengen in de privacyverklaring, dan zullen wij steeds de nieuwste versie hiervan plaatsen op onze website.

- Deze privacy- en cookieverklaring is van oktober 2018 -