

GEGEVENS

Datum:

Naam:

Adres:

Telefoonnummer:

Bankrekening:

RETOURNEREN

Order nummer:

Artikel	Reden van retour

RUILEN

Order nummer:

Artikel	Reden van retour

Wij kunnen retourzendingen alleen in behandeling nemen wanneer alle gegevens bij ons bekend zijn. Het is daarom van belang dat het retourformulier volledig is ingevuld en bijgevoegd wordt aan de retourzending. Retourzendingen kunnen binnen 14 dagen na ontvangst op eigen kosten retour gestuurd worden naar bovenstaande adres, mits de product(en) onbeschadigd, ongedragen en voorzien zijn van originele tags. Je ontvangt binnen 14 werkdagen het aankoopbedrag op het rekeningnummer welke gebruikt is bij het plaatsen van de originele bestelling. Bij het omruilen van producten krijg je nadat wij je retour ontvangen hebben een tegoedcode via de e-mail waarmee je het nieuwe product opnieuw kunt bestellen. Je betaalt dan uiteraard geen verzendkosten voor het opnieuw versturen van jouw bestelling. Indien je nog vragen hebt kun je ten alle tijden een e-mail sturen naar onze klantenservice: iris@iris closet.be.