

# Algemene voorwaarden - v7

cbd candy

17-01-2020

## Artikel 1. Algemeen

Op deze pagina vindt u de algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden van CBD Candy, gevestigd te Garsstraat 14, 4505 BA Zuidzande en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 62594702 met het BTW-identificatienummer: NL002247339B74 Wij stellen een goede relatie met onze klanten op prijs. Daarom maken we ook graag duidelijke afspraken. Deze afspraken zijn in de algemene voorwaarden na te lezen. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die u sluit met CBD Candy. Door artikelen bij CBD Candy te bestellen, geeft u tevens aan dat u akkoord gaat met de algemene voorwaarden.

## Artikel 2. Overeenkomst

De afnemer is in alle gevallen aan de overeenkomst gebonden. Ook indien deze mondeling of per e-mail wordt overeengekomen.

CBD Candy behoudt zich het recht bestellingen of opdrachten zonder opgaaf van reden niet te accepteren, of slechts onder afwijkende voorwaarden. Als de opdracht slechts onder afwijkende voorwaarden kan worden uitgevoerd heeft de afnemer het recht de opdracht kosteloos te annuleren. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist c.q. toelaat, heeft CBD Candy het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

## Artikel 3. Prijzen

Prijzen vermeld op de webshop [www.cbd-candy.nl](http://www.cbd-candy.nl) zijn onder voorbehoud en binden CBD Candy niet. Prijzen zijn inclusief BTW en exclusief verzendkosten, tenzij anders vermeld.

## Artikel 4. Levering/ Betalingen

Zodra wij uw betaling hebben ontvangen worden de artikelen zo snel mogelijk verzonden tenminste 1 tot maximaal 3 werkdagen mits voorradig.

In geval van verzending zal de levering van de goederen worden uitgevoerd door een gerenommeerd bezorgdienst bedrijf. CBD Candy is niet aansprakelijk voor tekortkomingen in de bezorging. De verzending wordt verzonden als gehele bestelling compleet is vervolgt door Track en trace nummer.

## Artikel 5. Ruilen

De consument kan bij CBD Candy geen producten retourneren, dit omdat het gaat om voedsel. Tenzij anders overeengekomen.

## Artikel 6. Controleren

Bij aankomst van de bestelling dient u de bestelling te controleren op/of de juiste producten en op de juiste hoeveelheid. Bij niet geleverde producten moet u dit binnen 48 uur hebben gemeld.

## Artikel 7. Klachten

Mocht u een klacht hebben over onze producten, service of website kunt u contact opnemen per email.

We zullen binnen 24 uur een antwoord terug mailen met hierin een voorstel om de klacht te verhelpen.

Als uw klacht hiermee niet verholpen is, gaan wij ermee akkoord om een onafhankelijke partij in te schakelen zoals de consumentenbond, ombudsman of een andere onafhankelijke partij.

## Artikel 8. Overmacht.

CBD Candy heeft het recht om in de volgende gevallen te zijner keuze hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden hetzij de leveringstermijnen uit te stellen, een en ander zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn: Overmacht van welke aard dan ook, mobilisatie, oorlog, oproer, brand, werkstakingen, transportmoeilijkheden, inbeslagneming, productieonderbrekingen, gebrek aan grondstoffen en / of energie, rampen, beperkende overheidsmaatregelen van welke aard dan ook, het gebrekkig functioneren van bedrijfsinstallaties welke noodzakelijk zijn voor de nakoming van de overeenkomst, alsmede elke andere onvoorziene omstandigheid welke de wil van CBD Candy onafhankelijk is en welke CBD Candy ertoe zou hebben bewogen de overeenkomst niet of niet op dezelfde voorwaarden aan te gaan ware hij ervan op de hoogte geweest.

Tijdens overmacht worden de levering -en andere verplichtingen van CBD Candy opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door CBD Candy niet mogelijk is en langer duurt dan 2 weken, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

## Artikel 9. Geheimhouding en Privacy

CBD Candy behandelt de order informatie strikt vertrouwelijk. Adresgegevens worden uitsluitend gebruikt voor het afhandelen van de bestelling en worden niet aan derden verstrekt.