

Informatie rondom garantie & retour

Herroepingsrecht

Blanco en/of onbedrukte artikelen

“U heeft het recht uw bestelling van blanco en/of onbedrukte artikelen tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Deze kosten bedragen circa 6,95 per pakket, raadpleeg voor de exacte tarieven de website van uw vervoerder. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@leukbylisa.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.”

Uitzondering maatwerk!

“Maatwerk-producten zoals bedrukt textiel of gepersonaliseerde artikelen etcetera, die u via deze webwinkel www.leukbylisa.nl koopt, worden op maat volgens de door u ingevoerde specificatie gemaakt. Het herroepingsrecht is dan voor deze producten dan ook niet van toepassing. De verkoop is hiermee na succesvolle betaling definitief.”

Indien u een beroep wilt doen op het herroepingsrecht kunt van onderstaand formulier gebruik maken. Deze dient retour te worden gezonden naar info@leukbylisa.nl

Garantie

Artikelen dienen in de originele en verpakking te worden geretourneerd.

Identiteit ondernemer

Leuk by Lisa

Hertenweg 29
4455TJ Nieuwdorp

info@leukbylisa.nl
0650656520

KVK 71799982
BTW NL149660121B01

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

-Aan; Leuk by Lisa

Hertenweg 29

4455TJ Nieuwdorp

info@leukbylisa.nl

0650656520

- Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

– Besteld op (DD-MM-YYYY) :

– Bestelnummer :

– Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

– Naam/Namen consument(en)

– Adres consument(en) :

– IBAN Rekeningnummer:

– Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

– Datum(DD-MM-YYYY):

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.

